

Beste Collega,

Het is de missie van APC Holland om het leven van het intermediair gemakkelijker te maken. In dit document presenteren wij daarom op overzichtelijke wijze de meest essentiële informatie over onze producten en dienstverlening.

APC Holland richt zich op de zakelijke schadeverzekeringenmarkt en doet dit alleen via u als intermediair.

Naast onze volmacht hebben wij de mogelijkheid om risico's onder te brengen bij een aantal provinciale maatschappijen, op de co-assurantie markt en in Engeland bij Lloyd's of andere Londense Maatschappijen.

Wij bieden verzekeringen aan in de branches:

- Brand
- Bedrijfsaansprakelijkheid
- Beroepsaansprakelijkheid
- Cyber
- Milieuschade

Ons team staat voor u klaar.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Röthengatter', with a large, sweeping flourish extending upwards and to the right.

Paul Röthengatter

APC Holland

## **Inhoudsopgave**

Ons Team .....	3
Brand Acceptatierichtlijnen .....	4
Totaalpakket Voor Ondernemers .....	5
(Verhuurd) Onroerend Goed .....	6
Milieuschadeverzekering .....	7
Behandeling van schade .....	10
Samenwerkingsverbanden .....	11
Risico inspecties .....	11
Calamiteiten .....	11
Elektra controle .....	11
Afzuiginstallatie .....	11

## Ons Team



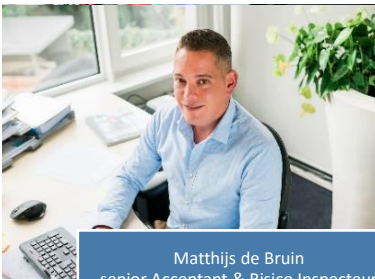
Paul Röthengatter  
Directeur Eigenaar



Winston van Ee  
Hoofd ICT & Financieel



Sanne Soethof  
Hoofd Acceptatie



Matthijs de Bruin  
senior Acceptant & Risico Inspecteur



Radha Kalidien  
Financieel



Marvin Kalpoe  
Acceptant



Patricia Nicolaas-Kroemer  
Acceptant & Account Manager



Thomas Fanoy  
Risico Inspecteur



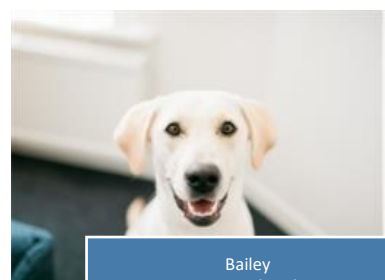
Joshua van Ee  
ICT



Lianne Spies  
Junior Acceptant



Dirk van der Reijden  
junior Acceptant



Bailey  
Kantoorhond

## Brand Acceptatierichtlijnen

### Binnen volmacht

- Vastgoedportefeuille
- Kantoor
- (Medische) Praktijkruimtes
- Particuliere bewoning
- Kamerverhuur / Studenten
- Detailhandel
- Woonwinkel / Showroom
- Horeca
- Coffeeshop
- Sportaccommodatie
- Erotisch gerelateerd
- Kinderdagverblijf
- Aannemer / Onderhoudsbedrijf
- Groothandel (geen fabricage)
- Distributie
- Fabricage (licht)
- Leegstand
- Bedrijfsverzamelgebouw (licht)
- Vakantiepark
- Autodealers (beperkt onderhoud)
- Doe-het-zelf zaak (geen houtbewerking)

### Buiten volmacht

- Afwijkende bouwaard
- Discotheek
- Party- en bowlingcentrum
- Metaalbewerking
- Distributiebedrijven
- Fabricage (zwaar)
- Studenten sociëteit
- Bedrijfsverzamelgebouw (zwaar)

### Geen mogelijkheden

- School
- Garage (onderhoud)
- Industrie / Chemisch
- Agrarisch
- Juwelier
- Strandpaviljoen
- Slooppanden

Bovenstaande richtlijnen zijn een beperkte opsomming van onze mogelijkheden. Neem gerust contact op voor maatwerk of advies.

## Productinformatie

### Totaalpakket Voor Ondernemers

#### Het product

Het Totaalpakket Voor Ondernemers is een zeer uitgebreide polis met veel extra dekkingen. De extra dekkingen zijn premier risque en worden automatisch toegevoegd. Omdat wij voor Bedrijfsschade een premier risque bedrag tot € 500.000 (niet voor groothandels) aanhouden is er voor veel verzekerden geen periodieke vaststelling nodig.

#### De voorwaarden

De brand-voorwaarden bieden dekking tegen alle van buitenkomende onheilen.

<b>Dekkingen op de polis</b>	<b>Verzekerd</b>
Gebouw(en) of Huurdersbelang	€ opgave
Inventaris inclusief computers en elektronica	€ opgave
Goederen	€ opgave
Glasschade	€ 5.000
Buiten (licht)reclame en zonwering	€ 1.000
Transport van goederen	€ 5.000
Geld uit een (bank)kluis of bij overval (tijdens transport)	€ 5.000
Koelschade	€ 1.000
Bedrijfsschade, premier-risque tot	€ 500.000
- Bedrijfsschade door schade bij toeleveranciers of klanten tot	€ 100.000
- Ontzegging van toegang van de verzekerde locatie zonder eigen schade	€ 100.000
Aansprakelijkheid Voor Bedrijven	€ 2.500.000 / € 5.000.000
<b>Optionele dekkingen</b>	
All Risk dekking voor specifieke zaken inclusief 30 dagen werelddekking	conform opgave
<i>Eigen risico per schade</i>	<i>vanaf € 250</i>
WEGAS: standaard dekking op basis van art. 7:611 BW én 7:658 BW	€ 1.250.000

#### Online afsluiten

Dit product is online af te sluiten via ons platform QuoteMac. Zie hiervoor de handleiding.

## **Productinformatie**

### **(Verhuurd) Onroerend Goed**

#### **Het product**

Het (Verhuurd) Onroerend Goed product is een zeer uitgebreide polis voor gebouwen met standaard aansprakelijkheid voor de onroerend goed eigenaar en glasdekking. Het missen van huurinkomsten na schade is standaard meeverzekerd voor 20%.

#### **De voorwaarden**

De brand-voorwaarden bieden dekking tegen alle van buitenkomende onheilen.

#### **Dekkingen op de polis**

#### **Verzekerd**

Gebouw(en)	<i>opgave</i>
Inventaris in eigendom van de opstaleigenaar	<i>opgave</i>
Huurderving standaard tot 20% van de verzekerde som	inclusief
Glasschade	kostprijs
Aansprakelijkheid voor onroerend goed eigenaar	€ 2.500.000 / € 5.000.000

#### **Afsluiten**

Dit product is online af te sluiten via ons platform QuoteMac. Zie hiervoor de handleiding.

## **Productinformatie**

### **Milieuschadeverzekering**

#### **Het product**

De milieuschadeverzekering is een aanvulling op de brand- en aansprakelijkheidsverzekering. Elk bedrijf komt in principe voor een milieuschadeverzekering in aanmerking. Het maakt daarbij niet uit of het gebouw eigendom is of niet.

#### **De voorwaarden**

In geval van verontreiniging biedt de milieuschadeverzekering dekking voor de kosten van sanering van de verzekerde locatie of locatie van derden, de zaakschade die het gevolg is van de verontreiniging, de kosten van het opruimen en afvoeren van asbest en de eventuele bedrijfsschade als gevolg van een sanering.

Luchtverontreiniging, verontreiniging ontstaan voor de ingangsdatum van de polis, personenschade of milieuschade veroorzaakt door opslag van gevaarlijke stoffen in ondergrondse tanks is niet verzekerd.

<b>Dekkingen op de polis</b>	<b>Verzekerd</b>
Milieuschade per schade	€ 500.000
Milieuschade per jaar	€ 1.000.000
Inkomende verontreiniging	10% van de
verzekerde som	

#### **Afsluiten**

Dit product dient te worden afgesloten via een aanvraagformulier. In de volgende situaties is er sprake van maatwerk:

- wanneer er meer dan 1.000 ltr/kg gevaarlijke (vloei-)stoffen aanwezig zijn;
- er boven- of ondergrondse tanks aanwezig zijn;
- er meer dan 200 m<sup>2</sup> asbest in het gebouw aanwezig is;
- de omzet van werk bij derden meer dan € 10.000 bedraagt;
- indien geen Totaalpakket voor Ondernemers of (Verhuurd) Onroerend Goed polis is gesloten.

## **Productinformatie**

### **Beroepsaansprakelijkheid & Cyber polis**

#### **Het product**

Deze polis is ontwikkeld voor financiële dienstverleners, vastgoed makelaars, administratiekantoren en accountants. Voor het afsluiten van het product voor intermediairs is het niet verplicht dat u een agentschap bij ons heeft. Uniek aan dit product is de combinatie van een beroepsaansprakelijkheid-, bedrijfsaansprakelijkheid- en cyber-dekking op één polis.

#### **De voorwaarden**

De cyberverzekering dekt eigen schade, zoals cyberschade, cyberdiefstal, cyberafpersing, bedrijfsschade, telefoonhacking, eventuele PR-kosten en meldingskosten bij verlies van persoonsgegevens. De voorwaarden voorzien ook in aansprakelijkheid van derden zoals cybermedia-aansprakelijkheid, privacy-aansprakelijkheid waaronder persoons- of andere vertrouwelijke gegevens, schending van geheimhoudingsplicht, onbevoegd toegang op netwerk, het verlies van betaalgegevens waaronder credit cards, wettelijke vergoedingen en boetes en de kosten van verweer

#### **Secties op de polis**

	<b>Verzekerd</b>
Beroepsaansprakelijkheid per schade	keuze van € 1.260.000 tot € 5.000.000
Bedrijfsaansprakelijkheid per schade / jaar	€ 2.500.000 / € 5.000.000
Cyber eigen schade per schade	keuze van € 250.000 tot € 5.000.000
Cyber aansprakelijkheid per schade	keuze van € 250.000 tot € 5.000.000

#### **Afsluiten**

Dit product dient te worden afgesloten via een aanvraagformulier.



## Plaatsingen buiten volmacht

### Co – Assurantie Beurs

Soms is een risico te groot, te zwaar of voeren wij een product simpelweg niet in onze volmacht. In dergelijke gevallen hebben wij de mogelijkheid uit te wijken naar de Nederlandse of Engelse co-assurantie beurs. In Engeland is onze partner BMS en in Nederland is dit Mutsaerts.

Belangrijk om te weten:

- Alle offertes worden digitaal met APC Holland logo afgegeven.
- De minimale premie bedraagt € 2.500 per jaar (exclusief assurantiebelasting).
- De clausules zijn standaard 'zacht'.
- Het eigen risico voor brandrisico's is standaard € 2.500 per gebeurtenis.
- Offertes vraagt u aan via de daarvoor bestemde aanvraagformulieren (niet via QuoteMac).
- De makelaarskosten keren jaarlijks terug. U ontvangt over dit bedrag geen provisie.
- De standaard provisie bedraagt 12.5%.

### Centraal Beheer

Wij maken tevens gebruik van de MKB mogelijkheden van Centraal Beheer. In combinatie met de co-assurantie markt geeft dit ons een enorme capaciteit en toegang tot markten die voor andere moeilijk of niet benaderbaar zijn. Wij maken alleen gebruik van de MKB en VVE producten van Centraal Beheer.

Belangrijk om te weten:

- Alle offertes worden digitaal met APC Holland logo afgegeven.
- Offertes vraagt u aan via de daarvoor bestemde aanvraagformulieren (niet via QuoteMac).
- Het intermediair wijzigen van centraal beheer polissen is niet mogelijk.
- De standaard provisie bedraagt 20%.
- Het opmaken of muteren van polissen duurt langer dan u van ons gewend bent.
- UGV dekking

## Behandeling van schade

### Schadebehandeling volmacht (TVO, VOG, MSV)

Verzekeraars hebben Sedgwick benoemd als schadebehandelaar. Dit betekent dat Sedgwick de gehele schadebehandeling op zich neemt, van de eerste melding tot betaling van de claim.

e: [schade@apcholland.nl](mailto:schade@apcholland.nl)

t: 070 – 200 12 40 (24 uur per dag)

### Schadebehandeling Co-assurantie

Voor de schades op beurspolissen zal Mutsaerts de schades behandelen.

e: [apcschade@mutsaerts.nl](mailto:apcschade@mutsaerts.nl)

t: 013 - 594 28 28

### Schadebehandeling Centraal Beheer

Voor schades op polissen via Centraal Beheer neemt Centraal Beheer de schadebehandeling op zich maar lopen de contacten via ons.

e: [schade@apcholland.nl](mailto:schade@apcholland.nl)

t: 070 - 763 0 763 (24 uur per dag)

### Schadebehandeling Beroepsaansprakelijkheid

Voor schades op beroepsaansprakelijkheid neemt CNA de schadebehandeling op zich.

e: [apcholland@cnaahardy.com](mailto:apcholland@cnaahardy.com)

t: 023 30 36 000

### Schadebehandeling Cyber

Bij een eventuele schade op uw cyberdekking is het van groot belang dat spoedig de juiste stappen worden doorlopen. Wij hebben daarom ReSecure, een Cybercrisisteam, voor uw klaar staan.

e: [resecure@boekel.com](mailto:resecure@boekel.com)

t: 020 – 795 37 95 (24 uur per dag)

## Samenwerkingsverbanden

### Risico inspecties

APC Holland beoordeelt haar volmacht polissen door middel van een eigen inspectiedienst. Onze risico- inspecteurs creëren duidelijke en overzichtelijke rapporten. Door de preventiemaatregelen in deze rapporten is het voor uw relatie duidelijk wat dient te gebeuren om het risico te laten voldoen aan de voorwaarden. Voor vragen of meer informatie:

e: [inspecties@apcholland.nl](mailto:inspecties@apcholland.nl)

t: 070 - 763 0 763

### Calamiteiten

BELFOR is 's werelds grootste dienstverlener op het gebied van werkzaamheden na een calamiteit. 24 uur per dag saneert en herstelt BELFOR onder ander brand-, water- en stormschades van welke omvang dan ook. Voor verzekerden van APC Holland staat deze calamiteitendienst overal in Nederland binnen drie uur voor de deur indien nodig.

t: 0900 - 4321 4321 (24 uur per dag)

### Elektra controle

AREPA Inspexx heeft een pragmatische inspectiemethode ontwikkeld die voldoet aan de eisen die de meeste verzekeraars stellen. De VIER inspectie. Indien verzekerde kiest voor deze VIER inspectie of de NTA8220 inspectie uitgevoerd door een Scope 10 gekwalificeerd bedrijf, en eventuele gebreken laat verhelpen zal er geen beroep gedaan worden op de elektrische installatie clausule.

Zie: <https://www.apcholland.nl/preventie/elektra-controle.html>

### Afzuiginstallatie

Brand in het afzuigkanaal of bijbehorende motoren en randapparatuur (door ophoping van vet) is een veel voorkomende shadeoorzaak en heeft grote gevolgen die gemakkelijk voorkomen kunnen worden door adequaat onderhoud te laten plegen en tijdig schoon te laten maken. APC Holland en VETkanaal hebben de handen ineen geslagen om de verzekerden van APC Holland op dit gebied beter van dienst te zijn.

Zie: <https://www.apcholland.nl/preventie/reiniging-vetkanaal.html>

Bekijk onze website [www.apcholland.nl](http://www.apcholland.nl) voor meer informatie