



Betreft: Belangrijke informatie voor alle relaties van APC Holland

Beste collega,

2019 zal voor relaties van APC Holland een aantal veranderingen met zich meebrengen. Hierover informeren wij u graag.

### **Brexit**

Het is u vast niet ontgaan dat er nog veel onduidelijk is over de Brexit. Zo is het waarschijnlijk niet meer mogelijk voor Britse verzekeraars zonder Europese vergunning om na 29 maart 2019 onder vrijheid van dienstverlening op Europese verzekeringscontracten (mee) te tekenen. Om deze reden kan het zijn dat er vanaf de prolongatie in 2019 een andere risicodrager getoond wordt op het polisblad van uw relatie.

### **Wijziging polisvoorwaarden**

De polisvoorwaarden voor (Verhuurd) Onroerend Goed (VOG) en Totaalpakket Voor Ondernemers (TVO) zijn gewijzigd. In de bijlage 'Wijziging voorwaarden VOG en TVO' treft u hiervan een compleet overzicht aan. Voor lopende polissen zijn deze van kracht per de prolongatiedatum in 2019.

De voorwaarden blijven dekking bieden tegen alle van buiten komende onheilen, maar er is nu ook standaard dekking voor Goed Werkgeverschap (7:611 BW) en Terrorisme (tot €1.000.000). Let op: hiervoor wordt een kleine premieverhoging doorgevoerd per prolongatie. In de voorwaarden van milieuschade en rechtsbijstand worden geen aanpassingen gedaan.

### **Premieverhogingen**

Al enkele jaren waarschuwt De Nederlandsche Bank dat verzekeringspremies te laag zijn om alle schades te dekken. Wij houden onze portefeuille daarom nauwlettend in de gaten en ondernemen actie bij een toenemende schadelast in bepaalde sectoren. Dit wordt soms bepaald door externe omstandigheden zoals de storm op 18 januari dit jaar en soms door interne omstandigheden zoals het claimedrag van een specifieke verzekerde.

Als in een sector een toenemende schadelast waarneembaar is trachten wij op relatie niveau te beoordelen of een polis ongewijzigd kan worden verlengd. Onze aandacht richten wij op polissen met (een combinatie van) zeer lage premies, te hoge schadefrequentie of een te hoge schadelast.

### Horeca

In de sector Horeca worden verhogingen doorgevoerd. Wij informeren u hierover per polis voorafgaand aan de betreffende prolongatie.

Coverholder at LLOYDS

#### Rechtsbijstand

Door de algemene schadelast binnen dit product zijn wij genoodzaakt de prolongatie premie te verhogen met 15%.

#### Uitbreiding Goed Werkgeverschap en Terrorisme

De premieverhoging die voor de uitbreiding 'Goed Werkgeverschap' en 'Terrorisme' per prolongatie wordt doorgevoerd op alle VOG en TVO polissen bedraagt 2,95% over de totale premie van de betreffende polis.

#### **Opzegbaarheid**

Mocht uw verzekerde niet akkoord gaan met de wijziging van verzekeraar, de aanpassing van de voorwaarden of een eventuele premieverhoging, kan dit kenbaar gemaakt worden tot een kalendermaand na de prolongatiedatum van de betreffende polis. Wij zullen de polis dan (met terugwerkende kracht) per prolongatiedatum royeren.

#### **Nieuwsbrief**

Vanaf heden houden wij u op de hoogte van de laatste ontwikkelingen via onze nieuwsbrief. U kunt zich hiervoor aanmelden op [www.apcholland.nl](http://www.apcholland.nl).

#### **Verwerkingstermijn APC Holland**

Het is onze missie om uw leven gemakkelijker te maken. Wij hebben daarom een aantal doelstellingen met betrekking tot de verwerking van door u aangeleverde informatie:

- ✓ Offerte via QuoteMac: Binnen 2 werkdagen
- ✓ Offerte via E-mail: Binnen 5 werkdagen
  
- ✓ Wijziging lopende polis: Binnen 3 weken
- ✓ Opmaak nieuwe polis: voor de ingangsdatum

Bij spoed verzoeken wij u telefonisch contact op te nemen.

#### **Handboek**

In de bijlage treft u ons nieuwe handboek aan. In dit handboek maakt u kennis met ons team en treft u handige informatie aan over onze producten, ons acceptatiebeleid, het gebruik van QuoteMac en onze verzekeringskaarten.

Mochten er nog vragen zijn over de inhoud van deze brief of de bijlage verzoeken wij u contact op te nemen met één van onze medewerkers.

Met vriendelijke groet,

APC Holland