

Q&A overvoer naar pakketpolissen

Het is de missie van APC Holland om het leven van de adviseur makkelijker te maken. In deze Q&A geven wij antwoord op de meest gestelde vragen omtrent de overvoer. Klik op de vraag in de inhoudsopgave om direct het antwoord te bekijken.

Inhoudsopgave

Waarom deze omzetting?	2
Wat betekent deze overvoer voor mij als adviseur?	2
Wat is het verschil tussen een rubriekenpolis en pakketpolis?	2
Wijzigt de dekking?	2
Wijzigen de voorwaarden?	2
Wijzigt de premie?	2
Indexatie van de verzekerde sommen.....	2
Ontvang ik een royementsaanshangsel van de oude polis?	2
Wijzigt de provisie?	2
Wijzigt mijn fee?	2
Wordt er een nieuw polisnummer aangemaakt?.....	2
Blijven de administratie kosten gelijk?	3
Verandert de betaaltermijn?	3
Wordt er op dezelfde manier geïncasseerd?	3
Hoe worden de nota's verstuurd?.....	3
Krijg ik straks 1 nota per pakket of 1 nota per verzekering?	3
Wordt de nota gesplitst per dekking?	3
Wordt de nieuwe pakketpolis direct aan mijn relatie verzonden?	3
Ontvang ik nog een prolongatieborderel?.....	3
Verandert er iets in de rekening courant?.....	3
Kan ik de polis opzeggen?	3
Wordt er automatisch gekoppeld via de ADN postbus?	3
Hoe dien ik een nieuwe aanvraag in?.....	3
Hoe dien ik in het nieuwe systeem/pakket wijzigingen in?	3
Wat gebeurt er met QuoteMac?	4
Verdwijnt QuoteMac helemaal?	4
Hoe kom ik aan oude polissen als QuoteMac niet meer bestaat?	4
Wordt de rubriekenpolis direct omgezet wanneer ik een wijziging indien?.....	4
Als de verzekerde meerdere polissen heeft, wordt alles dan samengevoegd?	4

Waarom deze omzetting?

U krijgt meer keuzevrijheid binnen een pakket. U kunt zelf aangeven welke dekkingen uw relatie wenst. Er is de mogelijkheid om de aanvullende dekkingen niet te kiezen. Deze waren voorheen standaard. Ook is het mogelijk om binnen een pakket meerdere risicoadressen op te nemen. De producten binnen het pakket hebben ieder eigen voorwaarden zodat het makkelijker is om gericht te zoeken.

Binnen een pakketpolis kunnen wij een breder aanbod aan producten realiseren. Hierbij kunt u denken aan cyber, bestuurdersaansprakelijk, rechtsbijstand en nog veel meer. Dit alles overzichtelijk in één pakket. Geen losse polissen en nota's meer.

Wat betekent deze overvoer voor mij als adviseur?

De rubriekenpolis wordt overgezet naar een pakketpolis. De huidige rubriekenpolis wordt geroyeerd en er wordt een nieuwe pakketpolis opgemaakt. Deze pakketten moeten in uw administratiesysteem ingevoerd worden. Per pakket ontvangt u een e-mail met polisbescheiden en nota's.

Wat is het verschil tussen een rubriekenpolis en pakketpolis?

Een rubriekenpolis is één polis met onderliggende rubrieken. Een pakketpolis bestaat uit onderliggende verzekeringen gebundeld in een pakket.

Wijzigt de dekking?

De dekking blijft ongewijzigd.

Wijzigen de voorwaarden?

Binnen het pakket hebben wij de voorwaarden gesplitst per product. In deze voorwaarden zijn inhoudelijk geen wijzigingen aangebracht.

Wijzigt de premie?

Zoals aangekondigd verhogen wij TVO en VOG polissen met 5%. Dit geldt voor polissen die in 2021 prolongeren en zijn ingegaan vóór 1 januari 2020. Indien wij daarnaast ook een specifieke verhoging doorvoeren dan informeren wij u uiterlijk één maand van tevoren.

De premie voor onze milieuschadeverzekering wordt per prolongatiedatum verhoogd met 15%. Voor nieuwe MSV aanvragen gelden nieuwe tarieven.

Indexatie van de verzekerde sommen

Voor woningen (+5%), bedrijfsgebouwen/ kantoren (+5%) en inventaris (+1,6%) passen wij de indexatie van [Troostwijk](#) toe op de verzekerde sommen. Uiteraard staat het u vrij deze sommen aan te passen of een taxatie te overleggen.

Ontvang ik een royementsaanhangsel van de oude polis?

U ontvangt geen royementsaanhangsel. Het nieuwe pakket vervangt de oude polis.

Wijzigt de provisie?

De provisie voor u als adviseur blijft onveranderd.

Wijzigt mijn fee?

Eventuele fee blijft onderdeel van het pakket.

Wordt er een nieuw polisnummer aangemaakt?

De huidige rubriekenpolis wordt geroyeerd. Op de nieuwe pakketpolis komt eenmalig een verwijzing naar het oude polisnummer.

Blijven de administratie kosten gelijk?

De administratiekosten blijven gelijk. De administratiekosten worden per pakket berekend, de hoogte ervan is afhankelijk van de betaaltermijn.

Verandert de betaaltermijn?

De betaaltermijn blijft gelijk.

Wordt er op dezelfde manier geïncasseerd?

Wie incasseert, u als agent of wij als maatschappij, blijft ongewijzigd. Ook de incassowijze, per nota of per automatisch incasso, blijft gelijk.

Hoe worden de nota's verstuurd?

De verzendwijze blijft gelijk aan de huidige polis.

Krijg ik straks 1 nota per pakket of 1 nota per verzekering?

Per pakket wordt één (prolongatie)nota opgemaakt.

Wordt de nota gesplitst per dekking?

De nota geeft de totale premie voor het pakket weer. Op het pakketblad wordt de premie per verzekering weergegeven.

Wordt de nieuwe pakketpolis direct aan mijn relatie verzonden?

Per pakket ontvangt u een e-mail met polisbescheiden en nota's. Dit geeft u de gelegenheid om bij het doorsturen van de polis uw relaties te informeren over de overvoer.

Ontvang ik nog een prolongatieborderel?

De overvoer is een combinatie van een royement en een nieuwe polis. Per pakket ontvangt u dus een e-mail met de polisbescheiden en boekingsnota's. Deze nota's worden weergegeven op de rekening courant. Na de overvoer wordt (termijn)prolongatiepremie op de borderel weergegeven.

Verandert er iets in de rekening courant?

De rekening courant verandert niet. De pakketpolissen zijn niet zichtbaar op de borderel maar staan als nieuwe polis in de rekening courant. De rekening courant volgt zoals gebruikelijk halverwege de eerstvolgende maand.

Kan ik de polis opzeggen?

De overvoer is geen reden tot opzegging. De dekking en voorwaarden veranderen namelijk niet. Een opzegging dient daarom, conform de voorwaarden, twee maanden voor de hoofdvervaldatum te worden doorgegeven. Polissen waarop een premieverhoging van toepassing is, kunnen tot één maand na de hoofdpremievervaldatum worden opgezegd.

Wordt er automatisch gekoppeld via de ADN postbus?

Zoals u gewend bent sturen wij PPB en PMB berichten. Op dit moment is het nog niet mogelijk om de documenten direct door te sturen via A-Plaza. Wij zullen dit in de toekomst realiseren.

Hoe dien ik een nieuwe aanvraag in?

Vanaf 1 april kunt u via ons nieuwe online aanvraagformulier offertes aanvragen. Na het invullen van het nieuwe formulier ontvangt u een offerte in de nieuwe pakketvorm.

Hoe dien ik in het nieuwe systeem/pakket wijzigingen in?

Wijzigingen kunt u per e-mail (info@apcholland.nl) aan ons doorgeven.

Wat gebeurt er met QuoteMac?

Tot eind maart is QuoteMac nog beschikbaar voor het nieuwe aanvragen. Vanaf 1 april kunt u geen nieuwe aanvragen meer indienen via QuoteMac. Wijzigingen en roeyementen op huidige polissen kunt u nog wel doorvoeren.

Verdwijnt QuoteMac helemaal?

Per 1 maart 2022 verdwijnt QuoteMac helemaal. Uiteraard informeren wij u hier ruim op tijd over.

Hoe kom ik aan oude polissen als QuoteMac niet meer bestaat?

Oude polissen kunt u dan opvragen per e-mail via info@apcholland.nl.

Wordt de rubriekenpolis direct omgezet wanneer ik een wijziging indien?

Nee, het omzetten van de rubriekenpolis naar een pakketpolis gebeurt per contractvervaldatum.

Als de verzekerde meerdere polissen heeft, wordt alles dan samengevoegd?

Voor iedere huidige TVO of VOG polis wordt een pakket opgemaakt.

Als een relatie één MSV polis heeft en één TVO of VOG polis, wordt de milieuschadepolis opgenomen in het nieuwe pakket. In alle andere gevallen blijft milieuschade een losse verzekering.