

QuoteMac Handleiding

QuoteMac

QuoteMac is een online platform exclusief voor tussenpersonen van APC Holland. Via dit platform kunt u als tussenpersoon van APC Holland offertes aanvragen en polissen afsluiten.

Uw account

Zodra uw account is geactiveerd ontvangt u uw inloggegevens per email. Deze gegevens zijn uniek en om veiligheidsredenen niet bekend bij APC Holland.

Inloggen

Ga naar www.apcholland.nl of quotemac.apcholland.nl om in te loggen.

Offerte aanvragen

Als u een offerte wilt aanvragen klikt u na het inloggen op een van de producten en loopt u de vragen door. Twijfelt u over het juiste antwoord, maakt u dan de beste keuze. Het vragenformulier wordt op de offerte afgedrukt zodat u tijdens de bespreking met uw relatie nog aanpassingen kunt maken.

Na het doorlopen van de schermen krijgt u de volgende opties te zien:

Aanvraag dient te worden voorgelegd aan verzekeraars

Typ een korte tekst in de onderstaande ruimte en klik op de groene toets om een bericht toe te voegen voor verzekeraars.



The screenshot shows a text input field with a placeholder text. Below the input field are four buttons: 'Raadpleeg Verzekeraar' (green), 'Bekijk Details' (red), 'Offerte Wijzigen' (blue), and 'Bekijk Document' (orange).

'Aanvraag dient te worden voorgelegd aan verzekeraars': indien deze melding verschijnt zal één van onze acceptanten de aanvraag moeten goedkeuren. U krijgt hier doorgaans binnen 24 uur bericht op.

Door een van de opties aan te klikken kunt u; het (voorlopige) offerte document bekijken, het offerteverzoek wijzigen, een detailoverzicht bekijken of een bericht naar de acceptant sturen.


In het detailscherm van de relatie kunt u onder andere de premie bekijken, indien deze premie in het **rood** wordt aangegeven betreft het enkel een indicatie en dient de aanvraag eerst door APC Holland te worden geaccordeerd.


U kunt uw uitstaande offertes en andere documenten terugvinden via het tabblad 'Documenten Zoeken'



The screenshot shows a navigation menu with three tabs: 'Home', 'Documenten Zoeken' (highlighted with a red border), and 'Support'.

Polis/ Dekking aanvragen

Wenst u dekking voor een reeds gemaakte offerte? dan kiest u voor het tabblad 'Documenten Zoeken' in het hoofdscherm. U zoekt de gewenste offerte en klikt op het offertenummer. In het scherm 'offerte gegevens' klikt u op de knop  'Dekking aanvragen'.

Nadat u in het volgende scherm de ingangsdatum heeft opgegeven zal uw verzoek door APC Holland worden beoordeeld. Na akkoord verandert de status van uw aanvraag naar 'Polis afgegeven' en wordt u hierover ingelicht. Door in het overzichtsscherm van de relatie op de knop  te klikken kunt u het polis- document bekijken en downloaden.

Polisdocumenten Raadplegen/Downloaden

U kunt documenten zoeken via het tabblad 'Documenten Zoeken'.



Vervolgens kiest u een van de volgende zoekopties:

Zoek documenten :-

Op nummer Verzekerde Postcode Adres Polisnummer


[Geavanceerd >](#)

Via de knop 'Polis' en 'Ga Naar Versies' kunt u de huidige polis en voorgaande versies downloaden.




Door op  te klikken krijg u het betreffende document in uw scherm te zien.

Mutaties doorvoeren

U kunt een mutatie doorvoeren door in het betreffende polisscherm op de  'Aanpassing' knop te klikken. U vult vervolgens de mutatedatum in en past de huidige situatie aan. Afhankelijk van het soort mutatie kan het zijn dat deze door een acceptant moet worden geaccordeerd, u krijgt hierover bericht.

Royementen doorvoeren

U kunt een royement verzoeken door in het betreffende polisscherm op de  'Royement verzoeken' knop te klikken. In de algemene voorwaarden en polisbladen treft u de voorwaarden omtrent royement aan. Wij zullen uw verzoek conform deze voorwaarden afhandelen.

Support



U kunt de volgende handelingen doen onder het tabblad 'Support' in het hoofdscherm:

Polisvoorwaarden

Onder 'Polisvoorwaarden' kunt u de voorwaarden downloaden van de betreffende offerte of polis. Denk eraan bij afgifte van de polis de juiste versie toe te voegen.

Wijzigen van uw inloggegevens

Onder "Wachtwoord wijzigen" kunt u uw inloggegevens wijzigen.

Nieuwe gebruiker aanmelden

Onder "Verzoek Nieuwe gebruiker" kunt u voor meerdere medewerkers een eigen QuoteMac account aanvragen.