

**dienstverleningsdocument
apc holland assurantiën**



Inhoud

wie zijn wij?	3
onze gegevens.....	3
dienstverlening	3
producten.....	4
beloning.....	4
wat vragen wij van jou.....	4
klachten.....	5
beëindiging overeenkomst / relatie.....	5
vragen?.....	6



wie zijn wij?

apc holland assurantiën is een gebonden assuratiekantoor van apc holland.

apc holland is een gevolmachtigde van binnen- en buitenlandse verzekeraars, gespecialiseerd op het gebied van zakelijke verzekeringen.

Dit document geeft een beeld van ons kantoor, onze werkwijze en wat je van ons mag verwachten.

Het is een informatief document. Het verplicht je dus niet bepaalde diensten af te nemen of een product te sluiten. Wanneer wij juridisch bindende afspraken met je maken, leggen wij dit schriftelijk met jou vast via een aparte overeenkomst. Heb je vragen over de inhoud, dan horen wij dat graag.

onze gegevens

apc holland assurantiën
Doctor Lelykade 60a
2583 CM Den Haag
Telefoon: 070 763 0 763
E-mail: info@apcholland.nl
Website: www.apcholland.nl

Op werkdagen zijn wij geopend van 08.30 tot en met 17.30 uur.

dienstverlening

Wij sluiten na overleg en op jouw verzoek een verzekering af bij een aantal geselecteerde maatschappijen. Wij doen hierbij geen inventarisatie of analyse van jouw verzekeringsportefeuille en wij geven geen advies over de mogelijkheden in de markt of de eventuele tekortkomingen in jouw verzekeringsportefeuille. Wij gaan dus niet op zoek naar de beste aanbieding in de markt en maken geen vergelijking tussen meerdere maatschappijen. Wij voeren enkel uit op basis van jouw specifieke verzoek, zonder dat wij jou hebben geadviseerd. Dit wordt ook wel 'execution only' genoemd.

Execution only (geen advies) houdt in dat je zonder een advies van ons (per post, telefonisch, per e-mail of via onze website) een verzekering afsluit. Omdat wij geen persoonlijk advies geven ben je zelf verantwoordelijk voor de keuze van verzekering, alsmede voor de afstemming op jouw persoonlijke situatie. Je kunt in geval van execution only ons op geen enkele manier verantwoordelijk houden voor de door jouw gemaakte keuzes m.b.t. het verzekeringsproduct. Je mag wel van ons verwachten dat wij de werkzaamheden adequaat en in goed overleg met jou uitvoeren.



producten

apc holland assurantien is als gebonden bemiddelaar gespecialiseerd op het gebied van zakelijke verzekeringen. Je kunt voornamelijk bij ons terecht voor brandverzekeringen, inkomensverzekeringen en enkele andere specialistische producten. Wij maken als gebonden bemiddelaar bij het afsluiten van een verzekering alleen gebruik van producten binnen de volmachten van apc holland of via een beperkt aantal andere verzekeraars.

beloning

De kosten van onze dienstverlening brengen wij in rekening doormiddel van provisie, administratiekosten en/of fee. Deze kosten zijn onderdeel van de verzekeringspremie. Je betaald hierover geen BTW maar assurantiebelasting, deze belasting kun je niet verrekenen. Als je de premie hebt betaald, dan heb je ook betaald voor onze dienstverlening. Wij brengen geen andere kosten in rekening, zoals bijvoorbeeld een abonnement of uurtarief.

wat vragen wij van jou

Juiste en volledige informatieverstrekking

Wij zijn afhankelijk van de informatie die je aan ons verstrekt, daarom vragen wij van jou dat je ons regelmatig informeert m.b.t. wijzigingen die voor de polis van belang kunnen zijn. Denk bijvoorbeeld aan wijzigingen omdat je jouw bedrijf verkoopt of aan het verbouwen bent, of dat je een nieuwe huurder hebt als je jouw gebouw verhuurd.

Persoonsgegevens

Voor de verwerking van jouw gegevens verwijzen wij graag naar ons privacy document: <https://www.apcholland.nl/wp-content/uploads/2022/04/privacyverklaring-website-apcholland.pdf>



klachten

Ondanks dat we ons best doen om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn, kunnen wij ook fouten maken. Dan kan het zo zijn dat je een klacht hebt.

Eigen klachtenprocedure

Als je een klacht hebt vragen wij dit eerst kenbaar te maken bij ons. In de meeste gevallen kunnen wij jouw klacht snel verhelpen.

Het Klachteninstituut

Mochten we er samen niet uitkomen, dan kun je je (als particulier) wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Contactgegevens KIFID:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening	Telefoon:	070 333 8 999
Postbus 93257	E-mail:	info@kifid.nl
2509 AG Den Haag	Website:	www.kifid.nl

beëindiging overeenkomst / relatie

De looptijd van de verzekeringen is in de meeste gevallen 12 maanden met een stilzwijgende verlenging voor dezelfde periode. De opzegtermijn is over het algemeen 2 maanden voor de contractvervaldatum.

Als er verzekeringen via ons (apc holland assurantien) zijn gesloten, kun je de verzekeringsmaatschappij (via volmacht apc holland) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van jouw keuze. Wij proberen jou hierbij zo goed mogelijk van dienst te zijn.



vragen?

Wij hopen jou met dit document voldoende te hebben geïnformeerd. Heb je nog vragen? Stel ze gerust.

apc holland assurantiën

Doctor Lelykade 60a

2583 CM Den Haag

Telefoon: 070 763 0 763

E-mail: info@apcholland.nl

Website: www.apcholland.nl

Op werkdagen zijn wij geopend van 08.30 tot en met 17.30 uur.