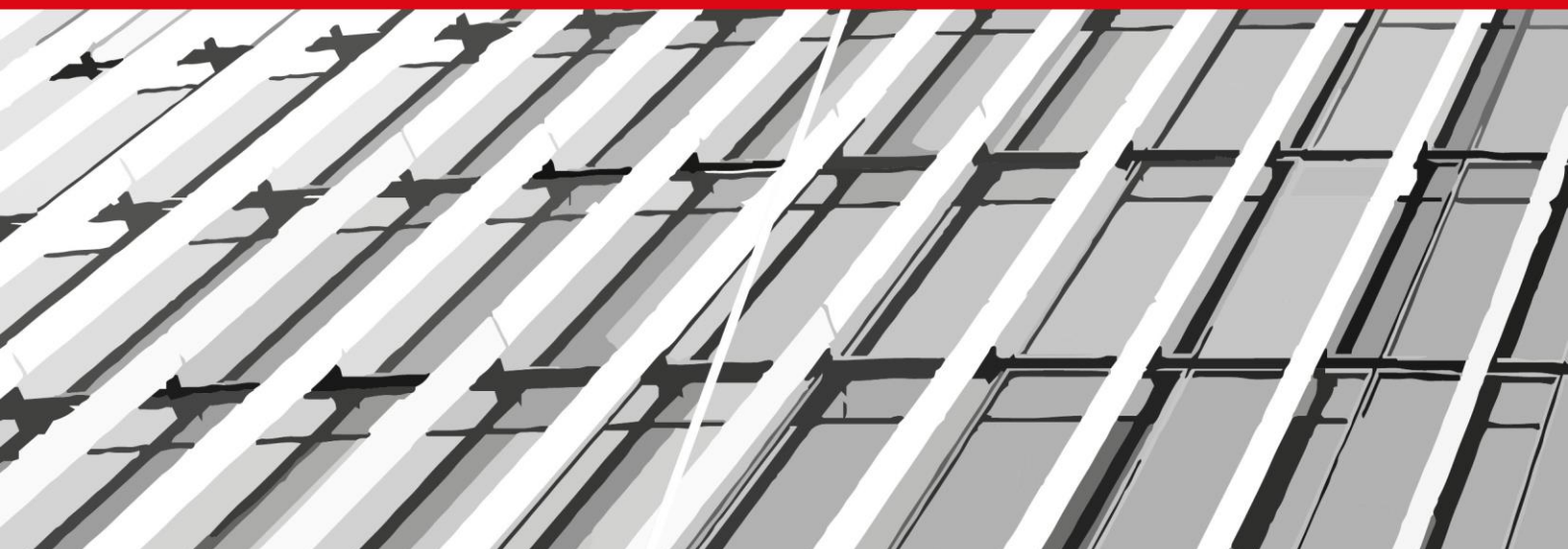


CNA / **HARDY**



NetProtect Cyberverzekering



We can show you more.®

INHOUDSOPGAVE

Definities.....	3
Rubriek 1 Eigen Schade: Dekking Voor Cyber-, Technologie- En Communicatieschade	6
Rubriek 2 Cyberaansprakelijkheid: Dekking Voor Aanspraken Van Derden	8
Polisuitsluitingen.....	10
Algemene Polisvoorwaarden	13
Geschillen.....	16

DEFINITIES

De vetgedrukte woorden hebben de hieronder omschreven betekenis, tenzij anders bepaald.

Aanspraak

1. een civielrechtelijke procedure gestart door middel van een dagvaarding of gelijkwaardig document;
2. een schriftelijke vordering voor een financiële schadevergoeding of voorziening in natura;
3. een arbitrage die is aangevangen door ontvangst van een schriftelijke vordering, eis of uitnodiging tot arbitrage, of soortgelijk verzoek;
4. een uitnodiging om een alternatieve geschillenbeslechting aan te gaan;
5. een onderzoek, procedure of aanklacht door een overheidsinstantie of toezichthoudende instelling met betrekking tot Privacy-aansprakelijkheid (rubriek 2 Cyberaansprakelijkheid, artikel 2); en
6. een mogelijk hoger beroep als gevolg van bovengenoemde.

Bedrijfsschade

het bedrag vastgesteld door de **verzekeraar** als het verschil tussen de inkomsten die volgens een aanvaardbare raming van de **verzekerde** verloren zijn gegaan als direct gevolg van **onbevoegde toegang**, een **computervirus** of een **denial of service-aanval (DoS)**, en verminderd met de kosten die de **verzekerde** gemaakt zou hebben, door de stagnatie van het bedrijf. De **verzekeraar** baseert zijn berekeningen op het bedrag aan gegenereerde inkomsten en gemaakte kosten in elke maand van de periode van 12 maanden onmiddellijk voorafgaand aan de onderbreking en een redelijke schatting van toekomstige inkomsten en kosten, rekening houdend met substantiële veranderingen in de marktomstandigheden.

Bereddingskosten

kosten van maatregelen die tijdens de verzekeringsperiode door of vanwege **verzekerde** worden getroffen en redelijkerwijs noodzakelijk zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van een **cyberincident** en/of **aanspraak** af te wenden of om die schade te beperken.

Voorwaarde is hierbij dat voor dit **cyberincident** en/of de **aanspraak** dekking bestaat op grond van de **polis**.

Bewerker

elke derde aan wie **niet-openbare bedrijfsinformatie** en/of **persoonsgegevens** worden toevertrouwd door **verzekerde**.

Computervirus

schadelijke software (malware) waaronder, maar niet beperkt tot, software ontworpen en bedoeld om zichzelf te verzenden, besmetten of zich te vermenigvuldigen over een of meerdere netwerken en ervoor te zorgen dat:

1. computercodes of -programma's op een onbedoelde manier werken;
2. elektronische gegevens of software worden gewist of aangetast; of
3. er een onderbreking of storing van het netwerk plaatsvindt.

Cyberinbreuk

elke toegang tot het **netwerk van verzekerde** of tot gegevens die opgeslagen zijn op het **netwerk van verzekerde** door een **derde** inclusief diefstal van een datadrager die gebruikt wordt voor het opslaan, terughalen en overbrengen van gegevens.

Cyberincident

elk verlies, gebeurtenis, incident of ongeluk (of reeks van hiervoor genoemde) als gevolg van **onbevoegde toegang**, een **computervirus**, een **denial of service-aanval (DOS)** of **operationele fout**. Onder **cyberincident** wordt tevens verstaan een geloofwaardige bedreiging door een afperser.

Cybermedia-activiteiten

digitale content (media) waaronder, maar niet beperkt tot, content die is verspreid via de website, e-mail, intranet of sociale media van de **verzekerde**. Dit betekent tevens content die niet door de **verzekerde** is gecreëerd.

Denial of Service-aanval (DOS)

een aanval uitgevoerd over één of meerdere netwerken of het internet en specifiek ontworpen en bedoeld om de werking van het **netwerk van verzekerde** te verstoren.

Derde

een persoon die geen werknemer, directeur, commissaris, partner of trustee van **verzekerde** is of als zelfstandig ondernemer voor **verzekerde** werkt.

Effecten

verhandelbare en niet-verhandelbare waardebewijzen of contracten, met inbegrip van de digitale of elektronische equivalenten hiervan.

Eigen risico

het bedrag of de bedragen aangegeven op het polisblad die de **verzekerde** moet betalen met betrekking tot alle **cyberincidenten** en **aanspraken** waaronder kosten van eisers en **verweerkosten** voordat de **verzekeraar** voor vergoeding aansprakelijk gehouden kan worden.

Het **eigen risico** aangegeven op het polisblad wordt toegepast op en eerst betaald door **verzekerde** met betrekking tot:

1. elk **cyberincident**;
2. elke **aanspraak**;
3. alle kosten; en
4. alle kosten die voortvloeien uit naleving van de wet inzake melding van inbreuken of na een daadwerkelijk of vermeend verlies van **persoonsgegevens**.

Geld

voor zover deze uitsluitend bestaan in digitaal of elektronisch formaat:

1. geld, valuta, cheques en betaalopdrachten;
2. een creditsaldo van een derde op de rekening van de **verzekerde**; en
3. een bewijs van een bedrag dat een derde aan **verzekerde** verschuldigd is.

Goederen

roerende zaken die:

1. economische waarde hebben;
2. deel uitmaken van de voor verkoop beschikbare **voorraad** van de **verzekerde** of door de **verzekerde** naar haar klanten vervoerd worden over land of zee of door de lucht; en
3. in het kader van handel verkocht of verhandeld worden door de **verzekerde**.

Herstelperiode

de periode die begint op de datum van onderbreking van de bedrijfsactiviteiten van **verzekerde** en die eindigt op:

1. de datum waarop de bedrijfsactiviteiten tot grotendeels het niveau voorafgaand aan de onderbreking zijn hersteld; of, indien eerder,
2. 365 dagen nadat de bedrijfsactiviteiten voor het eerst zijn onderbroken.

Inloopdatum

de datum als zodanig op het polisblad aangegeven. Indien een inloopdatum op het polisblad is vermeld, zal dekking op grond van deze **polis** alleen van toepassing zijn op handelingen die voor het eerst zijn gepleegd of vermeend te zijn gepleegd na de inloopdatum. Wanneer geen specifieke inloopdatum is aangegeven, wordt de originele ingangsdatum van deze **polis** bij **verzekeraar** als inloopdatum beschouwd.

Kosten forensisch onderzoek

redelijke en noodzakelijke kosten, waarmee vooraf door **verzekeraar** is ingestemd, voor een onderzoek door een externe forensische audit- of IT-consultant. Hiertoe behoren echter niet vaste salarissen, vergoedingen, overhead- of personeelskosten of vergoedingen voor overwerk voor medewerkers van **verzekerde**, behalve wanneer deze zijn gemaakt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**.

Kosten formeel onderzoek

redelijke en noodzakelijke kosten (waaronder maar niet beperkt tot juridische kosten en honoraria voor deskundigen), waarmee vooraf door **verzekeraar** is ingestemd. Hiertoe behoren echter niet vaste salarissen, vergoedingen, overhead- of personeelskosten of vergoedingen voor overwerk voor medewerkers van **verzekerde**, behalve wanneer deze zijn gemaakt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**.

Milieuvuiling

de uitstoot, lozing, de doorsijpeling, loslating of ontsnapping van enig vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een prikkelende of besmettende of bederf veroorzakende of verontreinigende werking heeft in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

Netwerk van verzekerde

een informatietechnologiesysteem eigendom van of beheerd door **verzekerde** of door een externe serviceprovider aan wie **verzekerde** het beheer van dit systeem heeft uitbesteed.

Niet-openbare bedrijfsinformatie

vertrouwelijke informatie en handelsgeheimen waaronder ook handelsgeheimen van een derde.

Omstandigheden

alle feiten en omstandigheden waarvan de **verzekerde** zich bewust wordt of redelijkerwijs bewust van had moeten zijn en waarvan redelijkerwijs verwacht mag worden dat ze een aanleiding kunnen zijn voor een **aanspraak**.

Onbevoegde toegang

elke toegang tot het **netwerk van verzekerde** of tot gegevens die opgeslagen zijn op het **netwerk van verzekerde** door een onbevoegd persoon dan wel op ongeoorloofde wijze door een bevoegd persoon, inclusief diefstal van een datadrager die gebruikt wordt voor het opslaan, terughalen en overbrengen van gegevens.

Behalve zoals gedekt binnen rubriek 1 Eigen Schade, artikel 5 Telefoonhacking, wordt onbevoegde toegang tot voicemailsystemen of telefoonsystemen hieronder niet begrepen.

Operationele fout

een incidentele, onopzettelijke of nalatige handeling of fout door een werknemer van **verzekerde** of een derde die diensten aan **verzekerde** verleent bij het beheer van het **netwerk van verzekerde** met als gevolg het verlies, de vernietiging of wijziging van gegevens of onderbreking of verstoring van het **netwerk van verzekerde**.

Persoonsgegevens

informatie die niet voor het algemene publiek beschikbaar is waarmee een natuurlijk persoon kan worden geïdentificeerd, waaronder, maar niet beperkt tot: Naam, adres, telefoonnummer, BSN-nummer, medische gegevens, rekeningnummers, saldi of rekeningafschriften van een persoon.

Phishing

elektronische communicatie die ogenschijnlijk van een legitieme bron komt die een link naar websites bevat van een betrouwbaar lijkende entiteit.

Polis

hieronder wordt verstaan:

1. het polisblad en de van toepassing verklaarde polisvoorwaarden, bijzondere voorwaarden, uitsluitingen en clausules;
2. alle aanhangsels die tijdens de contractduur worden afgegeven; en
3. alle informatie die voor het aanvragen van of voor de verlenging van deze verzekering aan de **verzekerder** is verstrekt;

deze documenten samen vormen de verzekeringsovereenkomst.

Verweerkosten

alle redelijke en noodzakelijke kosten (waaronder, maar niet beperkt tot, juridische kosten en honoraria voor deskundigen en **forensisch onderzoek**) waarmee vooraf door de **verzekerder** is ingestemd en die door **verzekerde** of namens **verzekerde** zijn gemaakt voor de afwikkeling en verdediging van een gedekte **aanspraak**. Hiertoe behoren echter niet vaste salarissen, vergoedingen, overhead- of personeelskosten of vergoedingen voor overwerk voor medewerkers van **verzekerde** behalve wanneer deze zijn gemaakt met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekerder**.

Verzekerder

CNA Insurance Company Limited en andere partijen indien vermeld op het polisblad.

Verzekerde

de **verzekeringnemer** en dochterondernemingen als vermeld op het polisblad, en met betrekking tot Cyberaansprakelijkheid op grond van rubriek 2, tevens alle huidige of voormalige werknemers, directeuren, commissarissen, leden of vennoten van **verzekeringnemer**.

Verzekeringnemer

de rechtspersoon zoals aangegeven op het polisblad.

Verzekeringstermijn

de periode aangegeven op het polisblad en de daarop in de tijd aansluitende verlengingen, tot de datum waarop de verzekering eindigt.

Voorraad

fysieke en tastbare handelsvoorraad en -grondstoffen waaronder gereed en niet gereed product, dat eigendom van **verzekerde** is, in bewaring is genomen of waarvoor de **verzekerde** verantwoordelijk is.

Wachttijd

de periode aangegeven op het polisblad die van toepassing is op iedere **herstelperiode** en staat voor het aantal uren dat de bedrijfsactiviteiten van **verzekerde** moeten worden onderbroken voordat de **verzekerder** voor het eerst verplicht is een schade, anders dan extra kosten, te betalen overeenkomstig artikel 2 Bedrijfsschade en extra kosten op grond van rubriek 1 Eigen Schade.

RUBRIEK 1 EIGEN SCHADE: DEKKING VOOR CYBER-, TECHNOLOGIE- EN COMMUNICATIESCHADE

Deze rubriek is op 'loss occurrence' basis en alleen van toepassing op **cyberincidenten** die tijdens de **verzekeringperiode** plaatsvinden, mits deze in overeenstemming met de Algemene Polisvoorwaarden aan de **verzekeraar** worden gemeld.

DEKKINGSOMSCHRIJVING

De **verzekeraar** vergoedt de schade van **verzekerde** die voortvloeit uit een **cyberincident** binnen het verzekeringsgebied aangegeven op het polisblad en die bestaat uit:

1. Cyberverlies of -schade

redelijke en noodzakelijke kosten, waaronder **kosten forensisch onderzoek** opgelopen door de **verzekerde** bij het herstel van:

- a. het **netwerk van verzekerde**;
- b. informatie opgeslagen op het **netwerk van verzekerde**;
- c. andere gegevens, inclusief fysieke documenten,

die zijn ontstaan door **onbevoegde toegang**, een **computervirus**, een **denial of service-aanval (DOS)** of **operationele fout**.

Deze rubriek dekt de gemaakte kosten gedurende een periode van maximaal 12 maanden nadat de **onbevoegde toegang**, het **computervirus**, de **denial of service-aanval (DOS)** of **operationele fout** voor het eerst bij de **verzekerde** bekend werd.

2. Bedrijfsschade en extra kosten

- a. door **verzekerde** opgelopen **bedrijfsschade** gedurende de **herstelperiode**;
- b. tijdens de **herstelperiode** gemaakte redelijke en noodzakelijke kosten die de normale operationele kosten van **verzekerde** overschrijden en die zijn gemaakt om de bedrijfsactiviteiten van **verzekerde** te hervatten of herstellen;
- c. **kosten forensisch onderzoek** in verband met **bedrijfsschade** en extra kosten,

als gevolg van **onbevoegde toegang**, een **operationele fout**, **computervirus** of een **denial of service-aanval (DOS)** op het **netwerk van verzekerde**, of een gedekte gebeurtenis betaald door de **verzekeraar** op grond van de artikelen 3 en 4 hieronder.

3. Cyberdiefstal

- a. diefstal of wijziging van **geld** of **effecten** van **verzekerde** door **phishing** of een **computervirus** op het **netwerk van verzekerde**;
- b. diefstal of verlies van **goederen** van **verzekerde** door de uitgifte of levering van **goederen**;
- c. **kosten forensisch onderzoek** in verband met een aanspraak onder a of b,

als gevolg van **cyberinbreuk** waarbij het **netwerk van verzekerde** betrokken is.

4. Cyberafpersing

gemaakte kosten en/of door **verzekerde** aan een afperser betaalde bedragen, met de voorafgaande toestemming van **verzekeraar**, vanwege het dreigende en waarschijnlijke gevaar van:

- a. verlies van, of schade aan het **netwerk van verzekerde**;
- b. verlies van **geld** of **effecten** van **verzekerde**;
- c. verlies, openbaarmaking of onbevoegd gebruik van vertrouwelijke informatie van de **verzekerde** of vertrouwelijke informatie van derden die aan **verzekerde** is toevertrouwd;
- d. beschadiging van de website van **verzekerde**;
- e. **kosten forensisch onderzoek** in verband met Cyberafpersing,

volgens op een geloofwaardig dreigement door een afperser aan **verzekerde**.

5. Telefoonhacking

- a. het onbevoegde gebruik van de bandbreedte van **verzekerde**;
- b. de kosten van onbevoegde telefoongesprekken;
- c. **kosten forensisch onderzoek** in verband met Telefoonhacking,

als gevolg van **onbevoegde toegang** tot het telefoonsysteem van **verzekerde** door een **derde**.

6. PR-kosten

redelijke en noodzakelijke kosten die zijn goedgekeurd door **verzekeraar** om te kunnen reageren op schadelijke of ongunstige publiciteit of media-aandacht als gevolg van een schade die op grond van de **polis** is gedekt.

Dit artikel dekt de gemaakte kosten gedurende een periode van maximaal 12 maanden nadat de **verzekeraar** toestemming heeft gegeven voor uitkering op grond van deze rubriek, en indien van toepassing, rubriek 2 Cyberaansprakelijkheid.

7. Meldingskosten

redelijke en noodzakelijke kosten die zijn goedgekeurd door de **verzekeraar** na een verlies of vermeend verlies van **persoonsgegevens**:

- a. om te voldoen aan wetgeving in elk rechtsgebied binnen het verzekeringsgebied om beveiligingsinbreuken te melden en om klanten dienstverlening te bieden zoals kredietcontrolediensten, callcenterkosten en kosten voor assistentie en voorlichting over identiteitsdiefstal;
- b. om getroffen individuele personen in te lichten over dit verlies als deze wetgeving voor beveiligingsinbreuken niet bestaat en om klanten dienstverlening te bieden zoals kredietcontrolediensten, callcenterkosten en kosten voor assistentie en voorlichting over identiteitsdiefstal.

VERZEKERDE LIMIET & EIGEN RISICO

De dekking met betrekking tot **cyberincidenten** is onderworpen aan de van toepassing zijnde totaal verzekerde limiet zoals aangegeven op het polisblad, wat het maximale bedrag is dat de **verzekeraar** zal betalen met betrekking tot alle **cyberincidenten** tezamen tijdens de **verzekeringperiode**. Meer dan één **cyberincident** voortvloeiende of ontstaan uit één gemeenschappelijke oorzaak wordt beschouwd als een onderling samenhangend **cyberincident** en wordt geacht voor de eerste maal te zijn ingediend op de datum waarop de eerste van deze **cyberincidenten** voor het eerst werd ingediend, of de datum waarop de **verzekeraar** een melding van **omstandigheden** heeft ontvangen en geaccepteerd die aan het **cyberincident** ten grondslag liggen.

De verzekerde limieten op grond van deze rubriek zijn inclusief het **eigen risico** of de **wachttijd** zoals van toepassing. Met betrekking tot artikel 2 - Bedrijfsschade en extra kosten, is het **eigen risico** de **wachttijd** die op het polisblad is vermeld en zal de **verzekeraar** alleen de kosten vergoeden die met de voorafgaande toestemming van de **verzekeraar** na afloop van de **wachttijd** zijn opgelopen.

UITBREIDING RUBRIEK 1

Deze uitbreiding is uitsluitend van toepassing indien de betreffende limiet is aangegeven op het polisblad.

8. Schade aan voorraad

De **verzekeraar** zal **verzekerde** schadeloosstellen voor verlies dat voortvloeit uit schade aan de **voorraad** als direct gevolg van veranderingen in temperatuur en vochtigheid in een gecontroleerde omgeving en de redelijke en noodzakelijke kosten om deze **voorraad** te herstellen of vervangen, als gevolg van **onbevoegde toegang**, een **computervirus** of een **denial of service-aanval (DOS)** op het **netwerk van verzekerde** tijdens de **verzekeringperiode**.

De **verzekeraar** is op grond van deze uitbreiding niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit computer- of machinebreuk die niet direct voortvloeit uit of het gevolg is van **onbevoegde toegang**, een **computervirus** of een **denial of service-aanval (DOS)** op het **netwerk van verzekerde**.

RUBRIEK 2 CYBERAANSPRAKELIJKHEID: DEKKING VOOR AANSPRAKEN VAN DERDEN

Deze rubriek is op 'claims-made' basis en alleen van toepassing op **aanspraken** die voor het eerst tijdens de **verzekeringperiode** tegen de **verzekerde** zijn ingediend, mits deze in overeenstemming met de Algemene Polisvoorwaarden aan de **verzekeraar** worden gemeld.

DEKKINGSOMSCHRIJVING

De **verzekeraar** dekt, binnen het verzekeringsgebied aangegeven op het polisblad:

1. Cybermedia-aansprakelijkheid

de aansprakelijkheid van **verzekerde** naar derden om schadevergoeding te betalen in verband met **smaad** van een individu of commerciële onderneming of het in diskrediet brengen van producten, **schending** van intellectuele eigendomsrechten of ongepaste **deep-linking** of **framing**, als gevolg van de **cybermedia-activiteiten** van **verzekerde**.

2. Privacy-aansprakelijkheid

de aansprakelijkheid van **verzekerde** naar derden of werknemers om schadevergoeding te betalen in verband met:

- een schending van het recht op privacy van een individu of onrechtmatige openbaarmaking van persoonsgegevens door **verzekerde** of een **bewerker**; of
- een schending van het privacybeleid van **verzekerde**, waaronder schending van wet- en regelgeving inzake de vertrouwelijkheid, integriteit of toegankelijkheid van **persoonsgegevens**, waaronder het nalaten van **verzekerde** om melding te maken van feitelijke of mogelijke onrechtmatige openbaarmaking van **persoonsgegevens**.

3. Geheimhoudingsplicht

de aansprakelijkheid van **verzekerde** om schade te vergoeden in verband met openbaarmaking van vertrouwelijke bedrijfsinformatie of handelsgeheimen die aan **verzekerde** of een **bewerker** zijn toevertrouwd, waaronder het nalaten van **verzekerde** of een **bewerker** om een feitelijke of mogelijk onrechtmatige openbaarmaking van vertrouwelijke bedrijfsinformatie te melden.

4. Cyberbeveiliging

de aansprakelijkheid van **verzekerde** in verband met het nalaten om **onbevoegde toegang**, een **computervirus** of een **denial of service-aanval (DOS)** te voorkomen, wat leidt tot:

- het niet in staat zijn voor anderen om toegang tot het **netwerk van verzekerde** te krijgen;
- schade aan een netwerk van een derde;
- verlies van of schade aan gegevens van derden opgeslagen op het **netwerk van verzekerde** of bij een **bewerker**;
- verlies van of schade aan **geld** of **effecten** al dan niet gedeponeed bij een **bewerker** door **verzekerde**.

5. Betalingsbeveiliging

de aansprakelijkheid van **verzekerde** met betrekking tot een schending van een schriftelijke overeenkomst tussen **verzekerde** en een entiteit of individu verantwoordelijk voor beheer, verwerking en opslag van creditcardinformatie. Alsmede aansprakelijkheid in verband met een schending van de PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

6. Wettelijke vergoedingen en boetes

de aansprakelijkheid van **verzekerde** in verband met:

- wettelijke vergoedingen, (bestuursrechtelijke-) boetes, maar alleen voor zover wettelijk verzekeraar;
- kosten formeel onderzoek** in verband met een onderzoek, aanpassing, verweer of beroep voortvloeiend uit een formeel onderzoek,

als gevolg van een **aanspraak** (op grond van artikel 1 tot en met 5 van rubriek 2 Cyberaansprakelijkheid) tegen een **verzekerde** en die in een formele hoorzitting, formeel onderzoek of een soortgelijke procedure resulteert, geïnitieerd door een staatsrechtelijke- of overheidsinstelling en/of toezichthouder.

7. Kosten

- kosten van eisers die voortvloeien uit gedekte **aanspraken** tegen **verzekerde** op grond van rubriek 2 Cyberaansprakelijkheid;
- verweerkosten** met betrekking tot **aanspraken**.

artikel 1 tot en met 7 is alleen verschuldigd vanwege een **aanspraak** die tegen **verzekerde** binnen het verzekeringsgebied en tijdens de **verzekeringperiode** is ingediend en voortvloeit uit de bedrijfsactiviteiten van de **verzekerde** en aan de **verzekeraar** is gemeld conform de betreffende voorwaarden, mits de handeling, fout of nalatigheid die aanleiding tot de **aanspraak** geeft plaatsvindt op of na de **inloopdatum** aangegeven op het polisblad.

VERZEKERDE LIMIET

De dekking voor aansprakelijkheid is beperkt tot de limieten zoals aangegeven op het polisblad.

Verweerkosten en juridische kosten zijn onderdeel van de limieten zoals aangegeven op het polisblad en overschrijden deze niet.

UITBREIDING RUBRIEK 2

Deze uitbreiding is uitsluitend van toepassing indien de betreffende limiet is aangegeven op het polisblad.

Optionele uitlooperperiode

Als de **verzekerder**, om andere redenen dan onbetaalde premie, rubriek 2 Cyberaansprakelijkheid beëindigt dan wel niet verlengt, kan de **verzekeringnemer** voor deze rubriek een uitlooperperiode van 365 dagen kopen. Als deze uitlooperperiode is gekocht, zal de **verzekerder** alle **aanspraken** en **verweerkosten** vergoeden als gevolg van **aanspraken** op grond van deze rubriek, mits de handeling, fout of nalatigheid die aanleiding geeft tot de **aanspraak** plaatsvindt voorafgaand aan de datum van de beëindiging, met inachtneming van de algemene bepalingen van deze **polis**.

De uitlooperperiode is uitsluitend beschikbaar:

- a. als de **verzekerder** uiterlijk 10 dagen na de datum van beëindiging een schriftelijk verzoek voor de uitlooperperiode ontvangt, en
- b. als de **verzekerder** uiterlijk 30 dagen na het moment van beëindiging een aanvullende premie ontvangt gelijk aan 90% van de laatste jaarpremie toerekenbaar aan rubriek 2 Cyberaansprakelijkheid,

De **verzekeringnemer** heeft bij faillissement tijdens de aflopende **verzekeringperiode** geen recht om een uitlooperperiode in te kopen.

De uitlooperperiode begint onmiddellijk na het einde van de aflopende **verzekeringperiode** en eindigt op 00:00 uur lokale tijd op de 365e dag daarna of, indien dit eerder is, op de datum van inwerkingtreding van een verzekering die **verzekeringnemer** verkrijgt die grotendeels hetzelfde risico als rubriek 2 Cyberaansprakelijkheid van deze **polis** dekt.

Gedurende de uitlooperperiode dient **verzekerde** de **verzekerder** te blijven inlichten over **aanspraken**, op voorwaarde dat de handeling, fout of nalatigheid die aanleiding geeft tot de **aanspraak** plaatsvindt voorafgaand aan het moment dat deze **polis** is beëindigd (en dus niet voor handelingen, fouten of nalatigheden in de periode van uitloop). Een melding gedurende deze uitlooperperiode aan de **verzekerder** wordt geacht voor het eerst aan de **verzekerder** tijdens de aflopende **verzekeringperiode** te zijn gedaan.

De dekking die op grond van deze uitbreiding wordt verstrekt is onderworpen aan de voorwaarden, beperkingen en limieten aangegeven op het polisblad. In geen geval is een uitlooperperiode bedoeld om de op het polisblad vermelde limieten te verhogen.

POLISUITSLUITINGEN

UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP RUBRIEK 1 EIGEN SCHADE

Deze uitsluitingen zijn alleen van toepassing op rubriek 1, naast de algemene uitsluitingen.

De **verzekeraar** dekt geen schade of aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeiende uit of op enige wijze samenhangende met:

1. Verbetering

elke vorm van herstel van en aan het **netwerk van verzekerde** of van gegevens opgeslagen op het **netwerk van verzekerde** of op een netwerk van een **bewerker** die dat tot een hoger niveau brengt dan van toepassing was voordat de schade werd geleden.

De **verzekerde** mag echter, met voorafgaande schriftelijke toestemming van **verzekeraar**, voor een betere toestand kiezen wanneer deze kosten gelijk of minder hoog zijn dan anders door **verzekeraar** gemaakt zouden worden.

2. Infrastructuuronderbrekingen of -verstoringen

met betrekking tot artikel 1 Cyberverlies of -schade en artikel 2 Bedrijfsschade en extra kosten, nationale of wereldwijde storingen, uitval of onderbreking van internetinfrastructuren, nutsvoorzieningen, telecommunicatienetwerken en/of satellieten, waaronder ook begrepen een storing van DNS-rootservers of IP-adresssystemen.

3. Intellectuele eigendomsrechten

elk verlies van intellectuele eigendomsrechten, handelsgeheimen of goodwill.

4. Telefoonphishing en impersonatie

elk verlies dat voortvloeit uit impersonatie of phishing uitgevoerd door middel van een telefoongesprek of ingesproken bericht.

5. Slijtage

elke slijtage of geleidelijke achteruitgang van en aan gegevens, software of het **netwerk van verzekerde**, of een onderdeel daarvan.

UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP RUBRIEK 2 CYBERAANSPRAKELIJKHEID

Deze uitsluitingen zijn alleen van toepassing op rubriek 2, naast de algemene uitsluitingen.

De **verzekeraar** dekt geen **aanspraken** binnen rubriek 2 die geheel of gedeeltelijk, direct of indirect voortvloeien uit:

1. Letselschade

iedere letselschade, behalve in geval van emotionele of psychische schade voortvloeiende uit daadwerkelijke of vermeende aansprakelijkheid zoals omschreven in artikel 1 Cybermedia-aansprakelijkheid of artikel 2 Privacy-aansprakelijkheid.

2. Betwiste transacties/ chargebacks

elke volledige of gedeeltelijke betaling wanneer een bank of creditcardbedrijf een betalingstransactie heeft tegengehouden of teruggedraaid, tenzij specifiek op grond van rubriek 2 gedekt.

3. Contractuele aansprakelijkheid

elke aansprakelijkheid voortvloeiende uit een contract tenzij de aansprakelijkheid van de **verzekerde** tot dezelfde mate zou hebben bestaan in afwezigheid van een dergelijk contract, behalve zoals gedekt op grond van artikel 5 Betalingsbeveiliging.

4. Gokken enz.

gokken, prijzen, beloningen, vouchers of pornografie.

5. Intellectuele eigendomsrechten

- a. elke daadwerkelijke of vermeende schending van patentrechten;
- b. alle overige intellectuele eigendomsrechten en handelsgeheimen en goodwill, behalve zoals gedekt op grond van artikel 1 Cybermedia-aansprakelijkheid en artikel 3 Geheimhoudingsplicht.

6. Misbruik van handelsgeheimen

elk daadwerkelijk of vermeend misbruik van handelsgeheimen door **verzekerde** of een werknemer van **verzekerde**.

7. Voorkennis

een **aanspraak** die is gemeld of redelijkerwijs gemeld had moeten worden onder een voorgaande verzekeringspolis of die betrekking heeft op **omstandigheden** of **aanspraken** die bekend waren bij **verzekerde** voorafgaand aan de inwerkingtreding van deze **polis**.

ALGEMENE UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP RUBRIEK 1 EIGEN SCHADE & RUBRIEK 2 CYBERAANSPRAKELIJKHEID

De **verzekerder** dekt geen schade of aansprakelijkheid op grond van deze **polis** met betrekking tot:

1. Aanspraken van verzekerde entiteiten

aanspraken ingediend door of namens:

- een moeder- of dochteronderneming en/of deelneming van **verzekeringsnemer** zoals genoemd op het polisblad;
- een **verzekerde**, behalve door een werknemer van **verzekerde** met betrekking tot verlies van diens persoonsgegevens door **verzekeringsnemer**;
- elke persoon of entiteit die een financieel, uitvoerend of controlerend belang in **verzekeringsnemer** heeft, of
- elke entiteit waarin **verzekeringsnemer** een financieel belang heeft.

2. Computer- en netwerkstoring

storingen van het **netwerk van verzekerde** door een andere oorzaak dan **onbevoegde toegang, computervirus, denial of service-aanval (DOS)** of een **operationele fout**.

3. Opzet

ongerechtvaardigde bevoordeling, oneerlijke mededinging, ieder crimineel en frauduleus handelen en iedere opzettelijke overtreding van wet- en regelgeving;

Bij rechtspersonen geldt dat slechts de opzet van de bestuurder in de zin van boek 2 BW, zal worden beschouwd als opzet van de rechtspersoon. Bij vennootschappen onder firma of commanditaire vennootschappen geldt dat slechts de opzet van de beherende vennoot zal worden beschouwd als opzet van de vennootschap.

Wel gedekt is de aansprakelijkheid van de **verzekerde** voor door zijn of haar ondergeschikte(n) opzettelijk veroorzaakte schade mits de aangesproken **verzekerde** geen verwijt treft. **Verzekerder** behoudt zich het recht voor de schade op de ondergeschikte(n) die de schade opzettelijk heeft veroorzaakt te verhalen.

4. ERISA

aansprakelijkheid voortvloeiende uit of betrekking hebbend op de Employment Retirement Income Security Act van 1974 van de Verenigde Staten van Amerika en amendementen hierop, of regels en/of voorschriften uitgevaardigd op grond hiervan.

5. Insolventie

insolventie of faillissement van **verzekerde**, een deelneming, gelieerd bedrijf of joint venture van **verzekerde**.

6. Joint ventures

joint ventures, tenzij schriftelijk overeengekomen met de **verzekerder** en aangetekend in de **polis**.

7. Nucleaire gevaren en radioactieve besmetting

ioniserende straling of besmetting door radioactiviteit van een nucleaire brandstof of van nucleair afval van de verbranding van nucleaire brandstof, of radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van nucleaire samenstellingen en nucleaire componenten daarvan.

8. Zaakschade

iedere zaakschade, behalve zoals gedekt op grond van rubriek 1 Eigen Schade en/of rubriek 2 Cyberaansprakelijkheid, artikel 4 Cyberbeveiliging.

9. Milieuvuiling

elke aansprakelijkheid die ontstaat in verband met of als gevolg van **milieuvuiling**.

10. Professionele adviesdiensten

aanspraken voor schade die onder een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te verzekeren zijn of voortvloeit uit professionele adviesdiensten door **verzekerde**.

11. 'Punitive', 'exemplary' en 'aggravated damages' of 'multiple damages'

alle 'punitive', 'exemplary' en 'aggravated damages' of 'multiple damages'.

12. RICO

aansprakelijkheid voortvloeiende uit of verband houdend met daadwerkelijke of vermeende overtredingen van de Racketeer Influenced and Corrupt Organisation Act 18 USC Sections 1961 van de Verenigde Staten van Amerika en amendementen daarop, of voorschriften en bepalingen op grond hiervan uitgevaardigd.

13. Sanctie-uitsluiting

elke transactie of activiteit die onderworpen is aan een toepasselijke economische, politieke of handelssanctie, -verbod of -beperking. De **verzekeraar** wordt niet geacht dekking te verlenen en is niet verplicht een schade uit te betalen of een uitkering te doen uit hoofde van deze **polis** voor zover de betaling van een dergelijke **aanspraak** of verstrekking van een dergelijke vergoeding de **verzekeraar** zou blootstellen aan een toepasselijke economische, politieke of handelssanctie, -verbod of -beperking.

14. Securities Act

aansprakelijkheid voortvloeiende uit of verband houdende met daadwerkelijke of vermeende overtredingen van de bepalingen van de Securities Act uit 1933, de Securities Exchange Act uit 1934 (beide van de Verenigde Staten van Amerika) of elke gelijksoortige federale wet, staatswet of soortgelijke regelgeving.

15. Ongewenste communicatie

daadwerkelijke of vermeende overtredingen door de **verzekerde** van:

- a. de CAN-SPAM Act uit 2003 van de Verenigde Staten van Amerika of daaropvolgende amendementen op die wet; of
- b. enige andere wet, statuut of verordening en alle daaropvolgende amendementen die de verspreiding van ongewenste communicatie verbieden, waaronder de Telecommunicatiewet.

ALGEMENE POLISVOORWAARDEN

Tenzij anders bepaald in een van de rubrieken, zijn onderstaande algemene polisvoorwaarden op deze **polis** van toepassing.

SCHADEBEHANDELING

MELDING VAN CYBERINCIDENTEN, VAN TOEPASSING OP RUBRIEK 1 EIGEN SCHADE

de **verzekerde** zal **verzekeraar** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk melding doen van elk **cyberincident** dat kan leiden tot schade op grond van rubriek 1 van deze **polis** nadat **verzekerde** zich voor het eerst bewust wordt van dit **cyberincident**.

MELDING VAN AANSPRAKEN EN OMSTANDIGHEDEN, VAN TOEPASSING OP RUBRIEK 2 CYBERAANSPRAKELIJKHEID

Melding van aanspraken

de **verzekerde** zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en tijdens de **verzekeringperiode** elke **aanspraak** aan **verzekeraar** melden waarvan hij zich tijdens de **verzekeringperiode** voor het eerst bewust wordt.

In geval deze **polis** niet wordt verlengd en een **aanspraak** in de laatste 30 dagen van de **verzekeringperiode** is voorgevallen, dient melding van deze **aanspraak** binnen maximaal 15 dagen na het einde van de **verzekeringperiode** te worden gedaan.

Melding van omstandigheden

indien **verzekerde** tijdens de **verzekeringperiode** bekend wordt met **omstandigheden**, waaronder de ontdekking van fraude of oneerlijkheid door een werknemer of **verzekerde** of een redelijke aanleiding voor verdenking hiervan, moet **verzekerde** de **verzekeraar** daarvan op de hoogte stellen voordat de looptijd van de **polis** is verstreken.

Hierbij moet vermeld worden wat de redenen zijn van de verwachte **aanspraak**, inclusief alle bijzonderheden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

- a. de specifieke omstandigheden;
- b. de betreffende data en personen;
- c. de identiteit van verwachte of mogelijke claimanten;
- d. de omstandigheden waaronder de **verzekerde** zich voor het eerst van de mogelijke **aanspraak** bewust werd.

Indien een melding van **omstandigheden** wordt gedaan en **verzekeraar** de melding accepteert als een gepaste kennisgeving van **omstandigheden**, wordt elke **aanspraak** die vervolgens tegen de **verzekerde** wordt ingediend en voortvloeit uit deze **omstandigheden** en aan **verzekeraar** wordt gemeld, beschouwd te zijn ingediend op het tijdstip waarop de melding van **omstandigheden** door **verzekeraar** is ontvangen.

Onderling samenhangende aanspraken

aanspraken die voortkomen uit dezelfde of een vergelijkbare handeling, fout of nalatigheid met dezelfde of samenhangende oorzaak, worden beschouwd als één **aanspraak** die wordt geacht ingediend te zijn op de datum waarop de eerste van deze **aanspraken** is ingediend, dan wel op de datum waarop **verzekeraar** voor het eerst op de hoogte werd gesteld van de **omstandigheden** waarop de **aanspraak** gebaseerd is.

SCHADEBEHANDELINGSBEPALINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE CYBERINCIDENTEN EN AANSPRAKEN ONDER DEZE POLIS

1. Verstrekking van informatie

de **verzekerde** moet, zodra dit redelijkerwijs mogelijk is, het volgende verstrekken aan **verzekeraar**:

- a. alle informatie met betrekking tot de **omstandigheid**, het **cyberincident** of de **aanspraak** op verzoek van **verzekeraar**. Elke vordering, dagvaarding en bevelschrift moet na ontvangst onmiddellijk aan de **verzekeraar** worden doorgestuurd;
- b. gegevens van elke andere verzekering verband houdend met de **omstandigheid**, het **cyberincident** of de **aanspraak**;
- c. alle dossiers, documenten, informatie en ander bewijs indien verzocht. Deze informatie en gegevens kunnen worden verstrekt door de accountant van **verzekerde** en zal het voorlopige bewijs vormen;
- d. een verklaring onder ede op verzoek van **verzekeraar** in verband met de **omstandigheid**, het **cyberincident** of de **aanspraak** en van alle zaken die hiermee verband houden.

2. Onderzoek, verdediging en schikking

verzekeraar heeft naar eigen goeddunken het recht, maar is niet verplicht om het onderzoek, de verdediging en de afwikkeling met betrekking tot een **omstandigheid**, **cyberincident** of **aanspraak** over te nemen. De **verzekerde** heeft niet het recht om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar** aansprakelijkheid te erkennen, een compromis te sluiten, een schikking te treffen of een aanbod of betaling te doen met betrekking tot een **omstandigheid**, **cyberincident** of **aanspraak**.

De **verzekeraar** is niet verplicht een **omstandigheid**, **cyberincident** of **aanspraak** te onderzoeken, verdedigen of daarover een schikking te treffen nadat de van toepassing zijnde limiet is bereikt door een uitbetaling uit hoofde van deze **polis**.

De **verzekerde** verleent zoveel medewerking als **verzekeraar** redelijkerwijs mag verlangen in verband met het onderzoek naar of de afwikkeling of verdediging van een **cyberincident**, **aanspraak** of **omstandigheid**.

3. Bereddingskosten

als tijdens de **verzekeringsperiode** door **verzekerde** aan de **verzekeraar** een verzoek wordt gedaan om **bereddingskosten** te betalen, zal de **verzekeraar**, conform de Algemene Polisvoorwaarden, namens de **verzekerde** deze **bereddingskosten** betalen of deze terugbetalen voor zover de **verzekeraar** bepaalt dat het redelijke uitgaven zijn om een **cyberincident** of **aanspraak** onder deze **polis** te voorkomen of schade te beperken.

4. Allocatie

als een **cyberincident** of **aanspraak** zowel verzekerde als onverzekerde elementen bevat, zullen de **verzekerde** en de **verzekeraar** een gepaste verdeling overeenkomen tussen verzekerde en onverzekerde schade en **verweerkosten**, gebaseerd op de relatieve juridische en financiële belangen van de partijen tot deze elementen en de bijbehorende baten van de partijen tot deze elementen.

Als een **verzekerde** en de **verzekeraar** geen verdeling kunnen overeenkomen kan een arbitrageprocedure worden ingezet.

5. Kwijting van aansprakelijkheid

de **verzekeraar** mag, naar eigen oordeel, de **verzekerde** in verband met een **aanspraak** tegen **verzekerde** de toepasselijke limiet betalen (na aftrek van bedragen die al zijn uitgekeerd) of een lager bedrag waarvoor deze **aanspraak** kan worden geschikt. Door betaling is **verzekeraar** ten opzichte van de **verzekerde** gekweten.

OVERIGE VOORWAARDEN

1. Wijziging risico

de **verzekerde** maakt zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk melding van (alle bijzonderheden van) alle feiten of gebeurtenissen als gevolg waarvan de informatie, die voorafgaand aan de aanvang van de **verzekeringsperiode** van de **polis** aan de **verzekeraar** verstrekt was, materiële wijzigingen ondergaat. Schade die verband houdt met deze uitbreiding of wijziging is voor het eerst gedekt nadat de **verzekeraar** dat uitdrukkelijk heeft bevestigd. De **verzekeraar** behoudt zich het recht voor de voorwaarden van deze **polis** te wijzigen na ontvangst van deze melding en bijzonderheden alsmede dekking te aanvaarden dan wel te weigeren en een afzonderlijk(e) tarief en premie voor deze dekking vast te stellen.

Indien de **verzekerde** de uitbreiding of wijziging van de activiteiten aan de **verzekeraar** verzuimt te melden, vergoedt de **verzekeraar** slechts die schade die ook ten laste van de **verzekeraar** zou zijn gekomen als de activiteiten niet waren gewijzigd.

2. Cessie

cessie dan wel overdracht van deze **polis** of rechten van de **verzekerde** uit deze **polis** is niet geldig zonder schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**.

3. Duur en einde van de verzekering

de verzekering geldt voor de op het polisblad vermelde **verzekeringsperiode** en wordt stilzwijgend verlengd voor telkens 12 maanden, tenzij de verzekering eindigt door schriftelijke opzegging in één van de volgende gevallen:

- a. tegen het einde van de **verzekeringsperiode** met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
- b. op een tijdstip zoals gezamenlijk overeengekomen door **verzekeringnemer** en de **verzekeraar**;
- c. 30 dagen na ontvangst door **verzekeringnemer** van een schriftelijke opzegging door de **verzekeraar** wegens niet betalen van de premie.

Bij een tussentijdse opzegging, behalve in geval van niet betalen van de premie, zal **verzekeraar** de **verzekeringnemer** de premie op een pro rata basis restitueren. In geval een **omstandigheid**, **cyberincident** of **aanspraak** aan de **verzekeraar** is gemeld, wordt de premie geacht volledig te zijn verdiend en wordt de premie niet gerestitueerd.

4. Toepasselijk recht

op deze **polis** is het Nederlands recht van toepassing.

5. Naverrekening premie

indien de premie afhankelijk is van variabele gegevens zoals omzet, wordt voor de nieuwe **verzekeringsperiode** de premie vastgesteld op basis van de gegevens van de **verzekeringsperiode** hieraan voorafgaand.

Verzekeringnemer zal na afloop van een **verzekeringsperiode** de variabele gegevens van dat jaar aanleveren. Deze gegevens dienen binnen 3 maanden na afloop van de **verzekeringsperiode** in het bezit van de **verzekeraar** te zijn. De premie zal dan worden naverrekend.

6. Eigen risico

De **verzekeraar** is alleen aansprakelijk voor bedragen die het toepasselijke **eigen risico** zoals vermeld op het polisblad overschrijden.

Indien meerdere **eigen risico's** van toepassing zijn, cumuleren deze niet en geldt uitsluitend het hoogste toepasselijke **eigen risico**. Dit geldt niet voor de **wachttijd**.

Voor de toepassing van het **eigen risico** worden alle **cyberincidenten** of **aanspraken** die voortkomen uit voortvloeiende of ontstaan uit één gemeenschappelijke oorzaak, of zich al dan niet voordoen op hetzelfde tijdstip of dezelfde locatie, als één **cyberincident** respectievelijk **aanspraak** beschouwd.

7. Fraude

als een **cyberincident** of **aanspraak** op grond van deze **polis** in enig opzicht frauduleus of opzettelijk overdreven is, of als frauduleuze middelen of instrumenten zijn gebruikt door **verzekerde** of namens de **verzekerde** optredende personen om te profiteren van deze **polis** door een opzettelijke handeling of medeplichtigheid van de **verzekerde**, vervallen alle rechten onder deze **polis**.

8. Mededelingsplicht

De **verzekeraar** mag alle beschikbare middelen aanwenden in geval **verzekerde** of een persoon die handelt namens de **verzekerde** niet aan de mededelingsplicht op grond van artikel 7:928 BW heeft voldaan.

9. Andere verzekeringen/samenloopregeling

Indien de aansprakelijkheid die onder deze verzekering is gedekt, ook gedekt is onder een andere verzekering of daaronder gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, loopt deze verzekering slechts als excedent boven die andere geldige en inbare verzekering, tenzij die andere verzekering een specifieke verzekering is die dekking biedt voor het **eigen risico** dat geldt onder de onderhavige verzekering.

Indien de verzekeraar onder die andere verzekering zich beroept op analoge voorwaarden zal de **verzekeraar** dekking verlenen onder de voorwaarde dat de vordering op die andere verzekeraar door de **verzekerde** aan de **verzekeraar** is overgedragen ter waarde van het bedrag dat onder de onderhavige verzekering betaald had moeten worden als deze samenloopregeling niet van toepassing zou zijn geweest.

10. Interpretatie van deze polis

In deze **polis**, tenzij de context anders vereist:

- a. zijn titels omschrijvend en alleen bedoeld ter referentie;
- b. omvat enkelvoud meervoud en vice versa;
- c. omvat de mannelijke vorm de vrouwelijke en onbepaalde vorm;
- d. hebben alle verwijzingen naar wetgeving betrekking op Nederlandse wetgeving, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, amendementen op en wijzingen van deze wetgeving en soortgelijke wetgeving in andere rechtsgebieden worden hier ook onder verstaan;
- e. omvatten verwijzingen naar functies, ambten of titels hun equivalenten in andere rechtsgebieden.

Wijzigingen van deze **polis** zijn niet bindend voor **verzekeraar** tenzij schriftelijk overeengekomen. Voorbehouden kunnen alleen worden doorgehaald door schriftelijke bevestiging van de **verzekeraar** waarin staat dat het voorbehoud niet langer van toepassing is.

11. Betaling van premie

De **verzekeringnemer** is verplicht de premie, waaronder tevens worden verstaan kosten en assurantiebelasting, te voldoen binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is geworden.

Als de premie niet uiterlijk op de 30^e dag is betaald, zal er geen dekking op grond van deze **polis** zijn vanaf de dag dat de premie verschuldigd was. De **verzekeringnemer** blijft gehouden de premie te betalen. De dekking wordt weer van kracht de dag nadat de premie door de **verzekeraar** is ontvangen, echter alleen voor **cyberincidenten**, **aanspraken** of **omstandigheden** die voor het eerst bekend worden de dag nadat de volledige premie door de **verzekeraar** is ontvangen.

12. Redelijke voorzorgsmaatregelen

De **verzekerde** is verplicht om:

- a. redelijke voorzorgsmaatregelen te treffen om aansprakelijkheid op grond van deze **polis** te voorkomen, verminderen of beëindigen;
- b. de selectie van en het toezien op werknemers met zorg uit te voeren;
- c. wettelijke vereisten, voorschriften en aanbevelingen van producenten met betrekking tot de inspectie en het gebruik van (on)roerende zaken en de gezondheid en veiligheid van personen na te leven; en
- d. na ontdekking van een **cyberincident**, defecten te herstellen of gevaren op te heffen en tevens aanvullende voorzorgsmaatregelen te nemen die vereist kunnen zijn.

13. Hoofdelijke aansprakelijkheid

Als meer dan één verzekeraar deze **polis** onderschrijft, zijn de verplichtingen van de verzekeraars op grond van deze **polis** hoofdelijk en niet gezamenlijk en uitsluitend beperkt tot individuele aandelen. De **verzekeraar** zal niet aansprakelijk zijn voor het aandeel van mede-verzekeraars die, om welke reden ook, niet aan hun verplichtingen op grond hiervan voldoen.

14. Subrogatie en verhaal

Bij de uitbetaling van verzekerde schade onder deze **polis** treedt de **verzekeraar** in de rechten van **verzekerde**. De **verzekerde** verplicht zich op voorhand – voor zover noodzakelijk - zijn rechten aan de **verzekeraar** over te dragen voor schadeverhaal. De **verzekeraar** heeft het recht de schade te verhalen op de (rechts)personen die (mede) aansprakelijk zijn voor de schade. De **verzekerde** is verplicht zijn volledige medewerking te verlenen en alle informatie te verstrekken die de **verzekeraar** voor dit doel noodzakelijk acht.

15. Rechten van derden

Tenzij uitdrukkelijk vermeld is niets in deze **polis** bedoeld om een direct afdwingbaar recht aan een derde toe te kennen.

PRIVACY

De **verzekeraar** draagt er voor zorg dat alle wettelijke voorschriften met betrekking tot de verwerking

van persoonsgegevens, waaronder de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (www.verzekeraars.nl), in acht worden genomen. De gegevens worden verwerkt onder meer om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van marketingactiviteiten. Om de dekking te regelen of aanspraken te behandelen, kan de **verzekeraar**, de gegevens met andere vennootschappen binnen de groep delen of met partners zoals tussenpersonen en experts. In sommige gevallen kan het nodig zijn om gegevens te delen met kantoren van de **verzekeraar** buiten Europa of met toezichthoudende instellingen in de Verenigde Staten van Amerika. De **verzekeraar** zal dan zorgen voor adequate bescherming van de gegevens. Overeenkomstig de Gedragscode heeft **verzekerde** recht op inzage, correctie of (in geval van legitieme redenen) verzet met betrekking tot de verwerking van de gegevens. Hiervoor kan verzekerde schriftelijk contact opnemen met de **verzekeraar**.

KLACHTEN EN GESCHILLEN

Voor klachten met betrekking tot de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kan de **verzekeringnemer** of **verzekerde** zich wenden tot de directie van de **verzekeraar**. In tweede instantie kan de **verzekeringnemer** of **verzekerde** zich wenden tot de bevoegde rechter te Amsterdam. Hiermee verband houdende en in redelijkheid gemaakte kosten van **verzekerde** komen volledig voor rekening van **verzekeraar**.

Alle geschillen die uit deze overeenkomst kunnen voortvloeien, zijn onderworpen aan de rechtsmacht van de bevoegde rechter te Amsterdam.

WETTELIJKE GEGEVENS VAN DE VERZEKERAAR:

CNA Insurance Company Limited. Geregistreerd in Engeland onder nummer 950. Geregistreeerde vestiging: 12th Floor, 20 Fenchurch Street, Londen EC3M 3BY. BTW-nummer 667557779. Lid van de Association of British Insurers. Onderdeel van de CNA Financial Group geautoriseerd door de Prudential Regulation Authority en gereguleerd door de Financial Conduct Authority en de Prudential Regulation Authority (nummer 202777).

CNA Europe is een geregistreerd handelsmerk van CNA Financial Corporation. CNA is een geregistreerd handelsmerk van de CNA Financial Corporation CNA.