

Polisvoorwaarden
Milieuschadeverzekeringen APC Holland

MSV-05-2016



Inhoudsopgave

Algemeen.....	3
1. Definities	4
2. Omschrijving van dekking.....	5
3. Uitsluitingen.....	7
4. Schade.....	9
5. Premie.....	10
6. Herziening van tarieven en/of voorwaarden.....	10
7. Risicowijziging.....	10
8. Einde van de verzekering	11
9. Aanvullende polisbepalingen	11
10. Klachten	12

Algemeen

Voor u liggen de polisvoorwaarden die van toepassing zijn op de Milieuschadeverzekering die u bij APC Holland heeft afgesloten.

Deze polisvoorwaarden zijn van toepassing op alle (schade)meldingen die u doet op basis van de Milieuschadeverzekering. Het is daarom van belang dat u deze polisvoorwaarden goed doorneemt en deze bij uw polisblad bewaart.

In de polisvoorwaarden vindt u onder andere waar u zich aan dient te houden, maar ook waar wij ons aan moeten houden. Daarnaast vindt u hierin onder meer waar u voor verzekerd bent en wat is uitgesloten van deze verzekering, hoe de verzekering aanvangt en eindigt en hoe er met klachten omgegaan dient te worden.

Naast de polisvoorwaarden, zijn er tevens eventuele clausules van toepassing. Welke dat zijn hangt af van het door u gekozen pakket en kunt u terugvinden op uw polisblad.

De polis is u schriftelijk of digitaal toegezonden en vormt het bewijs dat u verzekerd bent. Bewaart u deze daarom goed.

1. Definities

- 1.1.1 Verzekeraar
De op het polisblad genoemde verzekeraar(s) of partijen die in opdracht van verzekeraar(s) werkzaamheden uitvoeren in relatie tot deze verzekeringsovereenkomst.
- 1.1.2 APC Holland
APC Holland is een handelsnaam van Heparo B.V., welke is geautoriseerd en gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12041177 en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55443737. APC Holland handelt als gevolmachtigde van de op het polisblad genoemde verzekeraar(s).
- 1.1.3 Verzekeringnemer
Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.
- 1.1.4 Verzekerde
De verzekerden zijn:
1.1.3.1 Verzekeringnemer;
1.1.3.2 De natuurlijke of rechtspersoon(en), voor zover hij belang heeft bij het behoud van de verzekerde locatie uit hoofde van eigendom of ander zakelijk recht, dan wel voor het behoud daarvan risico draagt.
- 1.1.5 Derde
Ieder ander dan verzekerde.
- 1.1.6 Verzekerde locatie
a. Het/de op het polisblad vermelde risico-adres(sen).
b. De werklocatie.
- 1.1.7 Werklocatie / werkzaamheden bij derden
De locatie van derden, gelegen binnen Nederland, waar verzekeringnemer of iemand namens hem werkzaamheden verricht binnen de in de polis vermelde bedrijfsactiviteit.
- 1.1.8 Locatie van derden
Een locatie bij het behoud waarvan een derde belang heeft uit hoofde van eigendom of enig ander zakelijk recht, dan wel voor behoud waarvan hij risico draagt.
- 1.1.9 Emissie
Het onvoorzien vrijkomen van gassen, vloeistoffen en/of fijn verdeelde vaste stoffen
- 1.1.10 Verontreiniging
a. De aanwezigheid van een stof in of op de bodem of het oppervlaktewater in een zodanige concentratie dat de toepasselijke overheidsnormen (streefwaarde of een overeenkomstige waarde) die gelden op het moment dat de aanwezigheid van de stof zich manifesteert, worden overschreden.
b. De aanwezigheid van asbest in een zodanige concentratie dat de toepasselijk overheidsnormen die gelden op het moment dat de aanwezigheid van asbest zich manifesteert, worden overschreden
- 1.1.11 Sanering
Het ongedaan maken van een verontreiniging.
- 1.1.12 Bereddings- en opruimingskosten
Kosten verbonden aan maatregelen, die tijdens de looptijd van de verzekering door of vanwege verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van verontreiniging af te wenden, de verontreiniging of de gevolgen daarvan te beperken, alsmede de kosten verbonden aan het wegnemen, afvoeren en vernietigen van in dat kader ingezamelde, opgevangen of afgezonderde verontreinigde stoffen en voorwerpen.
- 1.1.13 Expertisekosten
Hieronder wordt verstaan het salaris en de kosten van alle experts, die met de schadevaststelling zijn belast.
- 1.1.14 Looptijd van de verzekering
De periode vanaf de aanvang tot aan het einde van de verzekering.
- 1.1.15 Zaakschade
Beschadiging, waaronder mede te begrijpen vervuiling, vernietiging of vermissing van zaken.
- 1.1.16 Verkoopwaarde
De opbrengst bij onderhandse vrije verkoop exclusief de opbrengst van de grond.

2. Omschrijving van dekking

Deze verzekering geschiedt mede ten behoeve van derden.

Voor derden ontstaan aanspraken op vergoeding onder de polis eerst door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring, door verzekeringnemer tegenover verzekeraar afgelegd.

2.1 Dekking milieuschade

2.1.1 Verontreiniging

Deze verzekering dekt in geval van verontreiniging.

- a. Kosten van sanering van de verzekerde locatie en/of locatie van derden.
- b. Schade en kosten die het gevolg zijn van de sanering.
- c. Zaakschade die het gevolg is van de verontreiniging.

Deze dekking geldt alleen indien de verontreiniging het gevolg is van een emissie die zich voordoet tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en de verwezenlijking zijn oorsprong vindt op de verzekerde locatie.

2.1.1.1 Eigen gebrek

Deze dekking geldt ook indien de emissie het gevolg is van een eigen gebrek van roerende en onroerende zaken op de verzekerde locatie indien het eigen gebrek is veroorzaakt door of bestaat uit fouten in ontwerp, constructie, uitvoering of materiaalkeuze.

De dekking voor de gevolgen van eigen gebrek geldt alleen indien voldaan is aan de reguliere onderhoudsverplichtingen. Voor installaties, machines en leidingen geldt deze dekking bovendien alleen indien de verontreiniging zich manifesteert binnen een termijn van tien jaar, gerekend vanaf de datum waarop de installatie, machines en leidingen nieuw zijn (op)geleverd, of vanaf de datum waarop de delen waarin het gebrek is gelegen, zijn vernieuwd en (op)geleverd.

2.1.1.2 Werkzaamheden bij derden

In geval van werkzaamheden bij derden geldt de dekking alleen indien de verontreiniging is veroorzaakt door de uitvoering van deze werkzaamheden binnen de bedrijfs- activiteiten en zich manifesteert binnen vijf jaar na afloop van deze werkzaamheden.

2.1.1.3 Herbouw van opstallen

Indien het voor de uitvoering van de sanering noodzakelijk is om opstallen of gedeelten daarvan af te breken en te herbouwen, geldt de dekking voor herbouwkosten tot maximaal de verkoopwaarde van de opstallen vóór de uitvoering van de sanering.

2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van bovenstaand artikel 2.1 Dekking milieuschade.

2.2.1 Wettelijke rente

Boven de verzekerde som is meeverzekerd de wettelijke rente over de door verzekeraar verschuldigde vergoeding.

Deze is opeisbaar vanaf vier weken nadat verzekeraar alle noodzakelijke gegevens heeft ontvangen op basis waarvan de verschuldigdheid van de vergoeding kan worden vastgesteld.

2.2.2 Expertise

Kosten voor vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voorzover sprake is van redelijke kosten met een maximum van de kosten van expertise door de expert die door verzekeraar is benoemd.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

2.2.3 Bereddings- en opruimingskosten

Deze dekking geldt tot een maximum van de verzekerde som.

2.2.4 Verweersbijstand

2.2.4.1 Verlenen van Verweersbijstand

Verweersbijstand wordt verleend;

- a. bij het voeren van verweer tegen vorderingen van derden ter zake van aansprakelijkheid van verzekerde voor door derden geleden schade.
- b. ter zake van geschillen met de overheid over de sanering van de verzekerde locatie.

Deze dekking geldt alleen indien en voorzover:

- de door derden geleden schade of de sanering van de verzekerde locatie betrekking hebben op een verontreiniging die het gevolg is van een emissie die zich voordoet tijdens de looptijd van de verzekering en de verwezenlijking van deze emissie zijn oorsprong vindt op de verzekerde locatie;
- binnen één jaar na het zich manifesteren van de verontreiniging een beroep op de verzekering op grond van dit artikel is gedaan;
- de vordering ingesteld wordt door een derde, aan wie niet de volledige schade is vergoed, omdat de verzekerde som niet toereikend was, of de vordering wordt ingesteld door een derde die ondanks een schriftelijke verklaring van verzekeringnemer om toegelaten te worden tot de verzekering, geen aanspraak op vergoeding wenst te maken en zijn vordering jegens verzekerde op aansprakelijkheid baseert, en op de vordering van deze derde Nederlands recht van toepassing is;
- de gevorderde schade meer bedraagt dan het op deze verzekering geldende eigen risico.

- 2.2.4.2 Duur van verweersbijstand
Verzekeraar zal verweersbijstand blijven verlenen voor zover naar mening van verzekeraar een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal verzekeraar dit gemotiveerd meedelen aan verzekerde.
- 2.2.4.3 Behandeling van aangemelde zaken
Verzekeraar zal de behandeling van zaken uitbesteden aan een deskundige partij welke namens verzekeraars zal handelen. Te allen tijde zal, voorzover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne worden nagestreefd.
- 2.2.4.4 Bijstand bij procedures in rechte
Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden zal verzekeraar een partij benoemen welke namens verzekeraar zal handelen.

2.2.4.5 Vergoeding van kosten

- 2.2.4.5.1 Vergoeding per emissie
Ter zake van de dekking voor verweersbijstand wordt per emissie 5% van de verzekerde som vergoed met een maximum van € 125.000 voor;
- de honoraria en de voorschotten van de door verzekeraar ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere deskundige en expert;
 - de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen dwangsommen, afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
 - de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;
 - de kosten van de tegenpartij, voorzover zij krachtens een rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis of bindend advies ten laste van verzekerde komen.
- 2.2.4.5.2 Betaling aan belanghebbenden
Verzekeraar heeft het recht de kosten van verweersbijstand rechtstreeks aan de belanghebbenden uit te keren.
- 2.2.4.5.3 Door de tegenpartij te vergoeden kosten
Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot de vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voorzover zij door verzekeraar gemaakt zijn, ten gunste van verzekeraar.
- 2.2.4.5.4 BTW verrekening
Indien een verzekerde de BTW kan verrekenen, komt die BTW niet voor vergoeding in aanmerking.
- 2.2.4.5.5 Verhaal van kosten
Indien de verzekerde op grond van een wettelijke of contractuele bepaling de kosten van verweersbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding. Verzekeraar zal verzekerde, ter compensatie van de door verzekeraar voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

2.3 Vaststelling schadeomvang

2.3.1 Verzekerde som

- 2.3.1.1 Begrenzing naar bedrag
Per emissie of reeks van emissies die met elkaar samenhangen of uit elkaar voortvloeien wordt niet meer vergoed dan de op het polisblad vermelde verzekerde som.
- 2.3.1.2 Verdeling verzekerde som
Indien de verzekerde som niet toereikend is om alle schade en kosten die het gevolg zijn van de sanering of de verontreiniging te vergoeden, dan wordt de verzekerde som evenredig (50/50) verdeeld over de verzekerde locatie en de locatie van derden.

Indien de zo verkregen verzekerde som voor een locatie niet toereikend is en de voor de andere locatie beschikbare verzekerde som nog niet (geheel) is aangewend, dan komt (het restant van) dat deel van de verzekerde som ten goede aan de locatie waarvoor de verzekerde som te kort schiet.

2.3.2 Schadevaststelling

De omvang van de schade en de hoogte van de kosten worden vastgesteld:

- ofwel in onderling overleg;
- ofwel, bij onderling goedvinden, door één expert;
- ofwel, als partijen dit wensen, door twee ter zake deskundige experts, waarvan er één wordt benoemd door verzekerde en één door verzekeraar.

In laatstgenoemd geval benoemen de experts, voordat ze hun werkzaamheden beginnen, een derde expert. Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde expert de schade vast. Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend, zowel voor verzekerde als voor verzekeraar.

Alle experts zullen zich bij de vaststelling baseren op dezelfde rapporten bodemonderzoek/saneringsplan, voorzover deze voldoen aan de geldende kwaliteitsnormen.

De schadevaststelling van de expert(s), waarbij onder meer gebruik wordt gemaakt van de opgaven en inlichtingen die verzekerde heeft verstrekt, zal gelden als enig bewijs van de hoogte van de schade.

Als verzekeraar meewerkt aan de vaststelling van de schade, betekent dat niet automatisch dat verzekeraar de schade zal vergoeden.

3. Uitsluitingen

3.1 Algemene uitsluitingen

3.1.1 Atoomkernreacties

Schade door of verband houdende met atoomkernreacties;

- a. Atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. Voor zover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

3.1.2 Molest

Schade door of verband houdende met molest;

- a. Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
- c. Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
- e. Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

3.1.2 Terrorisme

Schade door of verband houdende met terrorisme;

In de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

3.2 Uitsluitingen Dekking milieuschade

3.2.1 Merkelijke schuld

Schade door merkelijke schuld of merkelijke nalatigheid van een verzekerde. Indien verzekerde een rechtspersoon is, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting onder verzekerde verstaan een lid van de directie of de bedrijfsleiding.

3.2.2 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

De gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting, die zich hebben geopenbaard in of nabij de locatie waar de schade is ontstaan tijdens deze verschijnselen en/of gedurende 24 uur daarna .

3.2.3 Overstroming

Overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.

3.2.4 Bestaande verontreiniging

Schade en kosten veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit een verontreiniging waarvan de oorzaak ligt voor de ingangsdatum van de verzekering.

3.2.5 Genetische schade

Schade en kosten door genetische modificatie.

- 3.2.6 Milieuzorg
Schade en kosten ontstaan bij of door handelingen of gedragingen waarbij verzekerde onvoldoende milieuzorg heeft betracht. Deze uitsluiting geldt evenwel niet indien en voorzover verzekerde aantoonbaar dat de schade en/of kosten ook zou (den) zijn ontstaan indien hij wel voldoende milieuzorg zou hebben betracht.

Verzekerde wordt in ieder geval geacht onvoldoende milieuzorg te betrachten indien hij in strijd handelt met de milieuvergunning of een voor het bedrijf geldende Algemene Maatregel van Bestuur, of indien hij, in geval van werkzaamheden bij derden, niet werkt op basis van de toepasselijke proces- en productcertificatie op grond van de Wet Milieubeheer.

Indien bedoelde verzekerde een rechtspersoon is, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting onder verzekerde verstaan een lid van de directie of bedrijfsleiding alsmede enige functionaris in dienst van verzekerde die door een lid van de directie is belast met de verantwoordelijkheid voor de naleving van eerder genoemde voorschriften.

- 3.2.7 Verhuurder en (mede) huurder(s)
Schade en kosten veroorzaakt door of voortvloeiende uit activiteiten van de verhuurder en (mede)huurder(s) van de verzekerde locatie. De uitsluiting voor de verhuurder geldt niet indien de verhuurder tevens verzekeringnemer is.

- 3.2.8 Ondergrondse tanks
Schade en kosten die veroorzaakt zijn door of samenhangen met de ondergrondse opslag van stoffen in tanks.

- 3.2.9 Motorrijtuigen
In geval van werkzaamheden op werklocaties schade en kosten, die worden toegebracht met of door een motorrijtuig dat
- een verzekerde bezit, houdt, bestuurt of gebruikt;
 - een verzekerde als werkgever doet of laat gebruiken;
 - een niet-ondergeschikte gebruikt in het kader van de uitoefening van het bedrijf van verzekeringnemer.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- schade veroorzaakt met of door een aanhangwagen die, na van een motorrijtuig te zijn losgemaakt of losgeraakt, veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
- schade veroorzaakt door lading, bij het laden of lossen van motorrijtuigen;
- schade toegebracht door lading die zich bevindt op dan wel valt of gevallen is van een motorrijtuig.

- 3.2.10 Vaar- of vliegtuigen
In geval van werkzaamheden op werklocaties schade en kosten, die worden toegebracht met of door een vaar- of vliegtuig, dan wel door werkzaamheden met of vanaf een vaar- of vliegtuig, dan wel veroorzaakt door een zaak die zich daarin/op bevindt, of daaruit of daarvan is of afgevallen of losgeraakt.

4. Schade

4.1 Verplichtingen bij schade

- 4.1.1 Schademeldingsplicht
Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan verzekeraar te melden.
- 4.1.2 Schade-informatieplicht
Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringplicht te beoordelen.
- 4.1.3 Medewerkingsplicht
Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen schaden.
- 4.1.4 Derde
Deze verplichtingen gelden in overeenkomstige zin voor de derde die aanspraak op dekking maakt.

4.2 Saneringsbepalingen

- 4.2.1 Regeling van sanering
Verzekerde belast zich met de voorbereiding en regeling van de sanering en houdt zich daarbij aan de aanwijzingen van verzekeraar. Voordat tot sanering wordt overgegaan, dient het saneringsplan hiertoe door verzekeraar goedgekeurd te zijn.
- 4.2.2 Opdracht tot sanering
De opdracht tot sanering dient door verzekerde binnen een door verzekeraar schriftelijk aangegeven termijn te worden gegeven.
- 4.2.3 Derde
Deze saneringsbepalingen gelden in overeenkomstige zin voor de derde die aanspraak op dekking maakt.

4.3 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

- 4.3.1 Schaden van belangen
Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.
- 4.3.2 Opzet tot misleiding
Elk recht op uitkering vervalt indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet verzekeraar te misleiden

Dit geldt niet indien de misleiding het verval van dit recht niet rechtvaardigt.
- 4.3.3 Verjaring
Elk recht op uitkering vervalt indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde binnen één jaar ter zake van een aanspraak op vergoeding tegen de schriftelijke mededeling van verzekeraar dat dekking geheel of gedeeltelijk ontbreekt, geen rechtsovereenkomst heeft ingesteld.

4.4 Samenloop

De schadevergoeding die krachtens deze verzekering ten laste van verzekeraar komt, wordt door hem voldaan, ook indien hij zich kan beroepen op wettelijke bepalingen die leiden tot vermindering van de uitkering wegens elders lopende verzekeringen.

Verzekerde is verplicht zijn rechten jegens de andere verzekeraars tot het beloop van die vermindering desgevraagd aan verzekeraar over te dragen.

4.5 Verlies van recht op uitkering / schadevergoeding

Indien verzekerde nalaat de opdracht tot sanering te geven binnen de door verzekeraar aangegeven termijn, verliest hij het recht op uitkering / schadevergoeding.

5. Premie

5.1 Premiebetaling

Verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantie- belasting vooruit te betalen binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd worden.

De verzekering is niet van kracht voor gebeurtenissen, die plaatsvinden:

- a. na de premieervaldag indien de genoemde termijn van 30 dagen is verstreken zonder dat de premie, kosten en assurantiebelaasting zijn betaald;
- b. indien verzekeringnemer weigert de premie, kosten en assurantiebelaasting te voldoen.

Verzekeringnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelaasting te voldoen.

De verzekering wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop de premie, kosten en assurantiebelaasting door verzekeraar zijn ontvangen. Indien met verzekeraar premiebetaling in termijnen is overeengekomen, wordt de verzekering weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief kosten en assurantiebelaasting, door verzekeraar zijn ontvangen.

5.2 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering heeft verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over de periode waarover de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van administratiekosten.

Er wordt geen premie terugbetaald als de verzekeraar de verzekering beëindigt omdat verzekeringnemer een opzettelijk verkeerde voorstelling van zaken geeft of een onware opgave doet.

5.3 Herziening van de premie

Verzekeringnemer is verplicht op verzoek van verzekeraar inlichtingen te verschaffen die de verzekeraar nodig heeft om de premie opnieuw vast te stellen.

6. Herziening van tarieven en/of voorwaarden

6.1 Herziening

Indien de verzekeraar zijn tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van deze soort herziet, heeft hij het recht deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen. Verzekeraar kondigt deze aanpassing vooraf aan.

6.2 Recht van opzegging

- a. Indien de aanpassing leidt tot premieverhoging en/ of beperking van dekking, heeft verzekeringnemer het recht de verzekering schriftelijk op te zeggen binnen één maand na mededeling van de aanpassing door verzekeraar. Dit geldt niet indien de aanpassing:
 - het gevolg is van een wettelijke regeling of bepaling.
- b. Indien verzekeringnemer van dit opzeggingsrecht gebruikmaakt, eindigt de verzekering op de aangekondigde datum van aanpassing, maar niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van de mededeling van aanpassing door verzekeraar.

7. Risicowijziging

7.1 Risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk verzekeraar schriftelijk in kennis te stellen zodra de aard van de in de polis vermelde activiteiten een zodanige wijziging ondergaat, dat het verzekerde risico daardoor wordt verzaamd.

7.1.1 Voorstel van verzekeraar

Na kennisgeving heeft verzekeraar het recht voor te stellen de verzekering op gewijzigde premie en/of voorwaarden voort te zetten dan wel, indien naar zijn oordeel voortzetting van de verzekering niet mogelijk is, deze per aangetekende brief schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een termijn van 30 dagen. In dat geval restitueert verzekeraar de premie over de nog resterende looptijd van de verzekering.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

Doet verzekeraar een voorstel tot voortzetting van de verzekering, dan heeft verzekeringnemer het recht binnen een termijn van 30 dagen het voorstel al dan niet te aanvaarden. Indien verzekeringnemer het voorstel binnen deze termijn aanvaardt, wordt ter zake van aanspraken op vergoeding onder de polis die door verzekeraar na de ontvangst van de kennisgeving tot risicowijziging en gedurende de contractduur van de verzekering zijn ontvangen, dekking verleend op basis van de aldus overeengekomen voorwaarden. Indien verzekeringnemer het voorstel afwijst of daarop binnen deze termijn niet antwoordt, wordt ter zake van aanspraken op vergoeding onder de polis die door verzekeraar daarna gedurende de contractduur van de verzekering zijn ontvangen, dekking verleend op basis van de reeds geldende voorwaarden, indien en voorzover verzekerde aantoonde dat de geleden schade op geen enkele wijze verband houdt met de bedoelde wijziging van het risico. Heeft verzekeraar zich het recht voorbehouden de verzekering alsnog op te zeggen indien verzekeringnemer haar voorstel afwijst of daarop binnen de gestelde termijn niet antwoordt, dan eindigt de dekking 30 dagen nadat verzekeraar het bericht van opzegging per aangetekende brief heeft verzonden.

7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

Blijft een kennisgeving van de wijziging van het risico achterwege, dan vervalt elke aanspraak op vergoeding onder de polis, tenzij verzekerde aantoonde dat de geleden schade op geen enkele wijze verband houdt met deze wijziging. Zodra verzekeraar alsnog met de wijziging van het risico bekend wordt, heeft hij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang op te zeggen. In dat geval restitueert verzekeraar premie over de nog resterende looptijd van de verzekering.

8. Einde van de verzekering

8.1 Einde van de verzekering

- 8.1.1 De verzekering eindigt:
- door opzegging door verzekeringnemer of verzekeraar tegen het einde van de op het polisblad genoemde contractsvervaldatum, mits de opzegging schriftelijk geschiedt, een termijn van tenminste twee maanden in acht wordt genomen en de opzegging niet vóór genoemde einddatum wordt herroepen;
 - indien verzekeringnemer de aanpassing van de verzekering aan nieuwe tarieven en/of voorwaarden overeenkomstig de regeling zoals genoemd in 6. Herziening van tarieven en/of voorwaarden weigert;
 - bij beëindiging van de activiteiten van verzekeringnemer;
 - indien verzekerde de in artikel Inspectierecht van 9. Aanvullende polisbepalingen omschreven medewerking niet verleent binnen veertien dagen nadat hij daartoe schriftelijk is aangemaand, of indien verzekerde de in artikel 9.4.2. Verplichte maatregelen van 9. Aanvullende polisbepalingen bedoelde maatregelen niet heeft getroffen binnen de door verzekeraar gestelde termijn. In dat geval restitueert verzekeraar de premie over de nog niet verstreken verzekeringstermijn.
 - indien verzekerde de opdracht tot sanering niet binnen de gestelde termijn heeft gegeven en verzekeraar de polis schriftelijk opzegt.

Verzekeraar kan de verzekering eveneens schriftelijk opzeggen:

- binnen 30 dagen nadat hij een uitkering krachtens deze verzekering heeft gedaan, dan wel een aanspraak daarop heeft afgewezen;
 - binnen 30 dagen na ontvangst van de melding van een verzekerd gevaar dat zich heeft verwezenlijkt en die voor hem kan leiden tot een verplichting tot uitkering;
 - binnen 30 dagen nadat hij vernomen heeft dat een verzekerde bij schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan;
 - indien verzekeringnemer drie maanden na de premie- vervalldag de premie, kosten of assurantiebelaasting nog niet heeft betaald. De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. Verzekeraar zal in deze gevallen een opzegtermijn in acht nemen van ten minste 30 dagen.
- 8.1.2 Dekking na het einde van de verzekering
Na het einde van de verzekering blijft de dekking uitsluitend van kracht voor verontreiniging en zaakschade die zich manifesteren binnen een periode van één jaar na dat einde, maar waarvan de oorzaak is gelegen binnen de looptijd van de verzekering.

9. Aanvullende polisbepalingen

9.1 Persoonsgegevens

- 9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging
Bij de aanvraag van de verzekering en bij wijziging daarvan worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 9.1.2 Verwerking persoonsgegevens bij schade
Bij de melding van een gebeurtenis worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de verzekerings-overeenkomst.
- 9.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden
De persoonsgegevens die zijn gevraagd bij de aanvraag van de verzekering, bij wijziging daarvan en bij de melding van een gebeurtenis kunnen door verzekeraar worden verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, zoals hulpverleners, experts en herstelbedrijven.

9.2 Risico-inspectie

- 9.4.1 Inspectierecht
Verzekeraar heeft het recht om de op het polisblad vermelde locatie(s) te allen tijde te inspecteren of te doen inspecteren. Verzekerde is verplicht daarbij alle medewerking te verlenen, die in het kader van een beoordeling van het verzekerde risico redelijkerwijs geboden is.
- 9.4.2 Verplichte maatregelen
Verzekeraar kan na bovengenoemde inspectie verzekerde verplichten binnen een bepaalde termijn maatregelen te treffen die hij met het oog op de dekking van het verzekerd risico geboden acht.

9.3 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

10. Klachten

Wanneer u ontevreden bent dient u dit zo snel mogelijk te bespreken met uw tussenpersoon. Hij zal dan samen met u de mogelijkheden bekijken om de bezwaren weg te nemen.

Is de reactie op uw klacht niet naar tevredenheid afgehandeld, dan kunt u zich schriftelijk (of per e-mail) wenden tot:

APC Holland
Eisenhowerlaan 158a
2517 KP DEN HAAG
info@apcholland.nl

Tevens kunt u telefonisch contact opnemen met APC Holland onder telefoonnummer:
070 – 763 0 763.

APC Holland kan mogelijk uw klacht telefonisch afhandelen. Indien dit niet het geval is, zal APC Holland u binnen 5 werkdagen schriftelijk een bevestiging sturen waarin vermeld staat:

- Hoe uw klacht wordt afgehandeld;
- Wie uw klacht afhandelt; en
- Wat u eventueel moet ondernemen.

Uw klacht wordt altijd onderzocht door een gekwalificeerde medewerker van APC Holland.

Binnen 4 weken na ontvangst van uw klacht, krijgt u een gedetailleerd antwoord van APC Holland. Indien blijkt dat de klacht niet binnen deze periode behandeld kan worden, zal APC Holland u een brief sturen waarin vermeld wordt binnen welke tijdsperiode u een antwoord mag verwachten.

Mocht u in de tussentijd, aldus gedurende de tijd dat uw klacht in behandeling is, vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met de persoon wiens naam op de brief staat vermeld welke u van APC Holland ontvangt.

APC Holland kan uw klacht:

- Accepteren en u een vorm van schadevergoeding aanbieden, indien nodig; of
- Verwerpen op basis van onderbouwde redenen.

Indien u na de klachtafhandeling door APC Holland (nog) niet tevreden bent met de uitkomst van de klachtbehandeling, kunt u zich schriftelijk (per post of per e-mail) wenden tot verzekeraars rechtstreeks via de wettelijke vertegenwoordiger van Lloyd's:

Lloyd's Netherlands Representative B.V.
Postbus 30196
3001 DD ROTTERDAM
lloydsbenelux@lloyds.com

Tevens kunt u telefonisch contact opnemen met Lloyd's Netherlands Representative onder telefoonnummer: 010 – 205 21 10.

Wanneer u ook na afhandeling van de klacht door Lloyd's nog niet tevreden bent over de uitkomst, kunt u zich in het uiterste geval wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid, www.kifid.nl):

Kifid
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG

Telefonisch is het Kifid te bereiken onder telefoonnummer: 070 – 333 8 999.