

Bijzondere Polisvoorwaarden
Rechtsbescherming Zakelijk en Verkeer

RBB-11-2016



Inhoudsopgave	Pagina
Bijzondere polisvoorwaarden APC Holland Rechtsbescherming	2
Artikel 1. Verzekerde(n)	3
1.1 Verzekerde(n)	3
1.2 Werknemers van de verzekerde onderneming(en)	3
Artikel 2. Voorwaarden voor dekking	3
2.1 Wanneer bestaat recht op hulp?	3
2.2 Franchise	3
2.2.1 Verkeers- en strafzaken en incassobijstand	3
Artikel 3. Wachtijd	3
3.1 Duur van de wachtijd	3
3.2 Wat is wel gedekt tijdens de wachtijd?	3
3.3 Wachtijd en incassobijstand	3
Artikel 4. Eigen risico	4
Artikel 5. Uitgesloten van verzekering	4
Artikel 6. Incassobijstand	4
6.1 Wanneer heeft u recht op incassobijstand?	4
6.2 Uitgesloten van incassobijstand	5
6.2.1 Voert de schuldenaar verweer tegen de vordering of dient hij een tegenvordering in?	5
6.2.2 Verhaal op de schuldenaar	5
6.3 Verlening van de incassobijstand door APC Holland	5
6.4 Kostenvergoeding bij incassobijstand	5
6.5 Maximum vergoeding aan griffierechten inzake incassobijstand	6
6.6 Uw verplichtingen bij incassobijstand	6
6.7 Geschillenregeling terzake de incassobijstand	6
Artikel 7. Doorgeven van wijzigingen	7
7.1 Jaaropgave	7

Bijzondere polisvoorwaarden APC Holland Rechtsbescherming

Voor u liggen de bijzondere polisvoorwaarden die van toepassing zijn op de rechtsbijstandverzekering die u bij APC Holland heeft afgesloten.

Deze bijzondere polisvoorwaarden zijn naast en in aanvulling dan wel afwijking op de algemene polisvoorwaarden van toepassing op schademeldingen die u doet op basis van de rechtsbijstandverzekering. Het is daarom van belang dat u deze polisvoorwaarden goed doorneemt en deze bij uw polisblad bewaart.

In deze polisvoorwaarden vindt u aanvullende voorwaarden die gelden voor een specifiek onderdeel van de rechtsbijstandverzekering die u heeft afgesloten.

Artikel 1. Verzekerde(n)

1.1 Verzekerde(n)

Op het polisblad staan de onderneming(en) en personen vermeld die verzekerd zijn op basis van deze verzekering. De op het polisblad vermelde personen, alsmede de onderneming(en), zijn slechts verzekerd voor zover zij de bedrijfsactiviteiten uitvoeren als eveneens vermeld op het polisblad.

1.2 Werknemers van de verzekerde onderneming(en)

Naast de onder 1.1 vermelde verzekerde(n), zijn tevens de werknemer(s) en bestuurder(s) van de op het polisblad vermelde en verzekerde onderneming(en) verzekerd, voor zover zij werkzaamheden verrichten voor die onderneming (waaronder ook wordt verstaan woon- werkverkeer) op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt waaruit de schade en/of het geschil ontstaat en enkel indien zij:

- A. Strafrechtelijk worden vervolgd;
- B. Letsel hebben; of
- C. Schade hebben aan persoonlijke of zakelijke eigendommen, waaronder schade aan een motorrijtuig.

Artikel 2. Voorwaarden voor dekking

2.1 Wanneer bestaat recht op hulp?

Naast het bepaalde in de algemene polisvoorwaarden, heeft te gelden dat het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering wordt gedaan, verband dient te houden met de bedrijfsactiviteiten, als vermeld op de polis van de onderneming(en) die als verzekerde aangemerkt wordt in artikel 1, onder 1.1.

2.2 Franchise

Naast het bepaalde onder 2.1 van dit artikel, dient er tevens sprake te zijn van een (financieel) belang van het geschil van minimaal 400 euro. Het belang is in deze het bedrag waarover het geschil gaat.

2.2.1 Verkeers- en strafzaken en incassobijstand

Het onder 2.2 vermelde franchisebedrag heeft niet te gelden voor:

- A. Strafzaken;
- B. Verkeerszaken; of
- C. Incasso(rechts)bijstand (waarover in artikel 6 meer).

Artikel 3. Wachtijd

3.1 Duur van de wachttijd

In aanvulling op hetgeen is bepaald onder 1.2 en 2.3 van de algemene polisvoorwaarden, heeft voor deze verzekering een wachttijd te gelden van twee maanden.

3.2 Wat is wel gedekt tijdens de wachttijd?

Wanneer de hulp die wordt gevraagd op basis van deze verzekering ziet op het verhalen van schade aan goederen of personen, geldt er géén wachttijd.

3.3 Wachtijd en (buitengerechtigde) incassobijstand

Met betrekking tot het incasseren van niet-betalde vorderingen, geldt een afwijkende regeling gedurende de wachttijd. Deze regeling is nader uitgewerkt in artikel 6 van deze bijzondere polisvoorwaarden.

Artikel 4. Eigen risico

Wanneer u besluit een externe deskundige (bijvoorbeeld een externe rechtshulpverlener) in te schakelen dan is er, in navolging op hetgeen in artikel 4 van de algemene polisvoorwaarden is bepaald, een eigen risico van 500 euro van toepassing, per geschil waarvoor u deze externe deskundige in wilt schakelen.

Het hiervoor vermelde geldt eveneens ten aanzien van een gerechtelijke incasso, wanneer u geen gebruik wenst te maken van het incassokantoor en/of deurwaarderskantoor dat APC Holland hiervoor heeft ingeschakeld.

Het eigen risico zal worden ingehouden op de eerste nota welke u van uw externe rechtshulpverlener heeft ontvangen en bij APC Holland heeft ingediend.

Artikel 5. Uitgesloten van dekking

In de algemene polisvoorwaarden kunt u in artikel 5 lezen voor welke gevallen u geen aanspraak kunt maken op deze verzekering en waarvoor dus geen dekking bestaat. Naast de daar genoemde uitsluitingen, heeft voor deze verzekering tevens te gelden dat u niet verzekerd bent voor geschillen die zien op of gaan over:

- A. Intellectueel- en industrieel eigendom, waaronder auteurs-, octrooi- en merkenrecht. Geschillen die zien op handelsnamen en domeinnamen zijn wél verzekerd;
- B. Aanneemovereenkomsten, tenzij in de aanneemovereenkomst expliciet is opgenomen dat geschillen middels arbitrage kunnen worden opgelost;
- C. De aanschaf van tweedehands voertuigen. Wanneer het geschil handelt om een tweedehands voertuig dat is aangekocht bij een officiële merkdealer onder schriftelijke garantie, geldt dat het geschil wel is verzekerd;
- D. Bodemverontreiniging;
- E. De exploitatie van een voertuig;
- F. Luchtvaartuigen;
- G. Financiële bijdragen van de overheid, waaronder subsidies;
- H. Aanspraken jegens u omdat u onrechtmatig heeft gehandeld, waaronder ook valt het hinderen van uw burens;
- I. Het aantrekken en beheren van bedrijfskapitaal, hieronder vallen onder andere geschillen terzake borgstellingen en garantiestellingen.
- J. (Verhuurde) gebouwen of (verpachte) grond, waarvan het adres niet op het polisblad vermeld staat;
- K. Geschillen tussen juridische onderdelen van de verzekerde onderneming, of als het geschil gaat over of tussen samenwerkingsverbanden in een (personen)vennootschap of een rechtspersoon;
- L. Geschillen die gemeld worden gedurende een staat van faillissement of wanneer surseance van betaling is verleend.

Artikel 6. Incassobijstand

Vrijwel iedere ondernemer wordt ermee geconfronteerd: onbetaalde facturen. Heeft u een overeenkomst gesloten op grond waarvan u diensten en/of producten heeft geleverd, maar laat de ontvanger na de factuur te betalen én betwist hij de factuur niet, dan heeft u recht op incassobijstand. APC Holland, althans de interne rechtsbijstandverlener, kan u dan helpen bij het incasseren van de vordering op de schuldenaar. APC Holland merkt dit aan als 'incassobijstand'.

6.1 Wanneer heeft u recht op incassobijstand?

Recht op incassobijstand bestaat wanneer:

- A. De vordering gedurende de looptijd van de verzekering is ontstaan;
- B. De vordering (factuurdatum) niet ouder is dan zes maanden vóór aanvang van de verzekering. Er geldt ten aanzien van deze dekking géén wachttijd voor buitengerechtelijke incassobijstand.;
- C. De vordering, ondanks – herhaalde – aanmaning, onbetaald is gebleven binnen de geldende (wettelijke) termijnen, alsmede de schuldenaar in gebreke is gesteld (zie ook het bepaalde onder 6.6);
- D. De schuldenaar de vordering niet betwist;
- E. De schuldenaar in Nederland woonachtig, dan wel gevestigd is;
- F. Het Nederlandse recht van toepassing is op de overeenkomst waaruit de schuld is ontstaan;
- G. De Nederlandse rechter bevoegd is.

Artikel 6. Incassobijstand

6.2 *Uitgesloten van incassobijstand*

Bepaalde vorderingen zijn uitgesloten van incassobijstand. Dit betreft vorderingen:

- A. Uit levering van gas, water en elektriciteit;
 - B. Uit het verschaffen van een consumptief krediet;
- Alsmede vorderingen die:
- C. Ingediend worden bij APC Holland, méér dan zes maanden na de factuurdatum.

6.2.1 *Voert de schuldenaar verweer tegen de vordering of dient hij een tegenvordering in?*

Het kan voorkomen dat een schuldenaar het niet eens is met een vordering en aldus verweer tegen de vordering voert, danwel een tegenvordering indient. Wanneer hiervan sprake is, kan er geen aanspraak meer gedaan worden op de incassobijstand, omdat er dan een (juridisch) geschil is ontstaan. Mogelijk heeft u dan wel recht op juridische hulp op basis van deze verzekering, indien dit onder uw dekking valt. Of dit zo is, vindt u terug in de algemene en bijzondere polisvoorwaarden.

6.2.2 *Verhaal op de schuldenaar*

Indien duidelijk is dat er geen mogelijkheid meer tot verhaal is bij de schuldenaar, verleent APC Holland geen incassobijstand meer. Hiervan is ten minste sprake wanneer de schuldenaar in staat van faillissement (waaronder ook de schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen) verkeert of surseance van betaling is uitgesproken. Evenmin verleent APC Holland incassobijstand, indien een aanvraag voor faillissement is ingediend zonder toestemming van APC Holland.

6.3 *Verlening van de incassobijstand door APC Holland*

De incassobijstand wordt verleend door APC Holland, hieronder te verstaan ook het door APC Holland aangewezen incassokantoor/zelfstandig schaderegelingskantoor. Wanneer de vordering niet bij de schuldenaar geïnd wordt door APC Holland, zal onderzocht worden of het zinvol is een gerechtelijke procedure te starten. Indien APC Holland hiertoe geen kansen van slagen ziet, wordt de incassobijstand beëindigd.

Indien de schuldenaar de gehele vordering niet ineens kan betalen, is APC Holland namens u gerechtigd een afbetalingsregeling te treffen met een looptijd van maximaal 12 maanden.

6.4 *Kostenvergoeding bij incassobijstand*

In geval van een buitengerechtelijke incasso, zal APC Holland trachten geen kosten te verhalen bij verzekeraars. De gemaakte kosten worden door het incassokantoor, tenzij andersluidende toepasselijke voorwaarden van toepassing zijn, berekend conform het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten' en zoveel mogelijk getracht te verhalen bij de schuldenaar.

Wanneer APC Holland een gerechtelijke procedure zinvol acht en die procedure wordt gestart teneinde de onbetaald gelaten vordering te verhalen op de schuldenaar, vergoedt APC Holland alle interne en externe kosten als vermeld in de artikelen 4 en 6 van de algemene polisvoorwaarden. De voorwaarden als gesteld in de artikelen 4 en 6 van de algemene polisvoorwaarden blijven onverkort van kracht.

Indien de schuldenaar verweer voert tegen de vordering en/of een tegenvordering instelt valt de behandeling van het geschil niet meer onder de incassobijstand (zie het bepaalde onder 6.2.1). Wanneer u op grond van uw rechtsbijstandverzekering alsdan (ook) recht hebt op bijstand ter zake dat geschil, dan vergoedt APC Holland de externe kosten als vermeld in de artikelen 4 en 6 van de algemene polisvoorwaarden. De voorwaarden als gesteld in de artikelen 4 en 6 van de algemene blijven onverkort van kracht.

Het door APC Holland bij de schuldenaar geïncasseerde bedrag zal aan u worden uitgekeerd, met dien verstande dat daarvan eerst de buitengerechtelijke incassokosten (en mogelijke proceskosten) worden afgetrokken. Indien die kosten hoger zijn dan het geïncasseerde bedrag, dan is het deel van de kosten dat niet geïncasseerd is, voor onze rekening. Ook indien in het geheel niets wordt geïncasseerd, zullen wij de kosten dragen. (Deel)betalingen door de schuldenaar strekken aldus eerst in mindering op de kosten. Indien deze kosten door APC Holland zijn gemaakt, waaronder ook vallen de in rekening gebrachte incassokosten, zullen deze eerst aan APC Holland ten goede komen, alvorens de betalingen zien op de openstaande vordering, welke betalingen – indien deze toereikend zijn – alsdan aan u ten goede komen.

Artikel 6. Incassobijstand

In het geval dat wij incassobijstand verlenen en u:

1. de incasso-opdracht intrekt;
2. zelf een regeling treft met de schuldenaar; of
3. de vordering zelf incasseert,

dan dient u ons de buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden. Dit zijn de kosten welke de schuldenaar had moeten voldoen, indien wij de vordering volledig zouden hebben geïncasseerd.

Wanneer APC Holland kosten heeft gemaakt om uw vordering gerechtelijk te incasseren, en er is sprake van een van de voormelde situatie waarin u APC Holland als het ware benadeelt, dient u de gemaakte interne en externe kosten aan APC Holland te vergoeden als vermeld in de artikelen 4 en 6 van de algemene polisvoorwaarden.

6.5 Maximum vergoeding aan griffierechten inzake incassobijstand

In alle gevallen vergoedt APC Holland binnen het kostenmaximum, per kalenderjaar maximaal 1.000 euro inclusief BTW aan griffierechten.

6.6 Uw verplichtingen bij incassobijstand

Teneinde aan u incassobijstand wordt verleend, dient u:

- A. De schuldenaar ten minste éénmaal tot betaling te hebben gemaand.

Wanneer de schuldenaar een consument is, dient u na de vervalttermijn van de factuur, de schuldenaar ten minste éénmaal te hebben gemaand tot betalen. In die aanmaning dient u de consument erop te wijzen dat de factuur alsnog zonder extra kosten voldaan kan worden, binnen een periode van 14 dagen na ontvangst van de aanmaning. Tevens dient in die aanmaning te worden opgenomen dat, indien betaling binnen die termijn van 14 dagen uitblijft, de vordering uit handen zal worden gegeven en er alsdan incassokosten verschuldigd zijn, alsmede dient u de hoogte van de incassokosten te vermelden. Indien er geen afwijkende regeling van toepassing is, bijvoorbeeld via de algemene voorwaarden, dient u de wettelijke incassokosten te berekenen en te vermelden. De hoogte van de incassokosten kunt u onder andere berekenen via www.incassokostenberekenen.nl.

Wanneer de schuldenaar geen consument is, dient u na de vervalttermijn van de factuur, de schuldenaar ten minste éénmaal te hebben gemaand tot betalen. In die aanmaning dient u conform de toepasselijke bijv. algemene- of leveringsvoorwaarden een termijn te vergunnen om alsnog te betalen, al dan niet met toepassing van een contractuele verhoging, alsmede dient u aan te geven dat bij het onbetaald laten van de aanmaning, de vordering uit handen wordt gegeven en de schuldenaar alsdan incassokosten verschuldigd zal zijn. Wanneer er in de toepasselijke algemene- of leveringsvoorwaarden niets hieromtrent is opgenomen, dient u zoveel mogelijk de wettelijke regeling aan te houden die te gelden heeft voor consumenten, als hiervoor beschreven.

- B. Alle gegevens te verstrekken die van belang zijn of kunnen zijn voor het incasseren van de vordering, waaronder de verzonden factuur, de herinnering(en), de van toepassing zijnde algemene-/leveringsvoorwaarden en eventuele correspondentie die reeds is gevoerd;
- C. Niet zelf met de schuldenaar te communiceren over de vordering, nadat u de vordering aan ons heeft uitbesteed;
- D. APC Holland, danwel uw incassobijstandverlener, te informeren terzake rechtstreeks contact dat de schuldenaar met u opneemt over de vordering, wanneer deze al is uitbesteed aan ons;
- E. APC Holland, danwel uw incassobijstandverlener, te informeren terzake betalingen die de schuldenaar aan u voldoet, wanneer de vordering al is uitbesteed aan ons.

6.7 Geschillenregeling terzake de incassobijstand

Het kan voorkomen dat u en de interne rechtsbijstandverlener van het door APC Holland aangestelde incassokantoor, het oneens zijn over de vraag of een vordering verhaalbaar is of over de (juridisch) inhoudelijke (verdere) behandeling van uw zaak. In dergelijke gevallen kunt u, nadat u met uw interne rechtsbijstandverlener hierover heeft gesproken en gezamenlijk niet tot een voor beide partijen tevreden resultaat komt, APC Holland schriftelijk (per post of per e-mail) vragen om de geschillenregeling toe te passen.

Wanneer APC Holland de geschillenregeling van toepassing verklaart, wordt uw zaak met zowel uw standpunt als het standpunt van de interne rechtsbijstandverlener, alsmede alle relevante informatie, voorgelegd aan een gerechtsdeurwaarder van uw keuze, voor een onafhankelijk advies. Alvorens de gerechtsdeurwaarder een oordeel kan vormen, dient u een onafhankelijk onderzoeksbureau een rapport te laten opstellen dat uw opvatting(en) ondersteunt. APC Holland zal eveneens een rapport (laten)

Artikel 6. Incassobijstand

opstellen. De gerechtsdeurwaarder zal vervolgens op basis van die rapportages een oordeel geven over het geschil, welk oordeel voor beide partijen bindend zal zijn.

Indien u in het gelijk wordt gesteld, zal APC Holland de incassobijstand voortzetten. APC Holland zal in dat geval ook kosten van de gerechtsdeurwaarder vergoeden. Enkel de noodzakelijke en redelijke kosten zullen door APC Holland vergoed worden, welke kosten niet meetellen voor het maximaal te vergoeden bedrag in geschillen (het externe kostenmaximum).

Artikel 7. Doorgeven van wijzigingen

Wijzigingen die van invloed (kunnen) zijn op de verzekering, dient u onmiddellijk aan ons door te geven. Tenminste dient u de navolgende wijzigingen direct aan ons te melden:

- A. Wijzigingen in de (hoedanigheid van de) bedrijfsactiviteiten van een verzekerde onderneming;
- B. Wijzigingen van de rechtsvorm van een verzekerde onderneming;
- C. Indien een verzekerde onderneming fuseert of samengaat met een andere onderneming, danwel indien een verzekerde onderneming wordt gesplitst of overgenomen.

7.1 Jaaropgave

APC Holland kan jaarlijks naar gegevens van de verzekerde onderneming(en) vragen, om te beoordelen of de verzekering, het risico en/of de premie gewijzigd dienen te worden. Deze gegevens bent u, op verzoek daartoe, verplicht te verstrekken aan APC Holland. Indien u de jaaropgave niet verstrekt, behoudt APC Holland zich het recht voor de verzekeringsovereenkomst te beëindigen.