

## Pakketverzekering Zakelijk

### Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Heparo B.V. h.o.d.n. APC Holland Vergunning 1204177

Product: Totaalpakket Voor Ondernemers (TVO)



Deze verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de verzekeringsovereenkomst staat uitgebreid omschreven waarvoor iemand wel en niet is verzekerd. De voorwaarden kunt u [hier](#) downloaden.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering is bedoeld voor ondernemers en bestaat uit verschillende dekkingen die zijn verdeeld in secties. Op uw polisblad kunt u zien welke secties zijn verzekerd.

#### Extra informatie

Deze verzekeringskaart geldt alleen voor ons standaardproduct. Als er specifieke afspraken met u zijn gemaakt over voorwaarden en/of premie, dan is het geen standaardproduct en geldt deze verzekeringskaart niet.



#### Wat is verzekerd?

Afhankelijk van de gekozen dekking kunnen de volgende secties verzekerd zijn:

- Huurdersbelang
- Gebouwen
- Inventaris
- Computers / Elektronica
- Goederen
- Inboedel (privé)
- Glasschade
- Glasbelettering
- Zonwering en Reclame
- Transport goederen
- Diefstal sleutels
- Geld (inbraak/overval)
- Lichamelijk letsel bij overval
- Koelschade
- Tentoonstellingen
- Verlies van water
- Tuinaanleg
- Cateringwerkzaamheden
- Bedrijfsschade
- Verlies van vorderingen
- Computeruitval
- Specifieke allriskdekking
- Wegas
- Bedrijfsaansprakelijkheid
- Telefonisch rechtsadvies

#### Verzekerd bedrag

De verzekerde secties zijn gedekt tot het bedrag dat op de polis staat. Alleen bij een door ons geaccepteerd taxatierapport is garantie tegen onderverzekering mogelijk.

#### Dekking

De meeste secties dekken schade tegen alle van buitenkomende onheilen met enkele specifiek genoemde uitsluitingen.

#### Extra dekking

Er zijn veel extra dekkingen in de gekozen secties zoals opruimingskosten, extra kosten op last van de overheid, opsporen van lekkage, gemiste huurinkomsten, het niet kunnen bereiken van uw bedrijf of omzetzerving door schade bij leveranciers of klanten. Er kunnen hiervoor andere limieten gelden dan op de polis onder die sectie staat.

#### Aansprakelijkheid

Deze sectie beschermt uw bedrijf tegen schadeclaims als uw bedrijf wettelijk aansprakelijk wordt gesteld. Inloop tot maximaal 12 maanden en Goed Werkgeverschap (7:611 BW) is standaard meeverzekerd.



#### Wat is niet verzekerd?

Wij keren niet uit bij: een aardbeving of overstroming, slijtage of geleidelijke verslechtering, vochtdoorlating van muren of reparatie van daken bij lekkage (gevolgschade wel) en inbraak zonder sporen van braak. Ook schade door opzet en illegale activiteiten is niet verzekerd. In de polisvoorwaarden kunnen meer uitsluitingen vermeld staan.

Als u aansprakelijk gesteld wordt voor: het opnieuw leveren van producten of diensten, milieuschade die langzaam ontstaat, een beroepsziekte als gevolg van asbestblootstelling, schade die met opzet door u of uw medewerker is veroorzaakt, of als iemand u aansprakelijk stelt ná beëindiging van de verzekering voor een handelen of nalaten vóór beëindiging van de verzekering, dan is dat niet gedekt.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

#### Eigen risico

Voor deze verzekering gelden verschillende eigen risico's per sectie.

#### Afspraken

Als u niet voldoet aan de preventiemaatregelen die wij aan u verzonden hebben, keren wij niet altijd uit.

#### (Tijdelijke) leegstand

Als de verzekerde locatie (tijdelijk) leegstaat is er een beperkte dekking van toepassing en dient u dit zo spoedig mogelijk aan ons te melden.



### Waar ben ik gedekt?

De verzekering is van kracht op de locaties die op het polisblad vermeld staan. Voor aansprakelijkheid geldt werelddekking met uitzondering van USA en Canada.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. Lees de polis, voorwaarden, clausules en eventuele preventiemaatregelen goed door. Geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk aan ons door.



### Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u de premie eenmaal per jaar betaalt of in termijnen. U betaalt hiervoor administratiekosten. Betalen kan direct aan APC Holland of via uw intermediair. Dit kan per (digitale) nota of via een automatische incasso (bij maandbetaling verplicht).



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat en de tijd die in de voorwaarden staat. De verzekeringstermijn is een jaar. Als de verzekering niet wordt opgezegd loopt de overeenkomst telkens voor een jaar door. Betaalt u de premie niet op tijd, wilt u niet aan de eisen uit de inspectie of verzekeringsovereenkomst voldoen of verandert uw hoedanigheid? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

De opzegging dient minimaal 2 maanden voor de jaarlijkse contractsvervaldatum te zijn gedaan. Anders is de polis met dezelfde termijn van 12 maanden verlengd. Opzeggen kan ook na een eventuele schade. Opzeggen kan schriftelijk of per e-mail.