

product informatie

totaalpakket
voor
ondernemers





inhoud

→ inhoud	2
→ vragen	2
→ totaalpakket voor ondernemers	3
→ verzekeringen in dit product	4
→ gebouw, huurders- of eigenarenbelang	4
→ inhoud	5
→ aanvullende dekkingen	6
→ bedrijfsschade	7
→ computeruitval	9
→ aansprakelijkheid bedrijven	10
→ aansprakelijkheid onroerend goed	11
→ werkgeversaansprakelijkheid motorrijtuigen	12
→ milieuschade	13
→ rechtsbijstand	14
→ verzekering aanvragen	15
→ aplaza	15

vragen

Heb je na het lezen van de productinformatie nog vragen of wil je meer weten?

Je kunt ons bereiken via

info@apcholland.nl of 070 763 0 763

Ons team staat voor je klaar!





totaalpakket voor ondernemers

Ondernemers zijn inspirerende mensen. Dankzij hen is er een gevulde winkelstraat, kun je leuke dingen doen in je vrije tijd en is er hulp daar waar je het nodig hebt. Bij ondernemen komt veel kijken. Terwijl je als ondernemer het liefst bezig bent met ondernemen.

Het Totaalpakket Voor Ondernemers (TVO) is een uitgebreid verzekeringspakket dat goed aan te passen is aan de wensen van de ondernemer. Het pakket komt naast de basisdekking met standaard extra dekkingen zoals diefstal van sleutels, letsel bij overval of kosten voor architecten. Ook zijn er veel verschillende aanvullende dekkingen. Deze kunnen naar wens worden toegevoegd. Zo worden ondernemers ontzorgd als het om verzekeren gaat.

de voordelen

- standaard alle van buitenkomende onheilen dekking
- bedrijfsschadeverzekering met standaard dekking tot € 500.000, zonder naverrekening
- extra dekkingen
- keuze uit veel verschillende aanvullende dekkingen om af te sluiten
- mogelijkheid om specifiek genoemde items overal ter wereld allrisk te verzekeren
- 24/7 hulp bij schade



verzekeringen in dit product

Binnen het TVO pakket kan het gebouw, huurders- of eigenarenbelang, inhoud, bedrijfsschade, computeruitval, aansprakelijkheid voor bedrijven en onroerend goed, werkgeversaansprakelijkheid motorrijtuigen, milieuschade, rechtsbijstand en aanvullende dekkingen verzekerd worden.

gebouw, huurders- of eigenarenbelang

Een hotel, restaurant, winkel of kantoor succesvol runnen zonder dat je gasten, klanten of werknemers ergens kunt ontvangen is natuurlijk lastig. Het bedrijfsgebouw is daarom voor veel ondernemers heel belangrijk.

In deze verzekering kan het gebouw of de verbeteringen die zijn aangebracht aan het gebouw verzekerd worden. Glas, belettering, reclameborden en zonwering kunnen naar wens ook meeverzekerd worden via de aanvullende dekkingen verzekering.

standaard meeverzekerd

- brand, inductie, ontploffing, storm, waterschade, inbraak, terrorisme
- alle andere van buitenkomende onheilen die plotseling en onvoorzien zijn
- schade aan kabels, leidingen en riolering
- kosten voor het opsporen van lekkages
- kosten voor architecten, ingenieurs en juristen na een schade
- opruimingskosten na een schade
- extra kosten die na een schade moeten worden gemaakt om te voldoen aan wet- en regelgeving
- kosten voor het opnieuw aanleggen van de tuin na een schade
- kosten voor een eigen expert bij schadeafhandeling



inhoud

De inhoud van een bedrijf is waardevol. Het kunnen de kantoormeubelen zijn waar het team aan het werk is. Maar het kan ook de voorraad zijn die je verkoopt als ondernemer. Een bedrijf zonder inhoud kan natuurlijk niet. Het is daarom belangrijk om dit goed te verzekeren.

De inhoud bestaat meestal uit twee onderdelen; de inventaris en de goederen. De inventaris is voor een langere tijd aanwezig en staat beschreven op de balans van de onderneming, denk hierbij aan tafels, stoelen, stellingkasten, computers en machines.

De goederen zijn de handelswaren die vaak wisselen. Ook goederen van leveranciers, klanten en gasten die eventueel in het bedrijf aanwezig zijn worden standaard meeverzekerd.

In deze verzekering kunnen zowel de inventaris en de goederen worden verzekerd. Aanvullend is het zelfs mogelijk om specifiek genoemde items overal ter wereld allrisk te verzekeren.

standaard meeverzekerd

- brand, inductie, ontploffing, storm, waterschade, inbraak, terrorisme
- alle andere van buitenkomende onheilen die plotseling en onvoorzien zijn
- diefstal van sleutels
- lichamelijk letsel van medewerkers bij een overval
- schade tijdens tentoonstellingen in Nederland
- schade tijdens cateringwerkzaamheden
- opslaan van inhoud op een andere locatie na schade
- kosten voor architecten, ingenieurs en juristen na een schade
- opruimingskosten na een schade
- extra kosten van het verlies van water na een schade
- kosten voor het opnieuw aanleggen van de tuin na een schade
- kosten voor een eigen expert bij schadeafhandeling



aanvullende dekkingen

Geen bedrijf of situatie is hetzelfde. Vanuit deze gedachte is de aanvullende dekkingen verzekering ontstaan. Hierin zitten verschillende dekkingen die op basis van premier risk zijn verzekerd. Deze dekkingen kennen geen onderverzekering en worden tot maximaal het verzekerde bedrag vergoed. Er wordt niet gekeken naar de daadwerkelijke waarde maar alleen naar de maximale vergoeding. Dat is helder voor iedereen.

Verwacht je een hogere vergoeding nodig te hebben bij schade? Een waardevolle eigenschap van deze verzekering is dat het maximale bedrag makkelijk per dekking kan worden aangepast.

standaard meeverzekerd

- glasschade door breuk of krassen, inclusief het plaatsen van een noodvoorziening en reparaties aan het kozijn wanneer nodig
- de belettering en andere stickers op het glas
- zonwering en reclame aan het gebouw
- goederen die beschadigd raken tijdens transport door jezelf of derden
- bederf van goederen in koelingen en vriezers
- verlies van geld tijdens een overval
- verlies van geld door inbraak in een privéwoning
- aannemen van vals geld
- verlies van geld tijdens door inbraak tijdens openingstijden en na sluitingstijd



bedrijfsschade

Na een schade komt het regelmatig voor dat een bedrijf niet op volle kracht kan draaien. Of dat de werkzaamheden in een bedrijf zelfs voor een korte of langere tijd helemaal stilliggen. Dit is voor iedere ondernemer een vervelende situatie. Daarom doen we er samen alles aan om te zorgen dat deze periode zo kort mogelijk is.

Als de winst wegvalt of daalt is dit samen met de kosten van de vaste lasten verzekerd voor een periode van 12 maanden. Deze periode kan in overleg met de adviseur worden verlengd.

premier risk zonder naverrekening

Omdat de omzet van een onderneming pas definitief vaststaat aan het eind van het jaar, vragen de meeste verzekeraars een voorschot op de premie. Na afloop van het jaar wordt dan een formulier opgestuurd voor het opgeven van de werkelijke cijfers. Dit traject van naverrekenen vraagt veel tijd van alle betrokken partijen. Dit doen we graag *nét* even anders.

Onze bedrijfsschadeverzekering geeft iedere detaillist en horecaondernemer een verzekerd bedrag van minimaal € 500.000 premier risk, zonder naverrekening, ook als het bedrijfsschadebelang in werkelijkheid lager is.

Als een onderneming een omzet heeft van bijvoorbeeld € 400.000 met een bedrijfsschadebelang van € 300.000, noteren wij toch € 500.000 op de polis en verrekenen dit niet na. De voordelen? Een ruime dekking én tijdsbesparing. Zo kun jij je blijven focussen op wat echt belangrijk is.

periodiek vaststellen

Bij bedrijven met een hoger bedrijfsschadebelang dan € 500.000 vermelden we wel het daadwerkelijke bedrag op de verzekering. Ook hier doen we het net even anders. We vragen periodiek om de omzetgegevens. Bij het doorgeven passen we de verzekering aan en voorkomen we ingewikkelde afrekeningen. Zo maken we het iedereen makkelijk.

Om eventuele omzetschommelingen op te vangen geven we standaard een overdekking van +30% op het verzekerde bedrag.



standaard meeverzekerd

de vermindering van de brutowinst door;

- een gedekte schade op de gebouwen of inhoud polis
- het missen van uitstaande vorderingen door het verliezen van de administratie
- het verloren gaan van de administratie
- ziektes, ongedierte, gebrekkige sanitaire voorzieningen of (zelf)moord op de verzekerde locatie
- ontzegging van toegang door een schade in de nabijheid van de onderneming
- schade bij een toeleverancier
- schade bij een afnemer
- uitval van elektriciteit, gas of telecommunicatie

ook gedekt

- kosten om de administratie opnieuw te reconstrueren
- accountantskosten die gemaakt worden om de schade te onderbouwen
- kosten voor een eigen expert bij schadeafhandeling



computeruitval

Computers, we kunnen bijna niet meer zonder. Je moet er dan waarschijnlijk ook niet aan denken dat deze op een onhandig moment wegvallen.

Deze verzekering is niet voor alle ondernemers even belangrijk. Onder de inventaris zijn computers al standaard meeverzekerd tegen alle andere van buitenkomende onheilen. De computeruitval verzekering geeft extra zekerheid door een aanvullende dekking te bieden bovenop de verzekering voor de apparatuur zelf.

Computeruitval is te verzekeren voor vaste bedragen tussen de vijf en vijftigduizend euro.

standaard meeverzekerd

- uitval als gevolg van een mechanisch of elektrisch defect
- uitval door schommelingen in de levering van elektriciteit
- software of gegevens die verloren gaan
- extra uitgave die gemaakt moeten worden om onderbreking zo veel mogelijk te voorkomen of voor het vervangen van software
- kosten voor vervangen van informatie of het aanpassen van computerapparatuur
- kosten voor het huren van tijdelijke computerapparatuur



aansprakelijkheid bedrijven

Iemand die uitglijdt in de winkel, een collega die zichzelf in de vinger snijdt of een klant met lichamelijk letsel door het gebruik van een product. De aansprakelijkheidsrisico's voor een ondernemer zijn eindeloos. Daarom is de aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) onmisbaar voor iedere ondernemer.

Onze specialisten staan je bij als er iemand door jouw toedoen schade leidt of denkt te leiden. Verder geven ze advies, voeren de verdediging en betalen schades op basis van de verzekeringsovereenkomst als de onderneming daar wettelijk toe verplicht is.

De aansprakelijkheidsverzekering geeft dekking voor schades die hebben plaatsgevonden en zijn gemeld binnen de verzekeringsperiode. Er is een standaard verzekerd bedrag van € 1.250.000 of € 2.500.000 per aanspraak en het dubbele bedrag per jaar. De premie wordt berekend over de jaarlijkse omzet.

standaard meeverzekerd

- algemene aansprakelijkheid van derden
- werkgeversaansprakelijkheid, inclusief goed werkgeverschap (7:611 BW)
- plotselinge milieuaantasting
- bereddingskosten om schade te beperken
- kosten voor verweer
- inlooprisico voor schades die hebben plaatsgevonden tot een jaar voor de ingangsdatum en gemeld worden tijdens de looptijd van deze verzekering

aanvullende dekkingen

- zaken die in bewaring zijn of worden gehuurd, geleend of bewerkt kunnen worden meeverzekerd door de dekking opzicht aan de polis toe te voegen
- uitlooprisico voor schades die zich hebben voorgedaan tijdens de looptijd en tot een jaar na de vervaldatum van de polis worden gemeld kunnen via maatwerk ook worden meeverzekerd



aansprakelijkheid onroerend goed

Als eigenaar van een gebouw ben je volgens de wet aansprakelijk als er schade wordt veroorzaakt door een gebrek aan het gebouw. Als een dakpan van het dak valt of de slagboom plots dicht gaat terwijl er een auto onderdoor rijdt, ben je als eigenaar risico-aansprakelijk ook al kon je er zelf niets aan doen.

Onze specialisten staan je bij als er iemand door jouw toedoen schade leidt of denkt te leiden. Verder geven ze advies, voeren de verdediging en betalen vanuit de verzekeringsovereenkomst als de gebouweigenaar daar wettelijk toe verplicht is.

De aansprakelijkheidsverzekering onroerend goed (AOG) geeft dekking voor schades die hebben plaatsgevonden en zijn gemeld binnen de verzekeringsperiode. Er is een standaard verzekerd bedrag van € 1.250.000 of € 2.500.000 per aanspraak en het dubbele bedrag per jaar.

standaard meeverzekerd

- algemene aansprakelijkheid van derden
- plotselinge milieuaantasting
- bereddingskosten om schade te beperken
- kosten voor verweer
- inlooprisico voor schades die hebben plaatsgevonden tot een jaar voor de ingangsdatum en gemeld worden tijdens de looptijd van deze verzekering

aanvullende dekkingen

- uitlooprisico voor schades die zich hebben voorgedaan tijdens de looptijd en tot een jaar na de vervaldatum van de polis worden gemeld kunnen via maatwerk ook worden meeverzekerd



werkgeversaansprakelijkheid motorrijtuigen

Even snel een boodschap doen voor de zaak of een pakketje bezorgen? Als medewerkers van een onderneming deel uitmaken van het verkeer kan de werkgever op basis van de wet aangesproken worden voor eventuele schade. Bijvoorbeeld als de medewerker schade leidt door een verkeersongeval. De standaard aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven sluit schade met of door een voor Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen verzekerd (WAM) voertuig uit. De werkgeversaansprakelijkheid motorrijtuigenverzekering (WEGAS) sluit hierop aan en zorgt dat dit risico voor de ondernemer afgedekt is.

De werkgeversaansprakelijkheid motorrijtuigenverzekering geeft dekking voor schades die hebben plaatsgevonden en zijn gemeld binnen de verzekeringsperiode. Er is een standaard verzekerd bedrag van € 500.000 per aanspraak en het dubbele bedrag per jaar. De premie wordt berekend over het aantal medewerkers en het aantal WAM voertuigen dat door de onderneming wordt gebruikt.

standaard meeverzekerd

- de schadevergoedingsverplichting als gevolg van een verkeersongeval
- verkeersdeelname door middel van het besturen van een motorrijtuig
- verkeersdeelname door middel van openbaar vervoer, fiets of voetganger
- dekking voor woon- werkverkeer
- dekking in heel Europa
- kosten voor verweer en rechtskundige bijstand



milieuschade

Milieuschade is waarschijnlijk niet het eerste waar je aan denkt als je eigenaar bent van een gebouw. Toch is het slim om dit te verzekeren wanneer je bijvoorbeeld zonnepanelen op het dak hebt liggen of er nog asbest in het gebouw aanwezig is.

De regelgeving rondom milieuvervuiling zijn in de afgelopen jaren steeds strenger geworden. Ondernemers en gebouweigenaren worden vaker aansprakelijk gesteld voor eventuele vervuiling zelfs als zij niet direct verantwoordelijk zijn. De opruimings- en saneringskosten kunnen hoog oplopen en op andere verzekeringen is meestal geen dekking. Het afsluiten van een milieuschadeverzekering (MSV) is daarom een goede keus.

Met de MSV ben je verzekerd voor het saneren als er een zodanige verontreiniging is dat de toepasselijke overheidsnormen worden overschreden. Dit geldt op het eigen terrein én op het terrein van anderen. In geval van zaakschade door de verspreiding van **zonnepaneeldeeltjes** is er dekking als er minder dan 40 zonnepanelen op het dak liggen. De eventuele kosten voor onderzoek of rechtsbijstand bij een schade zijn meeverzekerd.

De milieuschadeverzekering heeft een standaard verzekerd bedrag van € 500.000 per aanspraak en het dubbele bedrag per jaar. De schade moet hebben plaatsgevonden en zijn gemeld binnen de verzekeringsperiode.

standaard meeverzekerd

- zaakschade door verspreiding van zonnepaneeldeeltjes
- milieuschade op de eigen locatie en locatie van derden
- de kosten van het opruimen en saneren van de eigen locatie of locatie waar wordt gewerkt
- schade en kosten die het directe gevolg zijn van de sanering
- materiële schade die het gevolg is van de verontreiniging
- kosten voor reiniging en verwijdering van asbest
- onderzoekskosten
- kosten als direct gevolg van de sanering
- bergingskosten
- verbouwingskosten, als slopen of herbouwen nodig is voor sanering
- juridische kosten die nodig zijn voor de verdediging
- kosten voor een eigen expert bij schadeafhandeling



rechtsbijstand

Een conflict zie je meestal niet aankomen. Natuurlijk doe je alles om conflicten te voorkomen maar soms is het onvermijdelijk. Met de rechtsbijstandsverzekering weet je zeker dat iemand voor je klaarstaat om jou te helpen. In een juridisch conflict kunnen de kosten hoog oplopen. De rechtsbijstandsverzekering geeft ondernemers zakelijk en privé zekerheid.

wil je meer weten over de rechtsbijstandsverzekering?

[lees de uitgebreide productinformatie](#)



verzekering aanvragen

Verzekeringen aanvragen gaat heel makkelijk online. Na het inloggen bij het apc holland extranet vraag je vrijblijvend en snel een premie indicatie op via de offertetool. Direct na het aanvragen kan je de premie indicatie downloaden of verder gaan met het aanvragen van een volledige offerte.

Heb je nog geen agentschap of inloggegevens? Vraag deze makkelijk en kosteloos aan via info@apcholland.nl of 070 763 0 763

aplaza

Met de Aplaza koppeling ontvang je de volledige data en documenten zoals het pakket- of polisblad, voorwaarden, verzekeringskaart en facturen automatisch in jouw administratiesysteem. Hiermee is geen dubbele invoer of onnodige handeling meer nodig. Zo hou je meer tijd over om jouw relaties te ondersteunen.