

Computeruitval



Inhoud	De inhoud van dit document	1
De verzekeringsovereenkomst	Details van het contract tussen u en ons	2
Definities	De betekenis van bepaalde woorden en zinnen	3
Computeruitval	Wat wel gedekt is en Wat niet gedekt is	4
Extra dekkingen	Extra dekkingen welke standaard zijn meeverzekerd	5
Afwikkeling van schade	Afspraken op basis waarvan de schade wordt afgewikkeld	6
Algemene uitsluitingen	Wat is van de verzekering uitgesloten	8
Algemene voorwaarden	Bepaalde voorwaarden waaraan u zich dient te houden	10

De verzekeringsovereenkomst

In ruil voor betaling van de premie, die is weergegeven op de **polis**, gaan **wij** akkoord **u** te verzekeren, met inachtneming van het bepaalde in deze polisvoorwaarden en de **polis**, tegen verlies van of **schade** aan **uw** verzekerde **zaken**, gedurende de aangegeven periode op de **polis** waarvoor **u** premie heeft betaald, of bent overeengekomen te betalen.

Bij de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst hebben **wij ons** gebaseerd op de informatie en de verklaringen die **u**, of **uw adviseur** namens **u**, heeft verstrekt via het (online)aanvraagformulier.

De verzekeringsovereenkomst geeft geen rechten aan iemand anders. Niemand anders dan **u** heeft het recht om aanspraak te maken op enig deel van de verzekeringsovereenkomst. **Wij** mogen (een deel van) het contract opzeggen of wijzigen, binnen de daarvoor gestelde termijnen en voorwaarden, zonder iemands toestemming of uitleg.

De volmachtovereenkomst (waarvan het contractnummer wordt getoond op de **polis**) geeft Heparo B.V. h.o.d.n. apc holland toestemming dit document namens **ons** te ondertekenen en af te geven.

Tenzij **wij** anders zijn overeengekomen met **u** is het Nederlands recht van toepassing op deze verzekeringsovereenkomst.

AVG Persoonsgegevens

De gegevens die **u** aan **onze agent** verstrekt zullen behandeld worden conform de apc holland AVG richtlijnen. Op de website www.apcholland.nl treft u hier meer informatie over aan.

Klachtenprocedure

Voor de klachtenprocedure verwijzen **wij u** naar **uw polis**.

Definities

De volgende **vetgedrukte** woorden of zinnen hebben de volgende betekenis als ze in dit document, polisblad en **aanhangsels** voorkomen (tenzij anders vermeld):

Aanhangsel

Een toevoeging of omschrijving die de dekking in de **polis** of voorwaarden verandert of aanvult.

Adviseur

De tussenpersoon/intermediair die een samenwerkingsovereenkomst heeft getekend met **onze agent** en die de huidige vertegenwoordiger van **u** is.

Bedrijfsactiviteiten

De (bedrijfs)activiteiten van de onderneming(en) zoals genoemd op de **polis** onder hoedanigheid.

Eigen risico

Het bedrag waarvoor **u** financieel verantwoordelijk bent als het eerste deel van elke schadeclaim, zoals aangegeven op de **polis**.

Gebouw(en)

De op de **polis** omschreven onroerende zaak inclusief bijgebouwen op dezelfde locatie en alles wat daar volgens verkeersopvattingen deel van uitmaakt. De constructie van de **gebouwen** en bijgebouwen zijn van baksteen, natuursteen of beton en met een dak van leisteen, tegels, beton, metaal, asbest, asfalt, mastiek of platen van onbrandbaar materiaal (tenzij anders overeengekomen met ons en vermeld in de **verzekeringsovereenkomst**).

Gebeurtenis

Een oorzaak of gebeurtenis waardoor schade ontstaat. Deze verzekeringsovereenkomst biedt alleen dekking als de **schade** het gevolg is van een **plotselinge gebeurtenis**.

Gevolgschade

Schade welke het directe gevolg is van een **schade** aan verzekerde **zaken** die door **u** worden gebruikt op de verzekerde locatie.

Leeg of Leegstaand

Dit betekent geheel **leegstaand**, deels **leegstaand** of (deels) niet in gebruik. **Leegstaand** betekent ook aanbouw, verbouwing, vervanging, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen die langer dan 3 maanden in beslag (zullen) nemen waarbij de **bedrijfsactiviteiten** (tijdelijk) niet worden gecontinueerd of een (deel van) het **gebouw** (tijdelijk) onbewoonbaar of buiten gebruik is. De aanwezigheid van werklui, aannemers, makelaars, medebewoners met eigen opgang of kamer, anti-kraak bewoning, buurtpreventie of anderszins tijdelijke aanwezigheid wordt nog steeds gezien als **leegstaand**.

Nederland

Het deel van het Koninkrijk der Nederlanden dat gelegen is in Europa, waarvan dus uitgesloten is Aruba, Bonaire, Curaçao, Sint Eustatius en Sint Maarten.

Onze agent

Heparo B.V. h.o.d.n. apc holland

Plotseling(e)

Een oorzaak of **gebeurtenis** die wordt beschouwd als plotseling, onvoorspelbaar en toevallig.

Polis

Het polisblad en eventuele clausules en/of **aanhangsels**.

Polisjaar

Een periode van 12 maanden ingaande op de ingangsdatum en elke verlenging voor dezelfde periode. Als de periode waarover premie betaald dient te worden en/of dekking geboden wordt, korter is dan 12 maanden zal die periode gezien worden als een **polisjaar**.

Schade

Schade aan of verlies van de verzekerde **zaken** door een **plotselinge** en van buitenkomende oorzaak of **gebeurtenis** die wordt beschouwd als onvoorspelbaar en toevallig.

U, uw,

- De natuurlijke perso(o)n(en), rechtsperso(o)n(en) of onderneming(en) zoals genoemd op de **polis**.
- De verzekerde en/of verzekeringnemer in zijn hoedanigheid als omschreven in de **polis**.
- Andere in de **polis** als verzekerde(n) opgenomen natuurlijke of rechtspersonen in de hoedanigheid als omschreven in de **polis**.

Verzekeringperiode

De duur van de dekking op deze verzekering (zoals aangegeven op de **polis**)

Verzekeringsovereenkomst

Het aanvraagformulier, de voorwaarden, de **polis**, het taxatierapport, het inspectierapport en eventuele clausules of **aanhangsels**.

Wij, we, ons, onze

De verzekeraar(s) zoals genoemd in **uw polis**.

Zaken

Zaken die **u** toebehoren of waarvoor **u** verantwoordelijk bent met betrekking tot de **bedrijfsactiviteiten** weergegeven op de **polis**.

Computeruitval	
Wat wel gedekt is	Wat niet gedekt is
<p>Wij vergoeden verlies van of schade aan de verzekerde zaken veroorzaakt tijdens de verzekeringperiode.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vermogensschade, van welke aard dan ook.
<p>Verzekerde zaken</p>	
<p>A. Computerapparatuur Computer- en randapparatuur gebruikt voor elektronische verwerking, communicatie en opslag van gegevens, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vaste harde schijven, onderling verbonden bedrading en telecommunicatiesystemen • temperatuur- en milieucontroleapparatuur, voedingsregelaars en andere beschermingsmiddelen uitsluitend in verband met de computerapparatuur. <p>Het maximum te betalen bedrag gedurende een verzekeringperiode staat vermeld op de polis.</p> <p>B. Computerbestanden Alle huidige en back-up computerbestanden (met uitzondering van vaste harde schijven en papieren documenten) en/of informatie die is opgeslagen daarop welke uw eigendom is, wordt geleased, gehuurd of verhuurd aan u, op de verzekerde locatie of waar dan ook in Nederland</p> <p>Gevolg schade veroorzaakt door wissen, verlies, vernietiging of beschadiging van informatie op computersystemen en of andere informatiedragers, programma's of software is gedekt onder de voorwaarden dat u;</p> <ul style="list-style-type: none"> • kopieën van dergelijke informatie bewaart in een brandwerende kluis of brandwerende kast. • deze kopieën op regelmatige basis moet voorzien van een update. <p>Het maximum te betalen bedrag gedurende een verzekeringperiode is € 5.000 of een hogere limiet weergegeven op de polis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verlies van of schade aan de verzekerde zaken. <ul style="list-style-type: none"> - veroorzaakt door eigen gebrek, tenzij een overeenkomst van kracht is met een erkende onderhoudsdienst die voorziet in een minimale dienstverlening van directe hulp en onderhoud. - waarvoor een fabrikant, leverancier, distributeur of onderhoudsdienst aansprakelijk is onder de voorwaarden van een garantie of een (onderhouds)overeenkomst. - waarvoor u ontheven wordt van de verantwoordelijkheid onder een huur-, verhuur- of leaseovereenkomsten. - veroorzaakt door een verzekerd risico vermeld in deze voorwaarden al dan niet gedekt. - veroorzaakt door of bestaande uit slijtage of veroudering als gevolg van atmosferische of klimatologische omstandigheden, maar deze uitsluiting geldt niet voor daaropvolgend verlies of schade welke zelf het gevolg is van een verzekerd gevaar. - veroorzaakt door een opzettelijke daad van een leveringsbedrijf in het onthouden van de levering van elektriciteit of telecommunicatiediensten, tenzij met als enig doel de bescherming van een leven. - veroorzaakt door het onvermogen van het leveringsbedrijf om het aanbod in stand te houden als gevolg van vakbondsacties van haar medewerkers. - veroorzaakt door het ondergaan van een productieproces, verpakking, behandeling, testen, inbedrijfstelling, onderhoud of reparatie - veroorzaakt door het gebruik van in ontwikkeling zijnde software die niet is afgerond, of die niet is geslaagd voor alle testprocedures, of die niet met succes is bewezen. - veroorzaakt door programmeerfouten of ontwerpdefecten in de software.
<p>Verzekerde risico's</p>	
<p>1 Storing in of uitval van (een deel van) de computerapparatuur of computerbestanden, tijdens normaal gebruik, als gevolg van een mechanisch of elektrisch defect waardoor er een onderbreking van normale functies optreedt</p>	
<p>2 Uitval van of schommelingen in de levering van elektriciteit aan de computerapparatuur.</p>	
<p>3 Uitwissing, vernietiging, corruptie of vervalsing van de software of gegevens die zijn opgeslagen op vaste harde schijven of in computerbestanden.</p>	

Extra dekkingen	
Wij dekken ook het volgende:	
Wat wel gedekt is	Wat niet gedekt is
<p>1 Extra uitgaven De extra uitgaven noodzakelijk en redelijkerwijze gemaakt door u om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De onderbreking of aantasting van de werkzaamheden door of op computerapparatuur te voorkomen of te minimaliseren. • Opnieuw compileren of herstellen van gegevens of software of vervangen van gepatenteerde software van derden. <p>De maximum vergoeding per verzekeringperiode is € 10.000 of een hogere limiet weergegeven op de polis.</p>	
<p>2 Incompatibiliteit van computerbestanden De kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanpassing van de computerapparatuur of, • Vervanging van de computergegevens in combinatie met het herstel van programma's en/of de informatie daar op. <p>Het laagste bedrag zal vergoed worden om compatibiliteit te bewerkstelligen in het geval het verlies van computerapparatuur heeft geresulteerd in onbeschadigde computerbestanden welke niet comptabel zijn met de vervangende computerapparatuur.</p> <p>De maximumvergoeding per verzekeringperiode is € 5.000 of een hogere limiet weergegeven op de polis.</p>	
<p>3 Extra huurkosten De extra huurkosten als gevolg van tijdelijke vervanging van vergelijkbare zaken, als gevolg van verlies of schade verzekerd onder deze dekking.</p> <p>De maximumvergoeding per verzekeringperiode is € 5.000 of een hogere limiet weergegeven op de polis.</p>	

1 Een schade indienen

In het geval van een **gebeurtenis** die aanleiding kan geven of geeft tot het indienen van een **schade**, dient u:

- a) **ons** onmiddellijk op de hoogte te stellen
- b) indien **wij** dit verzoeken, een schriftelijk verslag met zo veel mogelijk informatie over de gebeurtenis bij **ons** aan te leveren, met inbegrip van de hoogte van de (geschatte) **schade**.
- c) onmiddellijk de politie op de hoogte stellen, wanneer duidelijk wordt dat de **schade** is veroorzaakt door kwaadwillende personen of dieven.
- e) **ons** onmiddellijk op de hoogte te stellen van een ophanden zijnde gerechtelijk onderzoek, onderzoek naar overlijden of civiele procedure en **ons** hiervan onmiddellijk alle relevante documenten op te sturen.
- f) alle redelijke maatregelen te nemen om enige belemmering van of inmenging in de zaak te voorkomen of te minimaliseren of om het verlies te vermijden of te reduceren.
- g) dergelijke belangrijke administratie of andere administratieve informatie of documenten die betrekking hebben op de zaak aan **ons** te overhandigen om verder onderzoek te kunnen doen of om de schadeclaim te kunnen verifiëren.

2 Controle/Afhandeling van schade

Wij hebben het recht:

- a) om in geval van **schade** aan de verzekerde **zaken**, **ons** of een persoon die gemachtigd is door **ons**:
 - i) **ons** toegang te verschaffen tot het **gebouw** of terrein waar de **schade** zich heeft voorgedaan.
 - ii) de verzekerde **zaken** over te dragen aan **ons**, voor alle redelijke doeleinden, waaronder berging.
- b) om in **uw** naam de verdediging of schikking van de **schade** naar eigen inzicht over te nemen en de zaak uit te voeren op **onze** eigen kosten en voor **ons** eigen voordeel, maar in **uw** naam, om compensatie of schadevergoeding van een derde partij te krijgen met betrekking tot een verzekerd evenement waarbij **u** alle vereiste informatie en assistentie zal moeten verlenen.
- c) om **u** op elk gewenst moment na de **schade** een maximale vergoeding tot het verzekerd bedrag te betalen waarvoor een claim kan worden afgewikkeld, waarmee **uw** recht op schadevergoeding vervalt, behalve voor de betaling van kosten en uitgaven voorafgaand aan de betaling van de claim.

3 Benoeming expert bij schade

- a)
 - i) als uitsluitend bewijs van de grootte van de **schade** geldt een taxatie die is gemaakt door een gezamenlijk te benoemen expert of door twee experts, waarvan **u** en **wij** er ieder één benoemen;
In het laatste geval benoemen beide experts vóór de aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert. Bij gebrek aan overeenstemming stelt deze, na beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben, de omvang van de **schade** vast overeenkomstig de poliscondities en binnen de grenzen van de beide taxaties.
 - ii) de experts hebben het recht zich, afzonderlijk of gezamenlijk, door deskundigen te laten bijstaan.
 - iii) iedere partij kan voor de verschillende verzekerde rubrieken de benoeming van een afzonderlijke expert verlangen.
- b) Benoeming van expert(s) en aanvaarding van de opdracht moeten blijken uit een door verzekerde en expert(s) te ondertekenen akte, waarvan het model door de Coöperatieve Vereniging Nederlandse Assurantie Beurs B.A. is gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam.
- c)
 - i) indien enige benoeming door nalatigheid of door gebrek aan overeenstemming niet tot stand komt, zal een benoeming op verzoek van de meest gereede partij door de Voorzitter van de Kamer van Koophandel te Amsterdam of Rotterdam gedaan voor beide partijen bindend zijn.
 - ii) de partij van wie dit verzoek uitgaat, zal daarvan aan de wederpartij kennis geven.
- d) Medewerking aan de omschreven gang van **zaken** houdt voor verzekeraars geen erkenning van vergoedingsplicht in.

4 Medewerking

U en **wij** zijn verplicht de experts alle medewerking te geven die deze voor een juiste taakvervulling nodig oordelen, waaronder het ter inzage geven van de **polis** en andere administratieve gegevens, alsmede het verschaffen van inlichtingen omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de **schade**.

5 Honoraria en kosten

Honoraria en kosten van experts en deskundigen zijn ten volle voor rekening van **ons**. Overtreft echter het totaal aan declaraties van de door **u** benoemde expert(s) en de door deze geraadpleegde deskundige(n) het overeenkomstige totaal van de kant van verzekeraars, dan is het meerdere voor rekening van **u**. Als **uw** schadeclaim is afgewezen worden de kosten van de door **u** benoemde expert(s) en geraadpleegde deskundige(n) in zijn geheel niet vergoed.

6 Arbitrage

Als er een geschil bestaat over de hoogte van de **schade** die moet worden betaald op grond van deze **polis** (waarvoor **wij** dekking hebben verleend) zal de zaak worden voorgelegd aan een arbiter gekozen door **u** en door **ons** binnen de wettelijke regels voor arbitrage. Dit zal niet gebeuren als de betrokken vordering wordt betwist om een andere reden dan de hoogte van het te betalen bedrag.

7 Schade en omvang van de vergoeding

De verplichting van **ons** tot schade-uitkering bestaat uit:

- zaakschade: naar keuze van **ons**, het verschil tussen de waarde van de verzekerde **zaken** onmiddellijk voor en onmiddellijk na de **gebeurtenis** of de herstelkosten onmiddellijk na de **gebeurtenis** van die **zaken**, die naar het oordeel van de experts voor herstel vatbaar zijn, alsmede - bij verzekering op basis van nieuwwaarde - door de **gebeurtenis** veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering;

8 Herstel

Indien verzekerde **zaken** moet worden hersteld of vervangen door **ons**, zult **u** **ons** op eigen kosten voorzien van plannen, documenten en informatie die redelijkerwijs mogen worden vereist. **Wij** zijn niet gebonden aan precies herstel of vervanging, maar alleen zoals omstandigheden dit toelaten en op een redelijkerwijs toereikende manier. **Wij** zullen in geen geval gebonden zijn om meer te vergoeden dan het verzekerde bedrag (van de betreffende rubriek).

9 Eigen risico

Indien er meerdere eigen risico's van toepassing zijn op **uw schade** wordt alleen eenmaal het hoogste eigen risico in mindering gebracht op de totale schade-uitkering.

10 Subrogatie

Elke schuldeiser onder deze **polis** zal op **ons** verzoek en op **onze** kosten, alle noodzakelijke maatregelen nemen om in **uw** naam rechten af te dwingen ten opzichte van een andere partij, voor of na schadevergoeding door **ons**. **Wij** zijn gerechtigd om de rechten over te nemen en in **uw** naam te handelen betreffende de verdediging of schikking van een claim, of om in **uw** naam, op **onze** eigen kosten, te procederen en voor **ons** eigen voordeel een vordering tot schadevergoeding of anderszins af te dwingen bij een tegenpartij.

11 Tijdslimiet na afwijzing van een schade

Na een periode van twaalf maanden nadat **wij u** schriftelijk hebben medegedeeld dat **wij** geen dekking bieden voor een door **u** ingediende schadeclaim zal het niet langer mogelijk zijn juridische stappen tegen **ons** te ondernemen of rechten te ontnemen aan de **verzekeringsovereenkomst** voor de betreffende **schade**.

12 Verjaring

- a) Een rechtsvordering tegen **ons** tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
- b) De verjaring wordt gestuit door iedere onderhandeling tussen **ons** en de tot uitkering gerechtigde of de benadeelde. In dat geval begint een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop wij hetzij de aanspraak erkennen, hetzij ondubbelzinnig aan degene met wie **wij** onderhandelen en -indien deze een ander is- aan de tot uitkering gerechtigde hebben meegedeeld dat **wij** de onderhandelingen afbreken.

13 Fraude

Als **u** of iemand die namens **u** handelt een valse of frauduleuze **schade** indient of een **schade** ondersteunt met valse of frauduleuze documenten, middelen of verklaringen dan is deze **polis** opzegbaar en zullen al **uw** rechten overeenkomstig de **polis** vervallen. In dergelijke omstandigheden behouden **wij ons** het recht voor om de premie te houden en om eventuele uitgekeerde schadebedragen op grond van deze **polis**, terug te vorderen.

14 Beperking van de dekking

Onder voorbehoud van de condities van de automatische bijverzekeringsregel, is het door **ons** maximaal betaalbare bedrag gedurende een **verzekeringperiode**, het verzekerde bedrag van de betreffende dekking zoals vermeld op de **polis** met in achtname van de eventuele sub-limieten zoals vermeld in de (product)voorwaarden.

15 Automatische bijverzekeringsregel

In het geval van **schade**, zal het verzekerd bedrag niet worden verminderd met het bedrag van deze **schade** op voorwaarde dat:

- **U** de juiste aanvullende premie betaalt op basis van de **schade**, van de schadedatum tot aan de einddatum van de **verzekeringperiode**.
- Indien de **schade** het gevolg is van diefstal, **u** de nodige extra beveiligingsmaatregelen heeft uitgevoerd die eventueel zijn geëist door **ons**.

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing op uw gehele verzekering.

De polis dekt geen schade veroorzaakt door:

1 Luchtdruk

Verlies, vernieling of beschadiging, direct veroorzaakt door luchtdruk veroorzaakt door vliegtuigen of andere luchtvaartuigen met (super)sonische snelheden.

2 Overstroming

Van de verzekering is uitgesloten **schade** veroorzaakt door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen ongeacht of deze overstroming werd veroorzaakt door **storm**. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.

3 Terrorisme

Van de verzekering is uitgesloten **schade** veroorzaakt door of ontstaan uit terrorisme. Terrorisme wordt gezien als: Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Van overheidswege en/of door **verzekerde** en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

4 Molest

Van de verzekering is uitgesloten zaakschade veroorzaakt door of ontstaan uit molest:

- i) gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden;
- ii) het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische Verdrags Organisatie of de West- Europese Unie wordt ook hieronder verstaan;
- iii) burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken;
- iv) opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat is gericht tegen het openbaar gezag;
- v) binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
- vi) oproer: een min of meer georganiseerde, plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag;
- vii) munitie: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij zijn gesteld.

5 Atoomkernreactie

Van de verzekering is uitgesloten zaakschade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting terzake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat de benodigde vergunning(en) voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet(en) zijn afgegeven. Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden **schade** aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht.

Onder 'wet' wordt verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

6 Elektronica / Cyber

- a) Verlies, vernietiging of **schade** aan **computerapparatuur** (zoals hieronder gedefinieerd) direct of indirect veroorzaakt door:
 - i) programmeer- of bedieningsfouten door **u** of een ander persoon.
 - ii) **Virus of vergelijkbaar mechanisme** (zoals hieronder gedefinieerd).
 - iii) **Hacken** (zoals hieronder gedefinieerd).
 - iv) kwaadwillende personen.
 - v) falen van externe netwerken.
- b) Financiële schade of kosten van welke aard ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot onderbreking van de bedrijfsvoering, direct of indirect voortvloeiend uit de aard van het verlies, vernietiging of **schade** beschreven onder punt a). van deze uitsluiting.
- c) Verlies of vernietiging van of **schade** aan alle andere **zaken** dan computerapparatuur, welke direct of indirect de oorzaak is van verlies, vernietiging of **schade** aan computerapparatuur van het type beschreven in paragraaf a) van deze uitsluiting.
- d) Verlies of vernietiging van of **schade** aan computerapparatuur of andere eigendommen indien zij bestaat uit **schade** welke direct of indirect ontstaat door:
 - i) uitwissing, verlies, vervorming, beschadiging of ongeoorloofde toegang tot of wijziging van informatie op computersystemen of in andere bestanden, programma's of software door opstandelingen, stakers, buitengesloten **werknemers**, personen die deelnemen aan arbeidsverstoringen of onlusten, of kwaadaardige personen

Algemene uitsluitingen

- ii) wissen, verlies, vervorming, beschadiging of ongeoorloofde toegang tot of wijziging van informatie op computersystemen of in andere bestanden, programma's of software ten gevolge van een willekeurige oorzaak niet opgenomen in d) i) hierboven
- iii) verkeerde interpretatie, gebruik of misbruik van informatie op of in de computersystemen of andere bestanden, programma's of software.
- e) Financiële schade of kosten van welke aard ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot onderbreking van de bedrijfsvoering, direct of indirect voortvloeiend uit de aard van het verlies, vernietiging of **schade** beschreven in paragrafen c) en d) van deze uitsluiting

Voor de toepassing van deze uitzondering:

Computerapparatuur betekent computerapparatuur, component, systeem of het item dat gegevens verwerkt, opslaat, verstuurt of ophaalt, of een deel daarvan, eigendom van **u** of niet, materieel of immaterieel en met inbegrip van maar niet beperkt tot alle informatie, programma's of software.

Virus of vergelijkbaar mechanisme betekent een programma-code, programmeerinstructie of een andere set van instructies met opzet gebouwd met de mogelijkheid om te beschadigen, te verstoren of op andere wijze negatieve invloed te hebben op computerprogramma's, databestanden of handelingen (al dan niet met betrekking tot zelf-replicatie of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot 'Trojan Horses', 'Worms' of 'Logic bombs'.

Hacken betekent onbevoegde toegang tot computer of computerapparatuur, component, systeem of item, of het eigendom is van **u** of niet, die gegevens verwerkt, opslaat, verstuurt of ophaalt.

7 Cannabis

Uitgesloten is **schade** die op enige manier het gevolg is van het kweken van cannabis of soortgelijke planten (ongeacht of **u** hiervan op de hoogte was).

8 Illegale activiteiten

Schade die het gevolg is van elke illegale activiteit waarbij **u** betrokken was/bent.

9 Sanctiebepering en uitsluitingsclausule

Wij bieden geen dekking voor het betalen van een **schade** of uitkering voor zover het aanbieden van een dergelijke dekking, betaling van een dergelijke vordering of verstrekking van een dergelijke uitkering die **ons** zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking krachtens resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

10 Virus, Ziekte en Pandemie

Van deze verzekering is uitgesloten elke vorm van schade die direct of indirect veroorzaakt is door, of het gevolg is van;

- a) Corona virussen
- b) Corona virusziekte (COVID-19);
- c) Ernstig acuut respiratoir syndroom coronavirus 2 (SARS-CoV-2);
- d) elke mutatie of variatie van a), b) of c) hierboven;
- e) elke infectieziekte die door de Wereldgezondheidsorganisatie (WGO/WHO) is aangewezen of wordt behandeld als een pandemie;
- f) enige angst voor, of verwachting van het genoemde in a), b), c), d) of e)

Ongeacht een andere oorzaak of gebeurtenis die gelijktijdig, of in een andere volgorde, daaraan bijdraagt.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op uw gehele verzekering.

1 Verzekeringsperiode en beëindiging van de verzekering

Deze verzekering is van kracht vanaf de ingangsdatum zoals vermeld op de **polis** om 00:00 lokale tijd. De verzekering zal steeds automatisch worden verlengd, tenzij een van de partijen de **verzekeringsovereenkomst** opzegt en de andere partij hiervan schriftelijk op de hoogte stelt, minimaal twee maanden voor de einddatum van het contract.

Beëindiging van de bedrijfsactiviteiten of het beroep

De verzekering eindigt indien de zakelijke activiteiten of het beroep wordt beëindigd, op de datum dat **u** uitgeschreven bent uit de Kamer van Koophandel of eerder indien gezamenlijk overeengekomen.

Einde van de verzekeringsovereenkomst

De **verzekeringsovereenkomst** eindigt door een schriftelijke opzegging door **ons**:

- aan het einde van de verzekeringsperiode die op het polisblad staat vermeld, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
- binnen een maand, nadat een gebeurtenis die voor **ons** tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door **u** aan **ons** is gemeld of nadat **ons** een uitkering krachtens de **verzekeringsovereenkomst** hebben gedaan dan wel hebben afgewezen. De **verzekeringsovereenkomst** eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van **u** om **ons** te misleiden, dan wel sprake is van bedrog, misleiding of toerekenbare niet-nakoming van uit de polisvoorwaarden voortvloeiende verplichtingen, alsmede indien **u** naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
- met inachtneming van artikel 7, 8 en 9 van deze Algemene Voorwaarden kunnen **wij**, indien **u** de premie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien **u** de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen. In het laatste geval echter uitsluitend indien **wij** na het verstrijken van de premievervaldag zonder succes tot betaling van de vervolgpremie hebben aangemaand onder de vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling. De **verzekeringsovereenkomst** eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- binnen twee maanden na de ontdekking dat **u** de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet (volledig) bent nagekomen en **u** daarbij heeft gehandeld met de opzet **ons** te misleiden dan wel **ons** de **verzekeringsovereenkomst** bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De **verzekeringsovereenkomst** eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer:

- aan het einde van de verzekeringsperiode die op het polisblad staat vermeld, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
- binnen een maand, nadat een gebeurtenis die voor **ons** tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door **u** aan **ons** is gemeld of nadat door **ons** een uitkering krachtens de verzekeringsovereenkomst is gedaan dan wel is afgewezen. De **verzekeringsovereenkomst** eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- binnen een maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van **ons**, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van **u**. De **verzekeringsovereenkomst** eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van **ons** ingaat (zij het niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling).

2 Normale zorgvuldigheid

U moet alle redelijke maatregelen nemen om verlies, **schade**, letsel of ongevallen te voorkomen en/of beperken en de kosten van de vorderingen of gerechtelijke procedures te minimaliseren en alle verzekerde **zaken** onder deze **polis** dienen in goede conditie en goede staat van onderhoud te blijven. **U** draagt ook redelijke zorg voor het selecteren van **werknemers**.

3 Polisvoorwaarden

Het is een voorwaarde voor iedere schadevergoeding onder deze **polis** dat de voorwaarden, voor zover deze betrekking hebben op hetgeen dat moet worden uitgevoerd of nageleefd door **u**, naar behoren en getrouw vervuld worden door **u** en door andere personen die mogelijk recht hebben op vergoedingen op basis van deze **polis**.

4 Meldingen en communicatie

Alle geschreven communicatie van **ons** en bestemd voor **u** zal geldig zijn indien verstuurd aan **uw adviseur**.

Alle geschreven communicatie van **uw adviseur** verstuurd aan **u**, zal worden beschouwd als geldig indien verstuurd aan het bij de **adviseur** laatst bekende (email)adres.

5 Mededelingsplicht

De verklaringen en informatie die **u** (heeft) verstrekt en die de basis van vormen van onze beslissing om de **verzekeringsovereenkomst** te sluiten, dienen volledig en correct en naar **uw** beste kennis en weten te zijn ingevuld en opgegeven. **U** moet **ons** onmiddellijk op de hoogte stellen van een risicowijziging, die een wezenlijke invloed op deze verzekering heeft. Als **u** twijfelt aan de relevantie, dient **u** bij **ons** daarover navraag te doen.

6 Bekendheid en risicowijziging

De omschrijving van de verzekerde **zaken** respectievelijk van de op de **polis** vermelde onderneming en hoedanigheid wordt aangemerkt als afkomstig van **u**. **Wij** zijn op basis van **uw** informatie bekend met de belendingen, ligging, bouwaard, inrichting en gebruik van de verzekerde **zaken** bij het begin van de overeenkomst.

U heeft met betrekking tot de verzekerde **zaken** de vrijheid tot aanbouw, verbouwing, vervanging, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen over te gaan, alles binnen de grenzen van de op de **polis** vermelde hoedanigheid.

Indien de/het op de **polis** vermelde:

- a) hoedanigheid wijzigt, of
- b) verzekerde **zaken** voor langer dan drie maanden buiten gebruik (zullen) zijn, of
- c) **gebouw** voor langer dan drie maanden **leeg** staat (zal leegstaan), of
- d) **gebouw** door krakers wordt gebruikt,

geldt dat **u** daarvan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden nadat **u** van de bedoelde wijziging op de hoogte was, mededeling dient te doen aan **ons** of **onze agent**.

Gedurende twee maanden na ontvangst van deze mededeling zijn **wij** in de gelegenheid om de verzekering (per direct) te beëindigen, dan wel gewijzigde premie en/of voorwaarden te bedingen. De herziende premie en/of voorwaarden worden met ingang van de datum van de mededeling van **ons** van kracht. In het laatste geval heeft **u** het recht de verzekering binnen één maand, nadat de herziende - premie en/of voorwaarden van kracht werd(en), op te zeggen. De verzekering eindigt dan met ingang van de datum van deze mededeling van **u**.

Als **u** verzuimt binnen de gestelde termijn mededeling te doen van de risicowijziging, hebben **wij** de mogelijkheid om de verzekering niet of op andere wijze voort te zetten als **wij** aannemelijk maken dat **wij** dit zouden hebben gedaan als **wij** van de risicowijziging in kennis waren gesteld. In dat geval geldt het volgende:

- a) indien de verzekering niet zou zijn voortgezet, vervalt alle recht op schadevergoeding;
- b) indien de verzekering alleen zou zijn voortgezet tegen gewijzigde premie en/of voorwaarden, wordt de **schade** vergoed in dezelfde verhouding als de risicowijziging ten opzichte van deze hogere premie voor zover er onder die gewijzigde voorwaarden dekking zou zijn geweest.

7 Verzuim premiebetaling

Indien **u** verzuimt in **uw** verplichting (tijdig) **uw** premie te betalen, dan komen alle redelijke (buiten gerechtelijke) kosten ter verkrijging van het incassobedrag, voor **uw** rekening. In ieder geval bent **u** de incassokosten en wettelijke rente over de hoofdsom inclusief eventuele kosten aan derden verschuldigd. Deze incassokosten worden berekend overeenkomstig de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het daarbij behorende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

8 Premiebetaling in geval van incasso door de adviseur:

- a) De **adviseur** incasseert de premie namens **onze agent**.
- b) **U** bent gehouden de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelasting, aan de **adviseur** te vergoeden.
- c) **U** dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelasting, vooruit te betalen op de premievervaldatum.
- d) Indien **u** de vervolgpremie niet uiterlijk op de premievervaldatum betaalt, stuurt **onze agent** of **uw adviseur u** een herinnering met een betaaltermijn van 14 dagen. Heeft **u** na deze termijn de premie nog niet betaald, dan wordt geen dekking verleend ten aanzien van alle **gebeurtenissen** die na de premievervaldatum hebben plaatsgevonden.
- e) Indien **u** de aanvangspremie niet uiterlijk op de premievervaldatum betaalt, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door **onze agent** of **uw adviseur** is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van alle **gebeurtenissen** die nadien hebben plaatsgevonden.
- f) **U** blijft gehouden de premie te voldoen.
De dekking wordt weer van kracht voor **gebeurtenissen** die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen **u** verschuldigd bent, voor het geheel door de **adviseur** is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

9 Premiebetaling in geval van incasso door apc holland:

- a) **U** dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelasting, aan **ons** vooruit te betalen op de premievervaldatum.
- b) Indien **u** de vervolgpremie niet uiterlijk op de premievervaldatum betaalt, stuurt **onze agent u** een herinnering met een betaaltermijn van 14 dagen. Heeft **u** na deze termijn de premie nog niet betaald, dan wordt geen dekking verleend ten aanzien van alle **gebeurtenissen** die na de premievervaldatum hebben plaatsgevonden.
- c) Indien **u** de aanvangspremie niet uiterlijk op de premievervaldatum betaalt, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door **onze agent** is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van alle **gebeurtenissen** die nadien hebben plaatsgevonden.
- d) **U** blijft gehouden de premie te voldoen.
De dekking wordt weer van kracht voor **gebeurtenissen** die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen **u** verschuldigd bent, voor het geheel door **onze agent** is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

10 Schadevergoeding en premierestituties:

- a) Tenzij anders met **u** overeengekomen zullen schade-uitkeringen van **ons** aan **u** rechtstreeks plaatsvinden via de schade-expert.
- b) In geval van premie-incasso door de **adviseur** kan de schade-uitkering aan **uw adviseur** worden voldaan.
- c) **Onze agent kan** eventuele schade-uitkeringen vasthouden tot **u** eventuele achterstallige premiebetalingen heeft voldaan.
- d) **Uw adviseur kan** eventuele schade-uitkeringen vasthouden tot **u** eventuele achterstallige premiebetalingen heeft voldaan, of deze met openstaande premie verrekenen.
- e) Eventuele rechten op uitbetaling van schadevergoeding worden bepaald na aftrek van het van toepassing zijnde **eigen risico**.
- f) Behalve na **schade** heeft **u** bij tussentijdse beëindiging van de verzekering recht op terugbetaling van de premie over de periode waarover de verzekering niet meer van kracht is geweest, onder aftrek van (administratie)kosten.
- g) Eventuele premierestituties zullen binnen 30 dagen na bevestiging aan **u** worden overgemaakt door **onze agent** of **uw adviseur**.

11 Termijnbetaling

Als **u uw** premie in termijnen betaalt gedurende het **polisjaar**, is het volgende van toepassing:

- a) Als **u** de termijnen niet voor de vervaldatum van de factuur betaalt, of automatische incasso om welke reden dan ook niet mogelijk is, moet **u** alle resterende termijnen inclusief extra administratiekosten binnen 14 dagen na **ons** schriftelijk verzoek

Algemene voorwaarden

betalen. Als **u** dit bedrag niet binnen deze termijn voldoet, zal **uw** dekking worden opgeschort en zullen **wij u** schriftelijk op de hoogte brengen zoals beschreven in deze voorwaarden.

- b) Als extra premie wordt berekend tijdens de **verzekeringstermijn**, zal deze worden verspreid over de resterende termijnen van dat **polisjaar**. Als **u** reeds alle termijnen heeft betaald, moet **u** de extra premie betalen voor de daarvoor genoemde vervaldatum.
- c) Als **wij u** premierestitutie verschuldigd zijn, mag dit bedrag van de eerstvolgende te betalen termijn van dat **polisjaar** worden afgetrokken. Als **u** reeds alle termijnen heeft betaald, zullen **wij** de premie aan **u** betalen.

12 Belasting toegevoegde waarde (BTW)

Voor zover **u** BTW kunt verrekenen worden alle bedragen binnen deze **verzekeringsovereenkomst** beschouwd als zijnde exclusief belasting.

13 Wijziging van de verzekeringsovereenkomst

Wij hebben het recht de premie of de voorwaarden van de **verzekeringsovereenkomst** van bepaalde groepen en-bloc te wijzigen. Behoort deze **verzekeringsovereenkomst** tot die groep, dan zijn **wij** gerechtigd de condities van deze **verzekeringsovereenkomst** aan te passen. **U** wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij **u** binnen dertig dagen na de in kennis stelling schriftelijk heeft aangegeven hiermee niet akkoord te gaan. In dit laatste geval eindigt de verzekeringsovereenkomst op de aanpassingsdatum die in de mededeling door **ons** is genoemd.

De mogelijkheid van opzegging van de **verzekeringsovereenkomst** door **u** geldt niet indien:

- de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

14 Overgang zakelijk belang

Ten aanzien van de verzekerde **zaken** geldt dat de verzekering het zakelijk belang volgt indien en voor zover het op een ander overgaat.

- Na overgang van het zakelijk belang door overlijden kunnen zowel de nieuwe verzekerde als wij binnen drie maanden nadat zij van die overgang kennis hebben genomen, de overeenkomst met inachtneming van een termijn van twee maanden opzeggen.
- Na overgang van het zakelijk belang anders dan door overlijden vervalt de overeenkomst door verloop van 30 dagen, tenzij de nieuwe verzekerde binnen die termijn aan ons heeft verklaard dat hij de verzekeringsovereenkomst overneemt. In dat geval mogen wij binnen 30 dagen na ontvangst van deze verklaring de overeenkomst met een termijn van ten minste 8 dagen opzeggen.
- Het in dit artikel bepaalde kan niet leiden tot verlenging van de verzekeringsovereenkomst of tot beperking van het recht op opzegging uit andere hoofde.