

Inhoud

Recreatiewoningverzekering voorwaarden	3
Algemene contractvoorwaarden doorlopende verzekeringen	3
1. Wanneer begint uw verzekering?	3
2. Hoe lang is uw verzekering geldig?	3
3. Wanneer eindigt uw verzekering?	3
4. Wanneer moet u de premie betalen?	4
5. Wanneer mogen wij uw premie en verzekeringsvoorwaarden veranderen?	5
6. Wat krijgt u vergoed als u dubbel verzekerd bent?	5
7. Wat verklaart u bij het afsluiten van uw verzekering?	5
8. Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?	6
9. Binnen welke termijn moet u de niet verzekerde kosten terugbetalen?	6
10. Wat doen wij bij fraude?	6
11. Wat doen wij met uw persoonsgegevens?	7
12. Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?	7
13. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	7
14. Welk adres gebruiken wij om u te informeren?	7
15. Begrippenlijst	8
Algemene voorwaarden recreatiewoningverzekering	9
1. Wat is er verzekerd?	9
2. Wat gebeurt er als uw recreatiehuis niet meer in uw bezit is?	9
3. Waarvoor bent u verzekerd?	9
4. Wat krijgt u vergoed?	9
5. Eigen risico	11
6. Wanneer krijgt u geen vergoeding?	11
7. Hoe handelen wij schade af?	13
8. Wat zijn uw verplichtingen?	14
9. Begrippenlijst	15
Bijzondere voorwaarden uitgebreid recreatiehuis	17
1. Waarvoor bent u verzekerd?	17
2. Wat krijgt u vergoed?	18
3. Eigen risico	19

Clausules en bijzondere voorwaarden	20
4. BV101A. Glas exclusief belettering	20
Clausuleblad 2025-01	23
Privacyverklaring (LBS0046)	25
Uitsluitingsclausule oorlog en burgeroorlog (NMA 464)	25
Definities	29

Recreatiewoningverzekering voorwaarden

Algemene contractvoorwaarden doorlopende verzekeringen

1. Wanneer begint uw verzekering?

1.1 De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

2. Hoe lang is uw verzekering geldig?

2.1 De verzekering heeft een contractduur van een jaar. Na ieder jaar verlengen we de verzekering met een jaar. Voordat wij uw verzekering verlengen, ontvangt u van ons bericht.

3. Wanneer eindigt uw verzekering?

Opzegging door u in het eerste contractjaar

- 3.1 In het eerste contractjaar kunt u ons ieder moment laten weten dat u de verzekering wilt opzeggen, maar wij beëindigen de verzekering pas op de einddatum die op uw polisblad staat.
- 3.2 Kort voordat het eerste contractjaar afloopt ontvangt u van ons een brief. Daarin informeren wij u over de automatische verlenging van uw verzekering. Als u dit niet wilt, dan kunt u de verzekering voor het nieuwe jaar opzeggen tot maximaal 10 dagen na de datum waarop het nieuwe contractjaar ingaat.
- 3.3 Hebben wij in het eerste contractjaar de premie of de algemene voorwaarden aangepast? En is deze verandering niet wettelijk bepaald? Dan kunt u de verzekering opzeggen:
- Als wij uw dekking beperken maar uw premie niet verlagen.
 - Als wij uw premie verhogen maar uw dekking niet uitbreiden.

U kunt de verzekering dan opzeggen binnen 30 dagen nadat u van ons bericht heeft ontvangen over de aanpassing van uw verzekering.

Opzegging door u ná het eerste contractjaar

3.4 Na het eerste contractjaar kunt u de verzekering ieder moment opzeggen. Nadat wij uw verzekering hebben ontvangen beëindigen wij de verzekering na één maand.

Opzegging door u in het eerste contractjaar

Onjuiste informatie bij de aanvraag

- 3.5 Als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, kan dat gevolgen hebben:
- Als u ons wel meteen de juiste informatie had gegeven, hadden wij de verzekering misschien onder andere voorwaardengesloten. Zoals een hoger eigen risico. Of tegen een hogere premie. U moet dan binnen 60 dagen die andere voorwaarden en/of premie alsnog accepteren, of binnen 60 dagen de verzekering opzeggen.

- Als u ons wel meteen de juiste informatie had gegeven, hadden wij de verzekering misschien helemaal niet gesloten. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, beëindigen wij dan de verzekering per direct.
- Als wij ontdekken dat u ons bij de aanvang van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden, beëindigen wij de verzekering per direct. Wij doen dat binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt.

Bij fraude

3.6 Wij beëindigen de verzekering per direct als u of een medeverzekerde bij een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd.

Bij een gebeurtenis of een schade

3.7 Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn van een gebeurtenis waarvoor wij misschien een vergoeding moeten betalen.

3.8 Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij een schade hebben vergoed of afgewezen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

Bij de verlengingsdatum van uw verzekering

3.9 Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

Bij problemen met premie betalen

3.10 Wij kunnen de verzekering beëindigen als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen. Wij beëindigen dan uw verzekering 60 dagen nadat wij u hebben aangemaand.

Verzekeringspas niet meer geldig

3.11 Eindigt de verzekering en heeft u een verzekeringspas gekregen? Dan is uw verzekeringspas niet meer geldig.

4. Wanneer moet u de premie betalen?

4.1 U moet de premie per maand, kwartaal, halfjaar of jaar betalen.

4.2 U betaalt de poliskosten alleen bij het afsluiten van uw verzekering. Poliskosten zijn de administratiekosten om uw verzekering op te maken.

4.3 U betaalt de prolongatiekosten per jaar. Prolongatiekosten zijn de administratiekosten om uw verzekering te verlengen.

Te laat met premie

4.4 Heeft u de premie na 14 dagen niet volledig betaald of weigert u premie te betalen? Dan zijn u en eventuele medeverzekerden niet meer verzekerd met ingang van de datum dat u de premie had moeten betalen, tot 24 uur nadat u de achterstallige premie en eventuele incasso- kosten heeft betaald. U blijft verplicht de niet-betaalde premie te betalen. De dekking gaat weer in 24 uur nadat wij uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Teruggave premie bij beëindiging

4.5 Wordt uw verzekering beëindigd? Dan hoeft u niet altijd de volledige jaarpremie te betalen. Wij verminderen dan de premie naar redelijkheid en afhankelijk van hoe lang het verzekeringsjaar nog duurt op het moment van beëindigen.

4.6 Blijkt dat u of een medeverzekerde met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp heeft gedaan? Of heeft u of een medeverzekerde met opzet verkeerde informatie gegeven? Dan moet u de volledige jaarpremie betalen.

5. Wanneer mogen wij uw premie en verzekeringsvoorwaarden veranderen?

5.1 Wij hebben het recht om tussentijds de premie en de voorwaarden van één of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk te veranderen. Ook de algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging. Bent u het niet eens met een verandering van premie of voorwaarden? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent. U kunt de verzekering tijdens het eerste contractjaar niet opzeggen als:

- de verandering wettelijk bepaald is;
- wij uw premie verlagen, maar wij uw dekking niet veranderen;
- wij uw dekking uitbreiden, zonder dat wij uw premie verhogen.

6. Wat krijgt u vergoed als u dubbel verzekerd bent?

6.1 U of een medeverzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een medeverzekerde kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op één van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Dit artikel is niet van toepassing op ongevallenverzekeringen.

7. Wat verklaart u bij het afsluiten van uw verzekering?

Onze verzekeringen zijn gesloten op de hiernavolgende voorwaarden die gelden voor u en de medeverzekerden op deze verzekering. Klopt de informatie uit 7.1 en 7.2 niet, of niet helemaal en heeft u dit onjuist of niet op het aanvraagformulier aangegeven, dan moet u ons dat binnen 14 dagen na ontvangst van uw polisblad laten weten.

Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u of een medeverzekerde geen recht heeft op schadevergoeding. Als u of een medeverzekerde ons met opzet heeft misleid, hebben wij het recht de verzekering te beëindigen.

7.1 In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:

- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen verzekering van u opgezegd;
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet geweigerd om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen beperkende of zwaardere voorwaarden of een hogere premie toegepast of aan u voorgesteld.

7.2 In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u ook niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel, voor:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

8. Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?

8.1 Hebben wij u een brief gestuurd waarin wij u meedelen dat wij definitief het besluit hebben genomen om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan verjaart uw vordering op ons 3 jaar na de datum van deze brief. Dat betekent dat uw vordering dan volgens de wet niet meer geldig is.

9. Binnen welke termijn moet u de niet verzekerde kosten terugbetalen?

9.1 Hebben wij kosten voor u betaald die niet door de verzekering gedekt zijn? Dan moet u de rekening die wij daarvoor sturen binnen 30 dagen betalen. Doet u dit niet? Dan kunnen wij een incassobureau inschakelen.

10. Wat doen wij bij fraude?

10.1 Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij het met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp doen. Bijvoorbeeld:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de aankoopnota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven;
- bij het aanvragen van de verzekering met opzet onjuiste gegevens invullen.

10.2 Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- wij doen aangifte bij de politie;
- wij vergoeden de schade niet en al uitbetaalde schadevergoedingen moet u aan ons terugbetalen;

- wij beëindigen de lopende verzekeringen per direct en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
- wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere
- verzekeraars toegankelijk zijn.

10.3 Als u of een medeverzekerde fraude heeft gepleegd, hebben verzekeraars het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd.

11. Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

11.1 Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen, vragen wij om uw persoonsgegevens en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via uw reis- of verzekeringsadviseur. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens genoemd. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77

11.2 Wij kunnen uw gegevens raadplegen en melden bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Dit kunnen we doen omdat wij risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingcis.nl)

12. Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?

12.1 Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

13. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

13.1 Als u ontevreden bent over deze verzekering, of over onze dienstverlening, kunt u een klacht bij ons indienen.

Dien uw klacht in bij de directie van Yinco, Doctor Lelykade 60a, 2583 CM Den Haag of via:

<https://yinco.nl/klachtenprocedure>.

13.2 Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen 3 maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen over uw klacht.

13.3 Komt u er met ons of KiFiD niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de bevoegde rechter.

14. Welk adres gebruiken wij om u te informeren?

14.1 Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd als wij onze informatie sturen naar:

- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
- uw reis- of verzekeringsadviseur.

15. Begrippenlijst

In de voorwaarden verstaan wij onder:

- Yinco: Yinco, ook aangeduid als 'wij' en 'ons'.
- Polisblad: Het verzekeringsbewijs.
- Premie: Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.
- Terugvorderen: Het teruggeisen van een vergoeding die te veel of onterecht vergoed is.
- U: De verzekeringnemer, dit is de persoon, instelling, organisatie, vereniging of school die de verzekering afsluit.
- Vergoeding: Het schadebedrag of de kosten van hulp voor schade, kosten of verliezen.
- Verzekerde: De verzekeringnemer en eventuele andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.
- Verzekering: Een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

Algemene voorwaarden recreatiewoningverzekering

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen.

1. Wat is er verzekerd?

- 1.1 Het op het polisblad omschreven recreatiehuis en de inboedel als deze is meeverzekerd en op het polisblad staat vermeld.

2. Wat gebeurt er als uw recreatiehuis niet meer in uw bezit is?

- 2.1 Is uw recreatiehuis verkocht, total loss of om andere redenen niet meer in uw bezit? Dan eindigt de verzekering. U moet dit binnen 8 dagen aan ons doorgeven. Uw recreatiehuis is onherstelbaar beschadigd als het repareren van uw recreatiehuis meer kost dan uw recreatiehuis na reparatie waard zou zijn. De verzekering eindigt dan op de dag van de schade. De premie die u al heeft betaald voor de periode dat het recreatiehuis onherstelbaar beschadigd of niet meer in uw bezit is, krijgt u naar verhouding terug.

3. Waarvoor bent u verzekerd?

- 3.1 Wij vergoeden de kosten die genoemd zijn in de Bijzondere Voorwaarden onder "Waarvoor bent u verzekerd?"

4. Wat krijgt u vergoed?

Schadevergoeding recreatiehuis

- 4.1 Voor de hoogte van de schadevergoeding moeten wij de waarde van uw recreatiehuis op het moment van de schade of diefstal bepalen.
- 4.2 Is uw recreatiehuis van steen? En heeft het een harde dakbedekking? Dan vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal de herbouwwaarde van uw recreatiehuis, tot maximaal het verzekerd bedrag. Wordt uw recreatiehuis na schade niet gerepareerd of herbouwd? Dan vergoeden we het verschil tussen de verkoopwaarde van uw recreatiehuis vlak voor en vlak na de gebeurtenis, tot maximaal het verzekerd bedrag.
- 4.3 Is uw recreatiehuis van kunststof of hout? En is uw recreatiehuis 10 jaar of jonger? Dan vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal de herbouwwaarde van uw recreatiehuis, tot maximaal het verzekerd bedrag.
- 4.4 Is uw recreatiehuis van kunststof of hout? En is uw recreatiehuis ouder dan 10 jaar? Dan vergoeden wij maximaal de reparatiekosten tot de dagwaarde van uw recreatiehuis, tot maximaal het verzekerd bedrag.
- 4.5 Is uw recreatiehuis van een ander materiaal gebouwd? Of is het wel van kunststof of hout, maar heeft het een bitumen dakbedekking? En is uw recreatiehuis 5 jaar of jonger? Dan vergoeden wij maximaal de reparatiekosten tot de nieuwwaarde van uw recreatiehuis, tot maximaal het verzekerd bedrag.
- 4.6 Is uw recreatiehuis van een ander materiaal gebouwd? Of is het wel van kunststof of hout, maar heeft het een bitumen dakbedekking? En is uw recreatiehuis ouder dan 5 jaar? Dan vergoeden wij maximaal de reparatiekosten tot de dagwaarde van uw recreatiehuis, tot maximaal het verzekerde bedrag.

Te laag verzekerd bedrag

4.7 Is het verzekerd bedrag lager dan de nieuwwaarde of herbouwwaarde van uw recreatiehuis? Dan keren wij een schade uit naar verhouding van het verzekerd bedrag tot de nieuwwaarde of herbouwwaarde. Bij uitkering op basis van dagwaarde is dit niet van toepassing.

Schadevergoeding inboedel

4.8 Wij vergoeden de schade aan uw inboedel alleen als u uw inboedel heeft meeverzekerd.

Beschadiging van inboedel

4.9 Is uw inboedel beschadigd? Dan vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal het verzekerde bedrag, verminderd met de waarde van de restanten.

Diefstal of total loss van inboedel

4.10 Is uw inboedel zo beschadigd dat de reparatie meer kost dan de waarde van de inboedel, of is de inboedel gestolen? Dan vergoeden we de nieuwwaarde tot maximaal het verzekerde bedrag, verminderd met de waarde van eventuele restanten.

Wij vergoeden de dagwaarde min de waarde van de restanten voor:

- voorwerpen waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde;
- voorwerpen die op een andere manier worden gebruikt dan waarvoor ze bedoeld zijn;
- bromfietsen en bromscooters.

Diefstal kostbaarheden

4.11 Zijn er kostbaarheden uit uw recreatiehuis gestolen? Dan vergoeden wij hiervoor ten hoogste € 2.500,00.

Te laag verzekerd bedrag

4.12 Is het maximaal verzekerde bedrag voor de inboedel lager dan de nieuwwaarde van de inboedel? Dan vergoeden wij de schade naar verhouding van het verzekerd bedrag tot de nieuwwaarde van de inboedel.

Vergoeding voor extra kosten

4.13 Bovenop het verzekerde bedrag dat u maximaal ontvangt bij schade krijgt u ook een vergoeding voor:

- bereddingskosten. Dit zijn kosten die u maakt voor maatregelen om verdere schade te beperken of te verminderen.
- expertisekosten. De kosten van de door verzekerde ingeschakelde deskundige vergoeden wij tot maximaal de kosten van de door ons ingeschakelde deskundige.
- salvagekosten. Dit zijn kosten die de Stichting Salvage maakt om schade tijdens of na een brand te verminderen.

4.14 Boven het verzekerd bedrag krijgt u bij schade of verlies door een gedekte gebeurtenis aan het recreatiehuis tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag vergoeding voor:

- opruimingskosten. Dit zijn kosten voor het opruimen of afbreken van een verzekerd voorwerp dat stuk of beschadigd is;

- noodzakelijke kosten voor het vervoer en de opslag van verzekerde voorwerpen;
- extra kosten voor maatregelen die u in verband met een verzekerde gebeurtenis verplicht door de overheid heeft moeten nemen.

5. Eigen risico

5.1 Voor stormschade aan uw recreatiehuis geldt een eigen risico van € 100,00. Het eigen risico is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de schadevergoeding.

6. Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Premie niet betaald

6.1 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u de premie voor deze verzekering niet heeft betaald.

Opzet

6.2 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u met opzet een oneerlijk verzoek om vergoeding heeft gedaan. U krijgt dan ook geen vergoeding voor de onderdelen waarover u wel eerlijk bent geweest.

6.3 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die met opzet of met de wil of toestemming van u of een medeverzekerde wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat.

6.4 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u of een medeverzekerde opzettelijk niet de waarheid vertelt. Of als u of een medeverzekerde niet volledig over een schade of gebeurtenis bent. Of als u of een medeverzekerde fraude pleegt.

Onjuiste informatie bij de aanvraag

6.5 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad.

6.6 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden.

Misdrijf

6.7 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat terwijl u of een medeverzekerde een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

Alcohol en drugs

6.8 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat doordat u of een medeverzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurd- verklaring

6.9 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat door molest, atoomkernreacties, het bijwonen van een kaping en verbeurdverklaring. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

Deze gebeurtenissen zien wij als molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een dezelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- muiterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Natuurrampen

6.10 Wij vergoeden geen schade die ontstaat door natuur- rampen, zoals: lawines, abnormale sneeuwval, hagel, bergstortingen, overstromingen, vulkanische uitbarstingen, aardbevingen of ander natuurgeweld.

Onvoldoende zorg

6.11 Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is omdat u niet goed voor uw recreatiehuis zorgt of er onvoorzichtig mee bent.

Onvoldoende onderhoud

6.12 Wij vergoeden geen schade door bevriezing. Wij vergoeden de schade wel:

- Als verzekerde kan aantonen dat hij het winterklaar maken van het recreatiehuis door een professioneel bedrijf heeft laten uitvoeren.
- Als het recreatiehuis centrale verwarming heeft die is aangesloten op het eerste gasnet en voldoende capaciteit levert om het recreatiehuis vorstvrij te houden en de verwarming valt door een storing uit.

Waardevermindering en financieel nadeel

6.13 U krijgt geen vergoeding voor schade of verlies door waardevermindering van uw recreatiehuis of financieel nadeel dat u heeft omdat u uw recreatiehuis niet meer kunt gebruiken.

Eigen gebrek

6.14 Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door een eigen gebrek. Behalve als het eigen gebrek brand of een ontploffing veroorzaakt.

Slijtage

6.15 Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van uw recreatiehuis. Zoals bijvoorbeeld slijtage, veroudering en oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden.

Langzaam inwerkende (weers)invloeden

6.16 Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door geleidelijk inwerkende (weers)invloeden. Zoals bijvoorbeeld uitdroging van kit/dakbedekking, vocht, verkleuring en schimmel.

Grondverzakking en grondverschuiving

6.17 Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door grondverzakking en/of grondverschuiving.

Inboedel

6.18 Wij vergoeden geen schade aan, of diefstal van:

- geld en papieren met geldwaarde. Dit zijn cheques, creditcards en tegoeden op chippassen;
- voer- en vaartuigen en aanhangwagens met de onder- delen die daarbij horen (behalve fietsen, bromfietsen en bromscooters);
- zaken die gebruikt worden voor werk en beroep;
- zaken die zeldzaam zijn of een artistieke of antiquarische waarde hebben.

Niet voldoen aan verplichtingen

6.19 Wij vergoeden geen kosten als u niet aan uw verplichtingen voldoet. Uw verplichtingen staan in artikel 8.

Terugvorderen schade en kosten

6.20 Kosten die wij onterecht vergoed hebben of vergoedingen die wij onterecht uitgekeerd hebben zullen wij terugvorderen.

7. Hoe handelen wij schade af?

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft met behulp van de gegevens die u ons geeft. Of we laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

Schadebedrag

7.1 Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een tweede deskundige kiezen, die overleg moet hebben met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.

7.2 De kosten van u en uw deskundige en van de eventuele derde deskundige vergoeden wij als u gelijk krijgt en wij een aanvullende vergoeding betalen.

Bij diefstal en verduistering

7.3 Is uw inboedel of een gedeelte daarvan gestolen of verduisterd? U krijgt pas een schadevergoeding als u het eigendom ervan en alle bijbehorende documenten aan ons overdraagt. Wordt uw inboedel, of een gedeelte daarvan, teruggevonden? Dan mag u het terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw inboedel, of een gedeelte daarvan, die is ontstaan in de tijd dat deze gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Uitbetaling

7.4 Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.

7.5 Alleen u heeft recht op vergoeding. Als u overlijdt dan hebben alleen uw wettige erfgenamen recht op vergoeding.

8. Wat zijn uw verplichtingen?

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op een vergoeding.

Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven

8.1 U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

8.2 U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Is bijvoorbeeld het verzekerd bedrag niet meer voldoende? Gebruikt u uw recreatiehuis niet alleen voor recreatieve doelen? Of verandert er iets anders? Dan moet u ons dit direct laten weten.

Schade voorkomen

8.3 U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te beperken.

Aangifte doen

8.4 Bij schade door diefstal, inbraak of vandalisme moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

Schade melden

8.5 U moet ons de schade zo snel mogelijk melden.

Belangrijke gegevens doorsturen

8.6 U moet alle brieven en andere documenten die u ontvangt en die met de schade te maken hebben onbeantwoord naar ons doorsturen, of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

Onderzoek voor reparatie

8.7 U moet ons de mogelijkheid geven om de schade aan uw recreatiehuis en/of inboedel te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u uw recreatiehuis repareert of vervangt.

Medewerking verlenen

8.8 Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:

- u aanwijzingen van ons of onze deskundigen opvolgt;
- u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
- u niets doet wat onze belangen schaadt;
- u ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding;
- u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld;
- u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen;
- u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen.

8.9 Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, kunnen ons helpen om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

Stuur altijd een schadeformulier op

8.10 U moet bij elke schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan ons sturen. Doe dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis.

Terugbetalen ongedekte kosten

8.11 Rekeningen van ons voor kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

Stuur belangrijke documenten naar ons

8.12 Heeft u inboedel meeverzekerd? En is de inboedel gestolen of vermist? Dan moet u het eigendomsrecht en andere belangrijke documenten van de inboedel aan ons geven.

Inboedel teruggevonden

8.13 Heeft u een vergoeding gekregen voor uw gestolen of vermiste meeverzekerde inboedel? En is de inboedel teruggevonden? Dan zijn de inboedel of de restanten van de inboedel van ons. U kunt de inboedel of de restanten altijd terugkrijgen. Dan moet u de vergoeding wel aan ons terugbetalen.

9. Begrippenlijst

- Brand: Een vuur dat door verbranding ontstaat en zichzelf voortplant. De schade die door het blussen van een brand ontstaat, zien wij ook als brandschade.
- Onder brand verstaan wij niet:

- schroeien, smelten, verkolen, broeien;
 - doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
 - oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.
- Dagwaarde: De nieuwwaarde van het voorwerp verminderd met een bedrag voor veroudering of slijtage.
- Eigen gebrek: Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in recreatiehuizen en/of inboedel van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnen uit schade aan het recreatiehuis en/of de inboedel of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.
- Herbouwwaarde: Het bedrag dat u nodig heeft om een naar bouwjaar gelijkwaardig recreatiehuis te herbouwen.
- Inboedel: Zaken en voorwerpen die onderdeel zijn van het huishouden in uw recreatiehuis. Kostbaarheden en kleine huisdieren zijn ook onderdeel van de inboedel. Tot de inboedel rekenen wij ook (schotel)antennes en aan het woonhuis bevestigde zonweringen.

Niet tot de inboedel rekenen wij:

- geld en geldswaardige papieren. Onder geldswaardig papier verstaan wij (kas)cheques, creditcards en tegoeden op chippassen;
- motorrijtuigen (behalve bromfietsen en bromscooters), aanhangwagens, caravans en vaartuigen, met de onderdelen en accessoires die daarbij horen;
- zaken die bestemd zijn voor industriële, handels- of beroepsdoeleinden;
- zaken met een artistieke, antiquarische of zeldzaamheidswaarde.
- Kostbaarheden: Beeld- en geluidapparatuur, (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke), computerapparatuur (inclusief software), autoradio, telecommunicatieapparatuur (zoals mobiele telefoons), sieraden (juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten.
- Neerslag: Regen, hagel, sneeuw en smeltwater.
- Nieuwwaarde: Het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.
- Opruimingskosten: Kosten voor het opruimen of afbreken van een verzekerd voorwerp dat stuk is of is beschadigd.
- Recreatiehuis: Het recreatiehuis dat op uw polisblad beschreven is en de bij het recreatiehuis behorende schuur/tuinhuisje.
- Onderdeel zijn ook de deuren, ramen en ruiten, de fundering, eventuele zonnepanelen, hekken en onderdelen die vast zijn gemonteerd.
- Storm: Windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.
- Verkoopwaarde: Het bedrag dat u krijgt als u uw recreatiehuis verkoopt, verminderd met de waarde van de grond.

Bijzondere voorwaarden uitgebreid recreatiehuis

In de Bijzondere Voorwaarden Uitgebreid Recreatiehuis staan de afspraken die u met ons maakt als u de dekking Uitgebreid bij uw Recreatiehuisverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze Recreatiehuisverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

1. Waarvoor bent u verzekerd?

1.1 U bent verzekerd voor schade aan uw recreatiehuis en de eventueel meeverzekerde inboedel door:

- Brand en ontploffing. Ook als de brand of de ontploffing veroorzaakt is door een eigen gebrek;
- Blikseminslag en inductie. Inductie is de schade aan elektrische of elektronische apparaten en installaties als gevolg van een blikseminslag. Het maakt niet uit of de bliksem is ingeslagen in uw recreatiehuis zelf of in de buurt van uw recreatiehuis;
- Schroeien, smelten en verkolen als gevolg van de hitteuitstraling van of aanraking met een heet voorwerp;
- Schade door neerstortende vliegtuigen of vallende onderdelen van een vliegtuig;
- Storm;
- Diefstal of poging daartoe na inbraak als sloten, ramen en/of afsluitingen van uw recreatiehuis zijn opengebroken om binnen te kunnen komen;
- Neerslag die door lekkage of door het overlopen van dakgoten of afvoerpijpen onverwacht uw recreatiehuis binnenkomt;
- Water of stoom, als dit onverwacht uit centrale verwarmingsinstallaties, waterleidingen en daarop aangesloten (sanitaire) toestellen loopt;
- Olie die onverwacht uit een verwarmingsinstallatie in uw recreatiehuis stroomt;
- Rook en roet, als dit plotseling uit een verwarmingsinstallatie komt. De verwarmingsinstallatie moet zijn aangesloten op een schoorsteen van uw recreatiehuis;
- Een aanrijding of aanvaring. Of doordat lading van een vervoermiddel of vaartuig valt;
- Vandalisme nadat iemand zonder toestemming uw recreatiehuis is binnengedrongen.

Opslag van uw recreatiehuis

1.2 Wordt uw recreatiehuis normaal gesproken elk seizoen uit elkaar gehaald en ergens anders opgeslagen? Dan bent u verzekerd voor diefstal als er wordt ingebroken in het gebouw waar uw recreatiehuis is opgeslagen.

1.3 U bent ook verzekerd voor schade aan uw recreatiehuis in de periode dat dit is opgeslagen als de schade ontstaat door:

- Brand en ontploffing. Ook als dit komt door een eigen gebrek;
- Blikseminslag;
- Een vertrekkend, vliegend of vallend luchtvaartuig, of een voorwerp dat vastzat aan een luchtvaartuig maar los is
- geraakt of dat uit een luchtvaartuig is gevallen of gegooid;
- Een verkeersongeluk tijdens het vervoer van uw recreatiehuis van of naar de opslagplaats met het vervoermiddel.

Vervoer van uw inboedel

- 1.4 Heeft u de inboedel van uw recreatiehuis meeverzekerd? Dan bent u verzekerd voor diefstal van de inboedel tijdens het vervoer met een privé vervoermiddel van uw eerste woning naar uw recreatiehuis of terug:
- na (een poging tot) inbraak in het privé vervoermiddel; of
 - door diefstal van het gehele privé vervoermiddel.
- 1.5 U bent ook verzekerd voor schade aan de inboedel die ontstaat tijdens het vervoer met een privé vervoermiddel van uw eerste woning naar uw recreatiehuis of terug doordat u of een meeverzekerde met het privé vervoermiddel een verkeersongeluk heeft gehad.

Extra kosten

- 1.6 U bent ook verzekerd voor:
- bereddingskosten. Dit zijn kosten die u maakt voor maatregelen om verdere schade te beperken of te verminderen.
 - expertisekosten. Dit zijn de kosten van eventueel noodzakelijke deskundigen.
 - salvagekosten. Dit zijn kosten die de Stichting Salvage maakt om schade tijdens of na een brand te verminderen.
- 1.7 U bent beperkt verzekerd voor:
- opruimingskosten. Dit zijn kosten voor het opruimen of afbreken van een verzekerd voorwerp dat stuk of beschadigd is;
 - noodzakelijke kosten voor het vervoer en de opslag van verzekerde voorwerpen;
 - extra kosten voor maatregelen die in verband met een verzekerde gebeurtenis verplicht door de overheid heeft moeten nemen.

Schade aan de tuin

- 1.8 U bent ook verzekerd voor schade aan de tuin die bij uw recreatiehuis hoort, als de schade het gevolg is van een gedekte schade aan uw recreatiehuis zelf. Behalve als de schade veroorzaakt is door storm, water of neerslag.

Vervangend verblijf

- 1.9 U bent verzekerd voor de huur van een vervangend verblijf als uw recreatiehuis door een gedekte gebeurtenis verloren is gegaan, of zodanig is beschadigd dat het onbewoonbaar is.

2. Wat krijgt u vergoed?

Schade aan de tuin

- 2.1 Wij vergoeden de herstelkosten van een schade aan de tuin die bij uw recreatiehuis hoort, als de schade het gevolg is van een gedekte gebeurtenis. Wij vergoeden geen schade als deze is veroorzaakt door storm, water of neerslag.

Vervangend verblijf

- 2.2 Is uw recreatiehuis door een verzekerde gebeurtenis verloren gegaan of zodanig beschadigd dat het onbewoonbaar is? Dan vergoeden wij bovenop het verzekerde bedrag voor schade de huur van een vervangend verblijf. Vergoeding van deze kosten vindt plaats onder aftrek van kosten die u onder normale omstandigheden ook zou maken en onder aftrek van restituties. De vergoeding is ten hoogste € 125,00 per dag voor alle verzekerden samen, met een maximum van € 1.250,- per gebeurtenis.

3. Eigen risico

- 3.1 Voor stormschade aan uw recreatiehuis geldt een eigen risico van € 100,-. Het eigen risico is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de schadevergoeding.

Clausules en bijzondere voorwaarden

4. BV101A. Glas exclusief belettering

Gedekt is alle schade aan of breuk van het glas in ramen en deuren in het verzekerd gebouw dienende tot lichtdoorlating ten gevolge van ieder van buiten komend onheil.

Uitgesloten zijn alle kosten die verband houden met het herstel van of het opnieuw aanbrengen van belettering en/of afbeeldingen.

Uitsluiting; geen schadevergoeding vindt plaats in het geval dat:

- De schade is ontstaan door verplaatsing, verandering, bewerking, beschildering, of vernieuwing van het verzekerde glas, dan wel door verandering van de sponningen waarin het glas is geplaatst.
- De schade is ontstaan tijdens aanbouw, reparatie of verbouwing van het in de polis omschreven pand, tenzij verzekerde aantoont dat de schade daarmee geen verband houdt.
- Het pand, waarin het verzekerde glas zich bevindt, leegstaat.
- Buiten medeweten of goedgevinden van verzekeraars enige verandering of vernieuwing in het beschadigde glas is aangebracht.

In tegenstelling tot hetgeen op het polisblad vermeld is er bij glasschade geen eigen risico van toepassing.

SW227. Sanctieclausule - uitsluiting in verband met sancties en/of handelsbeperkingen

De verzekeraar is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- en regelgeving uit hoofde waarvan het de verzekeraar verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

Index gebouwen

Het verzekerde bedrag voor het gebouw zal jaarlijks per de premieervaldag worden verhoogd of verlaagd - op een honderdtal naar boven afgerond - overeenkomstig het laatst door verzekeraars berekende indexcijfer voor bouwkosten.

De premie wordt elk jaar per premieervaldag berekend over het aldus verhoogde of verlaagde verzekerde bedrag. Bij schade zullen de in de verzekeringsvoorwaarden bedoelde experts, behalve de daar vermelde taxaties, ook een raming geven het indexcijfer op het moment van de schade.

Is het laatst genoemde indexcijfer hoger dan het indexcijfer ten tijde van de laatste premieervaldag, dan geldt voor de regeling van de schade als verzekerde bedrag het bedrag overeenkomende met het indexcijfer op het

moment van de schade, echter met als maximum 125% van de op de laatste premievervaldag vastgestelde verzekerde bedrag.

Zonnepaneleninstallaties met een vermogen van meer dan 5kVA (garantie)

Zonnepaneleninstallaties zelf, zijn uitsluitend verzekerd tegen brand, ontploffing, bliksem, lucht- en ruimtevaartuigen en storm. In verband met zonnepaneleninstallaties zijn op de polis de volgende garanties van toepassing:

1. Verzekerde garandeert, dat zonnepaneleninstallaties met een groter vermogen dan 5kVA;
 - a. zijn geïnspecteerd conform SCIOS Scope 12 en/of;
 - b. zijn gecontroleerd conform en voldoen aan de eisen zoals vastgelegd in het opleverings- en controlerapport Photovoltaïsche-installaties (PV) van Techniek Nederland of Holland Solar en/of;
 - c. op het moment van plaatsen, voldoen aan de meest recente versies van de NEN 1010, NEN-EN-IEC 62446 en NEN 7250;
 - d. waaraan tijdens inspectie en/of keuring gebreken zijn geconstateerd, deze gebreken binnen 4 maanden na de datum van de keuring zijn hersteld;
 - e. die op een dak zijn geplaatst, het dak de zonnepaneleninstallaties inclusief alle aan- en toebehoren (inclusief ballast) kan dragen. Hierbij is rekening gehouden met alle onderdelen van het dak en aan het dak bevestigde zaken en wordt voldaan aan de NEN 7250.
2. In geval van een schade veroorzaakt door en/of aan de zonnepaneleninstallaties overlegt verzekerde aan de verzekeraar(s):
 - a. een geldig keurings-, opleverings- controle- of inspectierapport zoals genoemd onder lid 1 van deze clause, dat op het moment van schade niet ouder mag zijn dan 3 jaar;
 - b. de door de uitvoerende inspectie- of keuringsinstantie ondertekende herstelverklaring, waaruit blijkt dat de bij de inspectie en/of keuring geconstateerde gebreken zijn hersteld;
 - c. een verklaring inclusief constructieberekening van een constructeur waaruit blijkt dat het dak de zonnepaneleninstallaties inclusief alle aan- en toebehoren (inclusief ballast) zoals onder artikel 1 lid e staat genoemd, kan dragen en er geen bezwaar bestaat tegen plaatsing van de zonnepaneleninstallaties.
3. Als verzekerde overweegt een zonnepaneleninstallatie te plaatsen, een bestaande installatie te wijzigen, te vervangen, of uit te breiden naar een installatie die een vermogen kent van 5kVA of meer, dient dit voornemen te worden voorgelegd aan verzekeraar(s). Met de plaatsing van de zonnepaneleninstallatie wordt pas aangevangen na akkoord van de verzekeraar(s).

Bovenstaande garanties gelden ook als verzekerde het dak ter beschikking heeft gesteld aan derden om daarop zonnepaneleninstallaties te plaatsen. Ongeacht wat voor overeenkomst zij daartoe hebben gesloten.

Als verzekerde niet aan de in de artikelen 1, 2 en 3 genoemde garanties heeft voldaan, zijn de verzekeraars niet tot schadevergoeding verplicht, tenzij verzekerde bewijst dat de schade niet daardoor (mede)veroorzaakt of vergroot is.

Bovenstaande is niet van toepassing voor particuliere bewoning. In dat geval geldt onderstaande;

Zonnestroominstallaties van 50 zonnepanelen en meer

Indien er 50 of meer zonnepanelen aanwezig zijn gelden de volgende verplichtingen;

1. Binnen 2 maanden na de oplevering van de installatie of de ingangsdatum van deze verzekering dient er door een SCIOS-erkend inspectiebedrijf een SCOPE 12 Eerste of Bijzondere inspectie (EBI) plaats te vinden;
2. Vervolgens dient minimaal elke 5 jaar een SCOPE 12 Periodiek Inspectie (PI) plaats te vinden door een SCIOS-erkend inspectiebedrijf;
3. Van elke inspectie moet een rapport worden opgesteld dat op verzoek van de verzekeraar wordt overgelegd;
4. De in de inspectierapporten vermelde tekortkomingen worden binnen 3 maanden na dagtekening van het rapport verholpen.

Blijkt bij een schade dat u niet aan deze voorwaarden heeft voldaan, dan dekt verzekeraar de schade niet. Dit geldt niet als u bewijst dat de schade niet is ontstaan of vergroot door het niet nakomen van deze verplichtingen.

Clausuleblad 2025-01

Klachtenbehandeling - Nederland (LBS0028A)

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de interne klachtenbehandelaar van Driessen Assuradeuren:

G. Driessen Jr. Rijswijk BV
Doctor Lelykade 60A
2583 CM Den Haag, Nederland
Tel: 070 - 3624545
E-mail: info@driessenassuradeuren.nl

Uw klacht wordt binnen 15 (vijftien) werkdagen na ontvangst van de klacht schriftelijk bevestigd.

Binnen 8 (acht) weken na ontvangst van de klacht ontvangt u schriftelijk een beslissing op uw klacht.

Mocht u niet tevreden zijn met de definitieve reactie of binnen 8 (acht) weken na ontvangst van de klacht door de verzekeraar geen definitieve reactie hebben ontvangen, dan kunt u in aanmerking komen voor het voorleggen van uw klacht aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) in Nederland. De contactgegevens zijn als volgt:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 Den Haag, Nederland
Tel: 070 - 333 8 999
E-mail: consumenten@kifid.nl
Website: www.kifid.nl

Als u uw contract online hebt gekocht, kunt u ook een klacht indienen via het platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) van de EU. De website voor het ODR-platform is www.ec.europa.eu/odr.

De bovenstaande regelingen voor het behandelen van klachten doen geen afbreuk aan uw recht om een gerechtelijke procedure of een procedure voor alternatieve geschillenbeslechting te starten in overeenstemming met uw contractuele rechten.

[Dagvaarding en rechtsgebied \(LBS0081\)](#)

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze verzekering worden uitsluitend onderworpen aan de jurisdictie van een bevoegde rechtbank in Nederland.

Alle dagvaardingen of kennisgevingen aan Lloyd's Insurance Company S.A. kunnen worden bezorgd aan:

Lloyd's vertegenwoordiger, Nederland
Beurs - World Trade Center
Beursplein 37
Postbus 30196
3001 DD Rotterdam
Nederland

Tel: 010 - 2052110
Fax 010 - 2052119
iwan.ropcke@lloyds.com

Deze clausule zal niet worden geïnterpreteerd als strijdig met of ter vervanging van de verplichtingen van partijen om hun geschillen op te lossen zoals bepaald in een andere clausule in deze polis.

Privacyverklaring (LBS0046)

Privacyverklaring t.b.v. Lloyd's Insurance Company S.A.

Lloyd's Insurance Company S.A. is een verzekeringsmaatschappij erkend en gereguleerd door de Nationale Bank van België en gereguleerd door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). De maatschappelijke zetel is gevestigd op Place du Champ de Mars 5, Bastion Tower, 14e verdieping, 1050 Elsene, België. Het ondernemings-/BTW-nummer is BE 0682.594.839, RPR/RPM Brussel. LIC is een volledige dochteronderneming van de Society of Lloyd's, 1 Lime Street, Londen, EC3M 3HA, Verenigd Koninkrijk (Society of Lloyd's).

Als u wilt weten hoe wij uw gegevens gebruiken of een kopie van ons volledige privacybeleid wilt zien, neem dan contact met ons op LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com of ga naar het privacybeleid op de website <https://www.lloyds europe.com> waar we alle details voor u hebben.

Clausule betreffende beperkingen vanwege mogelijke blootstelling aan sancties (LMA 3100A)

Geen enkele (her)verzekeraar wordt geacht dekking te bieden en geen enkele (her)verzekeraar is aansprakelijk voor het betalen van enige claim of het verlenen van enige uitkering op grond van deze overeenkomst, voor zover het verlenen van een dergelijke dekking, de betaling van een dergelijke claim of het verstrekken van een dergelijke uitkering zou blootstellen die (her)verzekeraar aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

Uitsluitingsclausule oorlog en burgeroorlog (NMA 464)

Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze polis dekt deze polis geen verlies of schade die direct of indirect is veroorzaakt door, plaatsvindt door of als gevolg van oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden (ongeacht of er oorlog wordt verklaard), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of toegeëigende macht of confiscatie of nationalisatie of vordering of vernietiging van of schade aan eigendommen door of in opdracht van een regering of openbare of lokale overheid.

Uitsluiting radioactieve besmetting en explosieve kernenergie (NMA 1622)

Deze overeenkomst dekt niet:

- a. Verlies, vernietiging van of schade aan eigendommen van welke aard dan ook of enig verlies of enige kosten die daaruit voortvloeien of voortvloeien of enige gevolgschade.
- b. Elke wettelijke aansprakelijkheid van welke aard dan ook, direct of indirect veroorzaakt of bijgedragen door of voortvloeiend uit:
 - (I) Ioniserende straling of besmetting door radioactiviteit van nucleaire brandstof of van nucleaire brandstof of van nucleair afval of van de verbranding van nucleaire brandstof.
 - (II) De radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van

een explosieve nucleaire samenstelling of nucleaire component daarvan.

Uitsluiting van biologische of chemische materialen (NMA 2962)

Er wordt overeengekomen dat uitgesloten is van deze verzekering verlies, schade, kosten of uitgaven van welke aard dan ook, direct of indirect veroorzaakt door, als gevolg van of in verband met het feitelijke of dreigende kwaadwillig gebruik van pathogene of giftige biologische of chemische materialen, ongeacht enige andere oorzaak of gebeurtenis gelijktijdig of in een andere volgorde daaraan bijdragen.

Terrorisme uitsluiting (NMA 2920)

Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze verzekering of enig aanhangsel daarvan, wordt overeengekomen dat deze verzekering verlies, schade, kosten of uitgaven van welke aard dan ook uitsluit, direct of indirect veroorzaakt door, voortvloeiend uit of in verband met een terroristische daad, ongeacht enige andere oorzaak of gebeurtenis die gelijktijdig of in een andere volgorde bijdraagt aan het verlies.

Voor het doel van deze clausule betekent een terroristische daad een daad, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van geweld of kracht en/of de dreiging daarmee, tegen een persoon of groep(en) van personen, hetzij alleen of namens of in verband met enige organisatie(s) of overheid(en), gepleegd voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, inclusief de intentie om een overheid te beïnvloeden en/of om het publiek, of een deel van het publiek, bang te maken.

Deze clausule sluit ook verlies, schade, kosten of uitgaven van welke aard dan ook uit, direct of indirect veroorzaakt door, voortvloeiend uit of in verband met enige actie die is ondernomen ter beheersing, preventie, onderdrukking van of op enigerlei wijze verband houdend met een terroristische daad.

Indien verzekeraars beweren dat als gevolg van deze uitsluiting enig verlies, schade, kosten of uitgave niet door deze verzekering wordt gedekt, rust de last van het tegendeel op de verzekerde.

In het geval dat enig deel van deze clausule ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijft de rest volledig van kracht.

Uitsluiting kernenergie

Deze overeenkomst sluit Kernenergierisico's uit, ongeacht of dergelijke risico's rechtstreeks en/of via Pools en/of Verenigingen worden uitgeschreven.

Voor de toepassing van deze overeenkomst worden kernenergierisico's gedefinieerd als alle eerste- en/of derdenverzekeringen met betrekking tot:

- I) Kernreactoren en kerncentrales of -fabrieken.
- II) Alle andere gebouwen of faciliteiten die verband houden met of betrekking hebben op:
 - a) de productie van kernenergie of

- b) de productie of opslag of behandeling van splijtstof of nucleair afval
- III) Alle andere gebouwen of faciliteiten die in aanmerking komen voor verzekering door een plaatselijke nucleaire pool en/of vereniging.

Cyber en data uitsluiting (LMA 5400)

1. Ongeacht afwijkende bepalingen in deze Polis en eventuele bijbehorende bijvoegsels of aanhangsels, is van deze Polis uitgesloten:
 - 1.1 *CYBERSCHADE*, tenzij het bepaalde in paragraaf 2 van toepassing is;
 - 1.2 verlies, schade, aansprakelijkheid, aanspraken, kosten of uitgaven van welke aard ook, direct of indirect veroorzaakt door, bijgedragen door, het gevolg van, voortvloeiende uit of in verband met een verlies van gebruik, vermindering in functionaliteit, reparatie, vervanging, herstel of reproductie van data, met inbegrip van elk bedrag dat betrekking heeft op de waarde van deze *DATA*, tenzij het bepaalde in paragraaf 3 van toepassing is, ongeacht of enige andere oorzaak of gebeurtenis gelijktijdig of op een ander moment daaraan bijdraagt.
2. Met inachtneming van alle voorwaarden, bepalingen en uitsluitingen van deze Polis of eventuele bijbehorende clausules, dekt deze Polis verlies van of schade aan onroerende zaken welke zijn verzekerd onder deze polis, veroorzaakt door een brand of ontploffing die het rechtstreekse gevolg is van een *CYBERINCIDENT*, tenzij dit Cyberincident is veroorzaakt door, heeft bijgedragen tot, het gevolg is van, voortvloeit uit of in verband staat met een Cyber Act, inclusief maar niet beperkt tot enige actie ondernomen om een Cyber Act te controleren, voorkomen, onderdrukken of herstellen.
3. Met inachtneming van alle voorwaarden, bepalingen en uitsluitingen van deze Polis of eventuele bijbehorende clausules, zal deze Polis in het geval van verlies van of schade gedekt op deze Polis aan *GEGEVENSDRAGERS* in eigendom van of in gebruik door de verzekerde, de kosten dekken om de *GEGEVENSDRAGERS* te repareren of te vervangen, plus de kosten voor het kopiëren van de *DATA* vanaf de back-up of de originelen van een vorige generatie.

Deze kosten omvatten geen onderzoeks- en ontwikkelingskosten en ook geen andere kosten voor het reproduceren, verzamelen of samenstellen van de *DATA*.

Indien deze dragers niet worden gerepareerd, vervangen of hersteld, vormen de kosten van de lege *GEGEVENSDRAGERS* de basis voor de waardebepaling. Deze Polis sluit echter elk bedrag uit met betrekking tot de waarde van deze *DATA* voor de Verzekerde of een andere partij, zelfs als deze data niet kunnen worden gereproduceerd, verzameld of samengesteld.
4. Indien een deel van deze clause ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijft het overige deel volledig van kracht.
5. Deze clause prevaleert boven andere bepalingen of clausules in de Polis die betrekking hebben op *CYBERSCHADE*, *DATA* of *GEGEVENSDRAGERS*.

Definities

6. *CYBERSCHADE* betekent het verlies, de schade, aansprakelijkheid, aanspraken, kosten of uitgaven van welke aard ook, direct of indirect veroorzaakt door, bijgedragen door, het gevolg van, voortvloeiende uit of in verband met een *CYBERAANVAL* of *CYBERINCIDENT* waaronder, maar niet beperkt tot, elke handeling om een *CYBERAANVAL* of *CYBERINCIDENT* te beheersen, voorkomen, onderdrukken of te verhelpen,
7. *CYBERAANVAL* betekent een ongeoorloofde, kwaadaardige of strafbare handeling of reeks van met elkaar verband houdende ongeoorloofde, kwaadaardige of strafbare handelingen, ongeacht tijd en plaats, of de dreiging of hoax daarmee, betrekking hebbend op de toegang tot, het verwerken van, het gebruik of de bediening van een *COMPUTERSYSTEEM*.
8. *CYBERINCIDENT* betekent:
 - 8.1 een fout of nalatigheid of reeks van met elkaar verband houdende fouten of nalatigheden die betrekking heeft/hebben op de toegang tot, verwerking van, gebruik van of bediening van een *COMPUTERSYSTEEM*; of
 - 8.2 een gedeeltelijke of volledige onbeschikbaarheid of het falen of reeks van samenhangende gedeeltelijke of volledige onbeschikbaarheid of het falen van de toegang tot, het verwerken van, gebruik of bediening van een *COMPUTERSYSTEEM*.
9. *COMPUTERSYSTEEM* betekent:
 - 9.1 een computer, hardware, software, een communicatiesysteem, een elektronisch apparaat (waaronder, maar niet beperkt tot, een mobiele telefoon, laptop, tablet en draagbaar apparaat), server, cloud of microcontroller inclusief een vergelijkbaar systeem of een configuratie van het bovengenoemde en bijbehorende invoer-, uitvoer-, gegevensopslagapparatuur, netwerkapparatuur of back-up faciliteiten, in eigendom van of gebruikt door de Verzekerde of een andere partij.
10. *DATA* betekent informatie, feiten, concepten, codes of andere informatie van welke aard ook die is opgeslagen of doorgegeven in een vorm om te worden gebruikt, geraadpleegd, verwerkt of doorgegeven door of opgeslagen op een *COMPUTERSYSTEEM*.
11. *GEGEVENSDRAGERS* betekent goederen gedekt op deze Polis waarop *DATA* kunnen worden opgeslagen maar niet de *DATA* zelf.

Overdraagbare Ziekte (LMA5393)

1. Deze polis dekt, onder voorbehoud van alle toepasselijke voorwaarden en uitsluitingen, verliezen die kunnen worden toegeschreven aan rechtstreeks fysiek verlies of fysieke schade die zich tijdens de verzekeringsperiode voordoet. Bijgevolg en niettegenstaande enige andere andersluidende bepaling in deze polis, verzekert deze polis geen verlies, schade, claim, kosten, uitgaven of andere bedragen die direct of indirect voortvloeien uit, toerekenbaar zijn aan of samenvallen met een Overdraagbare Ziekte, of daaraan vooraf gaan of daarop volgen, of de vrees of dreiging (reëel of vermeend) van een overdraagbare ziekte.
2. Voor de toepassing van dit aanhangsel omvat(ten) verlies, schade, claim, kosten, uitgaven of andere bedragen, maar is (zijn) niet beperkt tot, alle kosten voor het opruimen, ontgiften, verwijderen, controleren of testen:
 - 2.1. voor een Overdraagbare Ziekte, of
 - 2.2. alle goederen die hieronder zijn verzekerd en die door een dergelijke Overdraagbare Ziekte zijn aangetast.
3. Zoals hierin gebruikt, betekent een Overdraagbare Ziekte elke ziekte die kan worden overgedragen door middel van een stof of agens van een organisme op een ander organisme waarbij:
 - 3.1. de stof of het agens een virus, bacterie, parasiet of ander organisme of een variatie daarvan, al dan niet levend geacht, omvat, maar daartoe niet beperkt is, en
 - 3.2. de wijze van overdracht, direct dan wel indirect, omvat, maar niet beperkt is tot, overdracht via de lucht, overdracht van lichaamsvloeistoffen, overdracht van of op enig oppervlak of voorwerp, vast, vloeibaar of gas, of tussen organismen, en
 - 3.3. de ziekte, stof of agens schade kan toebrengen of dreigt toe te brengen aan de menselijke gezondheid of het menselijk welzijn of schade kan toebrengen of dreigt toe te brengen aan, aantasting van, verlies van waarde van, verhandelbaarheid van of verlies van gebruik van hieronder verzekerde goederen.
4. Dit aanhangsel is van toepassing op alle dekkingsuitbreidingen, aanvullende dekkingen, uitzonderingen op enige uitsluiting en andere dekkingsvorm(en).

Alle andere bepalingen, voorwaarden en uitsluitingen van de polis blijven ongewijzigd.

Micro-organisme uitsluitingsclausule

Deze overeenkomst dekt geen verlies, schade, claim, kosten, uitgaven of andere bedragen die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met:

Schimmel, meeldauw, schimmel, sporen of ander micro-organisme van elk type, aard of beschrijving, inclusief maar niet beperkt tot stoffen waarvan de aanwezigheid een daadwerkelijke of potentiële bedreiging vormt voor de menselijke gezondheid.

Deze uitsluiting is van toepassing ongeacht of er sprake is van

- (I) fysiek verlies of schade aan verzekerde eigendommen;
- (II) elk verzekerd gevaar of oorzaak, al dan niet gelijktijdig of in een willekeurige volgorde bijdragend;
- (III) enig verlies van gebruik; bezetting; of functionaliteit; of
- (IV) elke vereiste actie, inclusief maar niet beperkt tot reparatie, vervanging, verwijdering, opruiming, vermindering, verwijdering, verplaatsing of stappen die worden ondernomen om medische of juridische problemen aan te pakken.

Deze uitsluiting vervangt en overtreft alle bepalingen in deze overeenkomst die deze zaken geheel of gedeeltelijk verzekeren.

[Uitsluitingsclausule besmetting en verontreiniging](#)

1. Deze overeenkomst dekt geen verlies, schade of aansprakelijkheid als gevolg van verontreiniging, roetvorming, afzetting, aantasting door stof, chemische neerslag, vergiftiging, epidemie en ziekte, inclusief maar niet beperkt tot mond- en klauwzeer, vervuiling, vervalsing of onzuivering of als gevolg van op enige beperking of verhindering van het gebruik van voorwerpen wegens gezondheidsrisico's.
2. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien dergelijk verlies of dergelijke schade voortvloeit uit een of meer van de volgende gevaren:
 - Brand, verlichting, explosie, impact van vliegtuigen
 - Voertuigimpact, Sonic Boom
 - Per ongeluk ontsnappen van water uit een tank, apparaat of leiding
 - Oproer, burgerlijke onrust, kwaadwillende beschadiging
 - Storm, hagel
 - Overstroming
 - Aardbeving
 - Aardverschuiving, verzakking
 - Sneeuwdruk, lawine
 - Vulkaanuitbarsting

Alle andere voorwaarden van deze Overeenkomst blijven ongewijzigd en met name de uitsluitingen worden niet vervangen door deze clausule.

[Uitsluiting vervuiling](#)

We zullen u niet schadeloos stellen voor verlies, schade of kosten die direct of indirect zijn veroorzaakt door of bijgedragen door of voortvloeiend uit vervuiling.

Deze uitsluiting is niet van toepassing als een dergelijk verlies of dergelijke schade ontstaat als een direct en enig gevolg van een of meer van de gedekte gevaren.

Uitbesteding aan derden t.b.v. Tokio Marine Europe SE

Als een in Luxemburg gevestigde verzekeringsmaatschappij is Tokio Marine Europe S.A. (TME) onderworpen aan een verplichting tot beroepsgeheim volgens de Luxemburgse wet van 7 december 2015 betreffende de verzekeringssector, zoals gewijzigd (de "Luxemburgse wet"). Daarom wil TME u erop wijzen dat:

a) TME kan bepaalde diensten, activiteiten of taken uitbesteden aan derden, zoals gespecialiseerde IT-dienstverleners en banken die betalingen namens ons ontvangen en uitvoeren ("Dienstverleners"). Deze Dienstverleners bevinden zich mogelijk niet in Luxemburg en zijn waarschijnlijk gevestigd in het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten.

b) alle informatie die u of een gemachtigde vertegenwoordiger aan TME heeft verstrekt, kan worden doorgegeven aan een Dienstverlener in het kader van uitbesteding of het gebruik van hun diensten. Dit omvat informatie die direct of indirect de Verzekeringnemer, een begunstigde onder de Polis of een gemachtigde vertegenwoordiger kan identificeren. De informatie die kan worden doorgegeven aan Dienstverleners bestaat uit de naam, het adres, de geboortedatum en alle gegevens die zijn verzameld voor de offerte en de daaropvolgende administratie van de polis door TME.

Het land van vestiging van de Dienstverleners is op verzoek beschikbaar.

Dit betreft uitsluitend de beroepsgeheimverplichtingen van de verzekeraar volgens de Luxemburgse wet en is niet bedoeld als kennisgeving of ter voldoening aan verplichtingen onder toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. Meer informatie is beschikbaar op onze website: <https://www.tmhcc.com/en/-/media/row/documents/legal-info/luxembourg-professional-secrecy.pdf>.

Laat ons binnen 14 dagen na ontvangst van dit document weten of u bezwaren of opmerkingen heeft. Indien wij niets van u vernemen, gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met het delen van uw informatie met geselecteerde derden.