

pakketverzekering zakelijk

informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Heparo B.V. h.o.d.n. apc holland Vergunning 1204177

Product: Verzuimverzekering Verzuim totaal Op Maat (VTOM) 2025



Deze verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de verzekeringsovereenkomst staat uitgebreid omschreven waarvoor iemand wel en niet is verzekerd. De voorwaarden kunt u [hier](#) downloaden.

welk soort verzekering is dit?

Als een werknemer door arbeidsongeschiktheid niet kan werken, moet de werkgever zijn loon doorbetalen. Deze verzekering vergoed dit voor maximaal 104 weken U kiest zelf of we alle loonkosten vergoeden of een deel.

Tevens is er de keuze om de ondernemer/DGA ook mee te verzekeren op deze verzuimverzekering.



wat is verzekerd?

- ✓ Deze verzekering is voor werkgevers en voorziet in loondoorbetaling bij arbeidsongeschiktheid. De hoogte van de loondoorbetaling is mede afhankelijk van het door u gekozen dekkingspercentage.
- ✓ Uw verzekerde medewerkers zijn verzekerd tot aan de AOW leeftijd. U kunt er voor kiezen om medewerkers met een SV-jaarloon onder de € 10.000 niet mee te verzekeren.
- ✓ Wij vergoeden tevens een eenmalige uitkering bij overlijden aan de nabestaanden van uw werknemer.

extra informatie

- ✓ U kunt als ondernemer of als directeur(en) grootaandeelhouder(s) ook meeverzekerd worden op de polis tegen een vast verzekerd bedrag. U kunt zich niet verzekeren tegen psychische aandoeningen

keuze: vergoeding werkgeverslasten

- ✓ U kunt er voor kiezen deze mee te verzekeren en dan vergoeden wij een ook een deel van de andere kosten die doorlopen bij ziekte van een werknemer. Denk hierbij aan de premies voor werknemers-verzekeringen en de vergoeding voor de inkomensafhankelijke bijdrage van de zorgverzekeringswet

extra informatie

- ✓ De werkgeverslasten kunt u mee verzekeren tot 25% van het verzekerde jaarloon. Uw premie is dan 25% hoger.

verzuimbegeleiding en re-integratiebedrijf

- ✓ Indien binnen uw verzuimverzekering een re-integratiebedrijf is opgenomen waar wij afspraken mee hebben, bent u verplicht om hiermee samen te werken. Zij doen voor u de verzuimbegeleiding en helpen u met de gehele procedure. In geval van een opgenomen re-integratiebedrijf waar wij geen afspraken mee hebben dan bent u zelf verantwoordelijk voor het melden van schade in het systeem van de verzekeraar. Het hebben van een arbodienst aansluiting is verplicht in Nederland en zo dus ook bij onze verzuimverzekering. Indien u geen re-integratiebedrijf in het pakket heeft opgenomen, hebben we uw arbodienstovereenkomst nodig. Dan bent u zelf verantwoordelijk voor het melden van schade in het systeem van de verzekeraar.

extra informatie

- ✓ Als werkgever moet u voldoen aan de Wet verbetering poortwachter. De werkgever en de zieke werknemer spannen zich er samen voor in dat de werknemer weer snel aan het werk kan. De werkgever heeft ook een actieve rol in de re-integratie. Ook de werknemer is verplicht om mee te werken. Het re-integratiebedrijf helpt u van dag 1 tot dat de re-integratie voltooid is.

re-integratie

- ✓ U heeft een persoonlijke verzuimcoach die met uw meedenkt over het voorkomen van verzuim en re-integratie van zieke werknemers. Bijvoorbeeld door uw verzuimbeleid te optimaliseren en medewerkers actief te begeleiden. We werken hierdoor aan preventie en re-integratie.



wat is niet verzekerd?

- ✗ Wij keren niet uit als de werknemer arbeidsongeschikt was toen deze in dienst kwam of toen u de verzekering afsloot. De werknemer wordt pas verzekerd als deze vier weken aaneengesloten werk heeft verricht.

te verwachten arbeidsongeschiktheid

- ✗ Wij kunnen de uitkering weigeren als een werknemer binnen een halfjaar na de start van de verzekering of het dienstverband arbeidsongeschikt wordt en de gezondheidstoestand bij de start van de verzekering al zo was dat de arbeidsongeschiktheid was te verwachten.

extra informatie

- ✗ De periode van een half jaar kan korter zijn. Dat is het geval als de werknemer direct voorafgaand aan deze verzekering al een vergelijkbare dekking bij een andere verzekeraar.

fraude en opzet

- ✗ Wij keren niet uit als er sprake is van fraude of wanneer de arbeidsongeschiktheid het gevolg is van opzet of uw eigen schuld.



zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Indien het re-integratiebedrijf is opgenomen in het pakket, dient u ziekmeldingen binnen 24 uur aan hen door te geven. Heeft u geen opgenomen re-integratiebedrijf? Dan meld u dit naast de arbodienst ook in ons systeem (VDD).

veranderingen

- ! Verandert er iets in de situatie van uw bedrijf? Meld dit dan zo snel mogelijk aan ons. Een fusie of een overname heeft grote gevolgen voor uw verzekering.

extra informatie

- ! Komt een arbeidsongeschikte werknemer in dienst door een verandering in uw bedrijfssituatie, zoals een fusie of een overname? Dan valt deze werknemer niet onder deze verzekering.

eigen risico

- ! Er geldt een eigen risico periode in werkdagen. Je bepaalt zelf hoe lang deze is. In deze periode krijgt u geen vergoeding voor het doorbetalen van het loon van zieke werknemers

extra informatie

- ! U kunt kiezen voor een eigen risico van 10, 20, 30, 65 of 130 werkdagen. Voor de periode daarna krijgt u van ons een uitkering. Het eigen risico geldt per ziektegeval. Voor de ondernemersverzekering geldt een keuze voor 30 werkdagen eigen risico. Voor de periode daarna ontvangt u een uitkering van ons.

maximaal verzekerd

- ! U kunt per werknemer maximaal € 125.000 aan loonsom verzekeren inclusief eventueel de werkgeverslasten. Voor de ondernemersverzekering heeft u twee mogelijkheden. U kunt een vast bedrag van € 30.000, € 45.000 of € 60.000 kiezen.

extra informatie

- ! Loonsverhogingen na de eerste ziekte dag zijn niet verzekerd. Dat geldt ook voor verhogingen van het loon die u voor de eerste ziekte dag toekent maar die u betaald na de eerste ziekte dag. cao verhogingen worden wel meegenomen in de uitkering.



waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering geldt voor alle werknemers die in Nederland wonen

extra informatie

Is uw werknemer langer dan een maand uitgezonden naar het buitenland en valt de eerste ziektedag in de periode dat hij in het buitenland werkt dan keren wij niet uit.



wat zijn mijn verplichtingen?

- Voor deze verzekeringen moet u zich laten ondersteunen door een arbodienstverlener. Dit kan een in het pakket opgenomen arbodienst zijn of een eigen keuze. In beide gevallen bent u verplicht de aanwijzingen van de arbodienstverlener op te volgen en wijzigingen aan ons door te geven. Daarnaast moet u actief meewerken aan de re-integratie en de Wet Verbetering Poortwachter opvolgen.
- **gezondheid**
Bij het beoordelen van de aanvraag gebruiken wij geen medische gegevens van uw werknemers. Wij maken wel gebruik van algemeen verzuim informatie zoals statistieken en verzuimpercentages. Medewerkers die arbeidsongeschikt zijn bij aanvang verzekeren wij pas als ze na 4 weken aaneengesloten hun werkzaamheden hebben verricht.
- **controle**
Het kan zijn dat apc holland derden ingeschakeld om dossiers te controleren. Zij kunnen bij de betrokken partijen gegevens opvragen. Deze controle vindt altijd plaats door in het pakket opgenomen partij(en) en binnen de geldende AVG wetgeving. U bent verplicht om hieraan mee te werken.



wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u de premie per maand, kwartaal, halfjaar of jaar betaald. Betalen kan via automatische incasso. Bij jaarbetaling mag u het bedrag zelf overmaken.

premie

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen we uw premie jaarlijks aanpassen. Dit betekent dat u bij veel schade meer premie gaat betalen en bij weinig of geen schade minder premie gaat betalen. Op 1 januari van ieder jaar indexereren we de premie met maximaal 2,5%. Verdere informatie kunt u terugvinden in de polisvoorwaarden.

extra informatie

Het verzekerde loon is het SV loon voor de werknemersverzekeringen zoals de belastingdienst dit hanteert in kolom 8 van de model loonstaat. Het premiepercentage is afhankelijk van het verzuim en de gekozen verzekeringsvorm.



wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Werknemers zijn verzekerd vanaf het moment dat ze zijn aangemeld. De dekking wordt na de afgesproken looptijd telkens met drie jaar verlengd.

extra informatie

Indien u de premie niet tijdig betaald kan het voorkomen dat u (tijdelijk) geen dekking heeft. U wordt hierover duidelijk geïnformeerd. Als u in de periode dat u geen premie heeft betaald met een arbeidsongeschikte medewerker te maken krijgt is dit niet verzekerd.



hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt aan het einde van de looptijd de verzekering opzeggen. U moet dan wel twee maanden voorafgaand aan de vervaldatum opzeggen. Opzeggen kan schriftelijk of per e-mail.

extra informatie

De verzekering eindigt als u opzegt of als wij opzeggen. In een aantal gevallen eindigt de polis automatisch. Zie de polisvoorwaarden voor alle situaties waarin uw polis eindigt.