

**verzuim
verzekering
re-integratiebedrijf**





re-integratiebedrijf

Met betrekking tot deze dienstverlening is met inachtneming van de algemene voorwaarden het volgende bepaald.

inhoud

- Art. 1** Definities
- Art. 2** Totstandkoming en duur van de overeenkomst
- Art. 3** Diensten
- Art. 4** Basis verzuimbegeleidingsprotocol
- Art. 5** Controle en verzuimbegeleiding
- Art. 6** Uitvoering werkzaamheden
- Art. 7** Kosten
- Art. 8** Prijs- en tariefaanpassingen
- Art. 9** Niet toerekenbare tekortkoming
- Art. 10** Aansprakelijkheid
- Art. 11** Geheimhouding en auteursrechten
- Art. 12** Wet op de Persoonsregistratie
- Art. 13** Voorlegging geschillen
- Art. 14** Toepasselijk recht
- Art. 15** Personeelsvertegenwoordiging
- Art. 16** Annulering



Art. 1 Definities

In deze voorwaarden, welke deel uitmaken van de HRM-verzuimovereenkomst van het re-integratiebedrijf, wordt verstaan onder:

Arbodienst

De door het re-integratiebedrijf ingeschakelde gecertificeerde arbodienst, welke zorgdraagt voor de uitvoering van het in de overeenkomst aangegeven pakket van arbo-begeleiding.

Re-integratiebedrijf

Het re-integratiebedrijf zoals vermeld op het polisblad, welke zorgdraagt voor de uitvoering van het in de overeenkomst aangegeven pakket van verzuimbegeleiding.

Werkgever

De werkgever die de HRM-verzuimovereenkomst met de op het polisblad genoemde re-integratiebedrijf via verzekeraars heeft gesloten.

Werknemer

De aantoonbaar in dienst van de werkgever zijnde werknemers met een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht, met uitzondering van de werknemers die niet in Nederland wonen of verblijven.

Art. 2 Totstandkoming en duur van de overeenkomst

- A** De overeenkomst met het re-integratiebedrijf wordt aangetekend op het polisblad.
- B** De overeenkomst zal per contractvervaldatum telkens stilzwijgend worden verlengd met een termijn gelijk aan de contractduur tenzij zij door één van de partijen wordt opgezegd.
- C** Opzegging dient uiterlijk twee maanden vóór het verstrijken van een termijn als bedoeld onder Artikel 2 punt B te geschieden.
- D** Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren in geval van niet nakoming door de wederpartij van haar verplichtingen uit deze overeenkomst na schriftelijke ingebrekestelling bij aangetekende brief om de verplichtingen alsnog binnen een daarbij gestelde redelijke termijn na te komen.
- E** Het re-integratiebedrijf is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren indien werkgever in verzuim is ten aanzien van zijn verplichting de Ondernemingsraad en het medezeggenschapsorgaan van werkgever te informeren



zoals bedoeld in Artikel 17, onverminderd het recht van het re-integratiebedrijf schadevergoeding te vorderen.

F Het re-integratiebedrijf is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren in geval van faillissement of surséance van betaling van de werkgever of indien een aanvraag daartoe is ingediend.

G In tegenstelling tot de genoemde punten in lid A t/m F van dit artikel dient de overeenkomst met het re-integratiebedrijf in stand te blijven (omtrent de arbeidsongeschikte medewerkers) zolang er een loonschadevergoeding plaatsvindt door verzekeraars.

Art. 3 Diensten

A De werkgever is verplicht alle werknemers aan te melden bij het re-integratiebedrijf. Werkgever is verplicht mutaties in het personeelsbestand zo spoedig mogelijk te melden aan het re-integratiebedrijf.

B Werkgever verstrekt verzekeraars éénmaal per jaar, uiterlijk op 1 maart van elk jaar een door accountant getekende opgave van het totale personeelsbestand middels een verzamelloonstaat.

C Automatisch vallen alle werknemers van de werkgever onder de dienstverlening van het re-integratiebedrijf.

D Met ingang van de in de overeenkomst genoemde aanvangsdatum zal het in de overeenkomst aangegeven verzuimbegeleidingspakket als bedoeld onder Artikel 4 worden uitgevoerd.

E Het re-integratiebedrijf zal uitsluitend binnen Nederland handelingen of verrichtingen uitvoeren, tenzij in voorkomend geval andersluidende afspraken zijn gemaakt met de werkgever en deze de daaraan verbonden extra kosten zal vergoeden.

Art. 4 Basis verzuimbegeleidingsprotocol

A Het re-integratiebedrijf is het aanspreekpunt voor de werkgever en werknemer.

B Bij voortdurende van de arbeidsongeschiktheid wordt, voor zover dit gezien de aard van de arbeidsongeschiktheid zinvol is, steeds nagegaan in hoeverre de werknemer aangepast werk kan verrichten.

C Op verzoek van de werkgever kunnen in afwijking van het verzuimbegeleidingspakket spoedcontroles worden uitgevoerd tegen het daarvoor overeengekomen tarief. De werkgever kan een deskundigenoordeel aanvragen bij het UWV.



D De werkgever wordt voortdurend schriftelijk en zo nodig telefonisch op de hoogte gehouden van alle acties die door het re-integratiebedrijf in het kader van de verzuimcontrole en begeleiding worden ondernomen, alsmede over de ontwikkelingen in het verzuimproces.

E Desgewenst vindt overleg plaats tussen de ondernemingsleiding, het re-integratiebedrijf genoemd op het polisblad en de arbo-arts (Sociaal Medisch Team) over de medische begeleiding. De kosten van dit overleg zijn niet begrepen in de verzuimbegeleidingspakketten en worden apart in rekening gebracht tegen het overeengekomen tarief.

F De arbo-arts wordt ingeschakeld afhankelijk van de met de werkgever gemaakte afspraken en het gekozen verzuimbegeleidingspakket.

Art. 5 Controle en verzuimbegeleiding

A Controle en verzuimbegeleiding omvat alle activiteiten die na een ziekmelding worden verricht ter vaststelling van de mate van arbeids(on)geschiktheid en ter bevordering van een zo spoedig mogelijke werkhervatting; dit alles in relatie tot de specifieke werksituatie.

B Onder controle en verzuimbegeleiding kunnen eveneens worden begrepen het ter beschikking stellen van een verzuimregistratiefunctie en de ondersteuning van de werkgever bij de analyse van het verzuim.

C Verzuimbegeleiding omvat tevens het overleg door een contactarts met de werkgever over de voortgang in de controle en verzuimbegeleiding.

D De controle en verzuimbegeleiding worden geleverd binnen de in de overeenkomst vermelde termijnen of, bij het ontbreken daarvan, binnen de voor het re-integratiebedrijf gangbare termijnen. In geval van verhindering, niet reageren of niet verschijnen van de werknemer komt de verlenging van de termijnen voor risico van de werkgever.

E Indien en voor zover schriftelijke toestemming van de werkgever en, voor zover het medische informatie betreft, van de werknemer is verkregen, verstrekt het re-integratiebedrijf op schriftelijk verzoek informatie

Art. 6 Uitvoering werkzaamheden

A Het re-integratiebedrijf en de Arbodienst zullen de werkzaamheden uitvoeren in overeenstemming met de op het gebied van vigerende wet- en regelgeving, dan wel de door de overheid via publicaties en normen op het gebied van arbeidsomstandigheden bekend gemaakte besluiten.

B De uitvoering van de werkzaamheden wordt verzorgd vanuit één van de vestigingen van het re-integratiebedrijf. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening



kan tegen een nader te bepalen vergoeding plaatsvinden op het kantoor van de werkgever, indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen.

C De werkgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en het re-integratiebedrijf al datgene dat het Re-integratiebedrijf noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten. Dit houdt onder meer in:

1. dat de medewerkers van de werkgever beschikbaar zijn;
2. dat inzage wordt verleend in alle relevante documenten en gegevens;
3. dat tijdig alle gegevens en inlichtingen worden verschaft, die het re-integratiebedrijf noodzakelijk of nuttig acht;
4. dat desgevraagd kantoor en/of onderzoeksfaciliteiten beschikbaar zijn met passende voorzieningen;
5. dat werkgever de werknemers zal verplichten de door werkgever en/of het re-integratiebedrijf opgestelde verzuimcontrolevoorschriften na te leven.

D Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de overeenkomst, heeft het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst het recht om derden in te schakelen. Zij behoudt daarbij de eindverantwoordelijkheid.

E Uitvoering van de dienstverlening conform de overeenkomst staat apart gespecificeerd in de dienstverleningsovereenkomst welke is aangehecht bij de deze overeenkomst.

Art. 7 Kosten

A Voor zowel de verzekerde als niet verzekerde medewerkers worden de kosten ieder jaar gebaseerd op de dan geldende tarieven en het SV-jaarloon van het betreffende jaar, of vanaf het moment dat de overeenkomst is ingegaan. Er wordt een voorschot per 1 januari van elk jaar, of zoveel later als de overeenkomst ingaat, vastgesteld aan de hand van het laatst bekende totale SV-jaarloon. Na afloop van elk kalenderjaar wordt het werkelijk totale SV-jaarloon vastgesteld. De definitieve kosten over het afgelopen jaar worden vastgesteld en worden onder verrekening van het voorschot aan werkgever in rekening gebracht. De restitutie c.q. suppletie die uit de naverrekening voortkomt, dient uiterlijk 30 dagen na aanbieding te zijn voldaan. Indien blijkt dat door de werkgever verstrekte en in de overeenkomst weergegeven uitgangspunten bij het aangaan van de overeenkomst niet juist of volledig zijn, zal werkgever het negatieve verschil tussen de in rekening gebrachte kosten en het op basis van de gecorrigeerde uitgangspunten vastgestelde voldoen.

B Werkgever is verplicht de kosten telkens bij (vooruit)betaling te voldoen, uiterlijk op de veertiende dag nadat deze verschuldigd zijn geworden. Met ingang van de 15e dag



na factuurdatum is over de onbetaald gebleven bedragen een rente verschuldigd van 2,5% per 24 maanden of een gedeelte van een maand. Indien werkgever het verschuldigde bedrag niet ten volle binnen genoemde termijn betaalt of weigert te betalen, wordt de dienstverlening opgeschort vanaf de eerste dag dat dit bedrag was verschuldigd. Een ingebrekestelling is daarvoor niet vereist. Werkgever blijft verplicht het verschuldigde met inbegrip van eventuele buitengerechtigde kosten alsnog te betalen. De dienstverlening wordt weer hervat op de dag, volgende op de dag waarop alle door de werkgever verschuldigde betalingen zijn ontvangen en zijn geaccepteerd.

C Extra en regie werkzaamheden

re-integratiebedrijf kan extra en/of regie werkzaamheden, afhankelijk van de gekozen dienstverlening (zoals bijvoorbeeld het inwinnen van medische informatie of inschakelen van experts) uitvoeren of doen uitvoeren. Kenmerken van deze extra werkzaamheden zijn dat:

1. zij naar de mening van het re-integratiebedrijf noodzakelijk zijn voor uitvoering van de opdracht bijvoorbeeld:
 - Mediators
 - Arbeidsdeskundige rapport
 - Juridisch bijstand van een advocaat
 - Externe re-integratiebureaus
 - Overige niet specifiek omschreven diensten in dit artikel
2. de noodzaak ervan blijkt nadat de overeenkomst is afgesloten;
3. het re-integratiebedrijf onverwijld de werkgever schriftelijk opgave zal doen over de aard en kosten van deze extra werkzaamheden;
4. de oorspronkelijke bepalingen van de overeenkomst erop van toepassing zijn. Het re-integratiebedrijf is gerechtigd voormelde extra werkzaamheden apart in rekening te brengen. Kosten van inschakeling van derden zijn niet begrepen in Artikel 8punt a. bedoelde tarieven.

Indien, na overleg met de werkgever, derden worden ingeschakeld voor aan de werknemer te leveren diensten worden de kosten hiervan, vermeerderd met eventuele extra kosten van het re-integratiebedrijf afzonderlijk aan de werkgever in rekening gebracht. Bedoelde kosten komen in elk geval voor rekening van de werkgever als het re-integratiebedrijf op grond van een verplichting, welke voortvloeit uit enig wettelijk voorschrift, derden moet inschakelen. De kosten van extra verrichtingen worden aan het einde van de maand waarin deze zijn gemaakt in rekening gebracht bij werkgever.

D Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met deze dienstverlening, worden opgelegd. De in rekening te brengen kosten worden verhoogd met de wettelijk verschuldigde omzetbelasting.



E Indien de kredietwaardigheid van de werkgever daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft, kan het re-integratiebedrijf nadere zekerheden verlangen, bij gebreke waarvan het re-integratiebedrijf het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten c.q. de overeenkomst te ontbinden.

Art. 8 Prijs- en tariefaanpassingen

A Het re-integratiebedrijf heeft het recht jaarlijks, per 1 januari, de prijzen en tarieven van de overeengekomen werkzaamheden aan te passen. Een verhoging van de prijzen en tarieven zal schriftelijk aan de werkgever worden medegedeeld. De actuele tarieven zijn te vinden op de website www.personplus.nl

B Het re-integratiebedrijf is voorts gerechtigd op enig moment in verband met andere kostenstijgingen de prijzen en tarieven dienovereenkomstig te wijzigen. Een dergelijke prijsstijging zal niet eerder van toepassing zijn dan 6 weken na de dagtekening van de schriftelijke mededeling hiervan van het re-integratiebedrijf aan de werkgever.

C Indien het verzuimpercentage de drempel van 3 maal de opslagvergoeding (vergoeding voor dienstverlening) van het gekozen abonnement heeft overschreden, is het re-integratiebedrijf gerechtigd de abonnementsvorm te wijzigen.

Art. 9 Niet toerekenbare tekortkoming

A Het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst is niet aansprakelijk voor niet, niet gehele of niet tijdige nakoming van zijn verplichtingen ten gevolge van niet toerekenbare tekortkomingen.

B Onder niet toerekenbare tekortkomingen wordt verstaan elke, de naleving van de overeenkomst, belemmerende omstandigheid die in redelijkheid niet voor het risico van het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst c.q. de werkgever behoort te komen, zoals bijvoorbeeld:

1. oorlog, oorlogsgevaar, oproer, (natuur)rampen;
2. niet of niet tijdige levering van goederen en diensten door derden;
3. werkstaking, blokkades;
4. ernstige bedrijfsstoringen, die de normale bedrijfsvoering in grote mate belemmeren, zoals ernstige brand met verloren gaan van gegevens, ongeval, epidemie, ziekte van een specifieke functionaris en dergelijke.

C In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht uitvoering aan het re-integratiebedrijf onmogelijk maakt, zonder dat de werkgever aanspraak kan maken op schadevergoeding en/of de overeenkomst kan ontbinden.



D Indien het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst gedurende een periode langer dan twee maanden door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen is elk van de partijen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Art. 10 Aansprakelijkheid

A Het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst zal alle met haar overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig verrichten en uitvoeren met inachtneming van de specifieke deskundigheid die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden.

B Het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst is niet aansprakelijk voor door werkgever geleden schade in het kader van de uitvoering van de overeenkomst indien deze het gevolg is van een niet aan het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst toerekenbare tekortkoming als bedoeld in artikel 11. Het

re-integratiebedrijf en/of Arbodienst is slechts aansprakelijk voor door werkgever geleden schade die het gevolg is van een aan het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verbintenis jegens werkgever, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld door het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst.

C Het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens.

D Indien de aansprakelijkheid van het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst niet door verzekering is gedekt of de verzekeraar om enige reden niet tot uitbetaling overgaat, is de aansprakelijkheid van het re-integratiebedrijf beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur met een maximum van € 2.500,- per gebeurtenis en € 12.500,- per jaar.

E Werkgever vrijwaart het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst voor alle aanspraken van derden in verband met prestaties ten aanzien waarvan deze voorwaarden tussen werkgever en het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst gelden voor zover die aanspraken de in dit artikel voorziene beperkingen overschrijden.

F Werkgever zal nimmer werknemers van het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst aanspreken.

G De werkgever is aansprakelijk voor de juistheid van alle verstrekte informatie, die nodig is voor de correcte uitvoering van de verplichtingen van het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst.



H In geval van mondelinge of telefonische informatie, verzoeken of anderszins, zowel van de werkgever het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst, aanvaardt het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst geen aansprakelijkheid voor misverstanden, dan wel onjuist overgekomen informatie. De werkgever is aansprakelijk voor alle hieruit redelijkerwijs voortvloeiende kosten of bemoeienissen.

I Ondanks wederzijdse inspanning van het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst en de werkgever kan het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst nimmer garanderen, dat een door de werkgever gewenst of door het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst verwacht resultaat bereikt zal worden. Het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst aanvaardt te dien aanzien dan ook geen aansprakelijkheid.

J Onverminderd het hiervoor bepaalde zal werkgever het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst, in geval van gebreken in door het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst geleverde of te leveren prestaties, steeds in de gelegenheid stellen de betreffende prestatie alsnog correct te verrichten. In geval van correcte nakoming zal geen verdere schadevergoeding of andersoortige sanctie op het aanvankelijk bestaande gebrek kunnen worden gebaseerd.

K Het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de kosten en de wijze van behandeling door de behandelende sector.

Art. 11 Geheimhouding en auteursrechten

A Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht ontvangen gegevens waarvan zij kunnen vermoeden dat deze van vertrouwelijke en auteursrechtelijke aard zijn. Het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst dienst zal zijn medewerkers deze geheimhoudingsplicht opleggen.

B De werkgever heeft alleen recht op inzage in de gegevens betreffende een bij hem in dienst zijnde werknemer indien hij daartoe door die werknemer schriftelijk is gemachtigd.

C Het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst garandeert dat alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering door de werkgever, de arbeidsomstandigheden en alle overige te verzamelen informatie vertrouwelijk zal worden behandeld. Zij draagt er zorg voor dat de informatie niet door derden kan worden ingezien indien en voor zover het re-integratiebedrijf niet rechtens is gehouden die informatie aan derden te verstrekken.

D Bij het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst berust het auteursrecht van de adviezen welke door of namens haar zijn uitgebracht. De werkgever blijft eigenaar van de stukken die hij ter inzage aan het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst heeft verstrekt.



E Het re-integratiebedrijf en/of Arbodienst mag, met inachtneming van Artikel 13 punt a., publiceren over de in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden.

Art. 12 Wet op de Persoonsregistratie

A Alle persoonsgegevens van medische aard of anderszins maken deel uit van de medische administratie van het re-integratiebedrijf en worden behandeld overeenkomstig de richtlijnen van de AVG.

B Werkgever verplicht zich haar werknemer(s) in kennis te stellen van opname van de hiervoor bedoelde gegevens in de medische administratie van het re-integratiebedrijf en de arbodienst.

C Op de persoonsgegevens die aanwezig zijn in het dossier is het privacyreglement van het re-integratiebedrijf van toepassing. Dit reglement ligt ter inzage bij het re-integratiebedrijf en wordt op verzoek van de werkgever toegezonden.

D Naast het re-integratiebedrijf en de Arbodienst heeft slechts de werknemer recht op inzage in zijn dossier. De werkgever kan slechts inzage in het dossier verkrijgen, indien hij deze bevoegdheid ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de werknemer, dan wel aan een wettelijke regeling.

E Indien het re-integratiebedrijf en arbodienst op verzoek van de werkgever dossiers overdraagt aan een andere re-integratiebedrijf, is het re-integratiebedrijf gerechtigd aan de werkgever de hiermee verband houdende kosten in rekening te brengen.

F Het re-integratiebedrijf en de Arbodienst is gerechtigd eerst aan overdracht mee te werken, nadat alle door de werkgever aan het re-integratiebedrijf verschuldigde bedragen, inclusief de kosten van overdracht, zijn voldaan.

Art. 13 Voorlegging geschillen

Uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen, welke niet in onderling overleg kunnen worden beslecht, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Art. 14 Toepasselijk recht

Op alle door het re-integratiebedrijf gedane aanbiedingen, hoe ook genaamd, alsmede op alle met haar gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Art. 15 Personeelsvertegenwoordiging

Werkgever is verplicht de ondernemingsraad of het medezeggenschapsorgaan van werkgever te informeren in overeenstemming met Artikel 28 van de Wet op de Ondernemingsraden, Artikel 14 Arboret en Artikel 18, vierde lid Arboret.



Art. 16 Annulering

Cursussen en projectmatige activiteiten kunnen uitsluitend met inachtneming van een termijn van een maand door werkgever worden uitgesteld, bij gebreke waarvan de overeengekomen vergoeding onverminderd verschuldigd is.